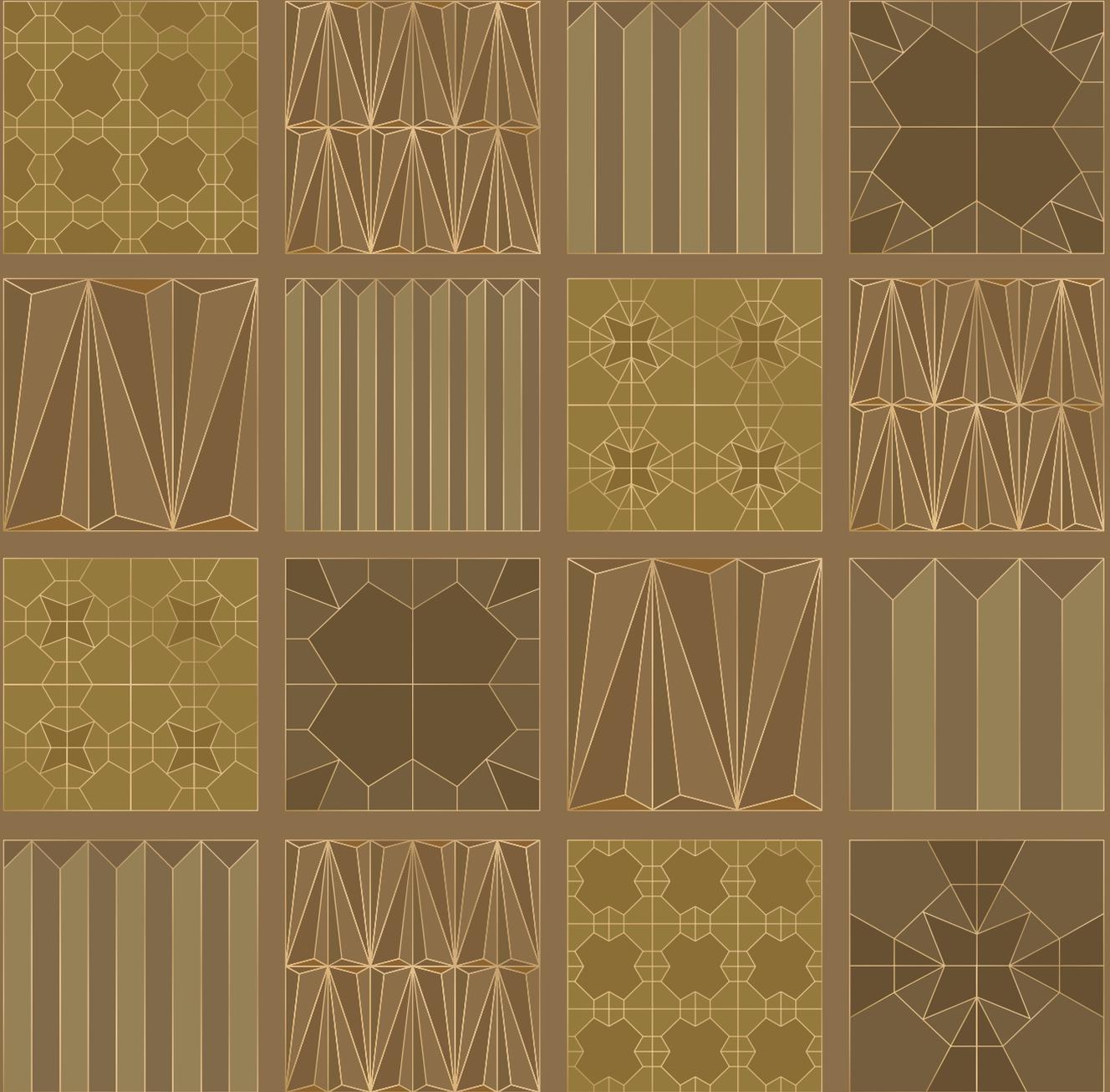




新世界發展有限公司

(股份代號: 0017)

2024 企業可持續發展報告



we create  
we are artisans  
we are csv.

# 企業可持續發展

## 新2030+可持續發展願景

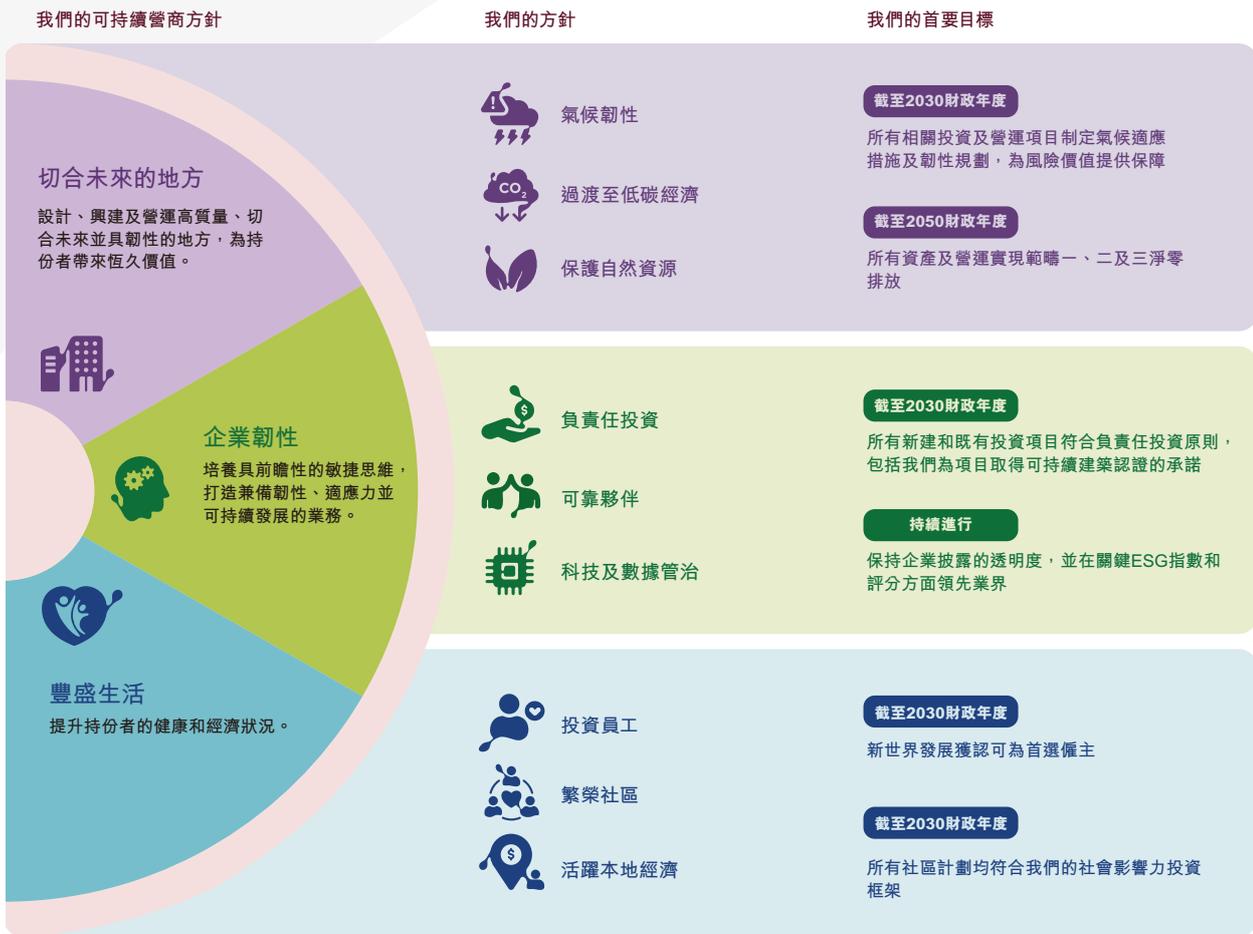
新世界發展的使命是為股東創造價值，並為下一代塑造一個賦有創意的未來。今年，我們秉持領導可持續發展的抱負，優化可持續發展策略並推進相關目標。

2030+可持續發展願景(「SV2030+」)將透過關注與我們業務最相關的可持續發展議題，推動我們從可持續發展領軍者，蛻變為可持續發展的商業領袖。

SV2030+建基於我們之前訂立的新世界2030可持續發展願景(「SV2030」)的基礎上，而至本年度，該策略自推行以來已過了一半時間。經評估重要可持續發展議題，並配合本集團架構及匯報範圍變動作出調整後，我們已重新確定優先事項和工作承諾。

SV2030+定義可持續營商方針由三大支柱組成：「切合未來的地方」、「企業韌性」和「豐盛生活」。

我們已更新本年度的企業可持續發展章節，展示上述全新可持續發展策略，並會隨著未來年度實施策略而進一步提供相關報告內容。我們將於本章節描述與每項方針相關的目標，以及有關目標如何為我們的持份者和社會創造價值。



新2030+可持續發展願景  
 新世界發展如何創造共享價值  
 持份者參與及重要性評估  
 切合未來的地方  
 企業韌性  
 豐盛生活

## 可持續發展委員會寄語

可持續發展一直是我們集團的一部分，融入我們運營模式和我們致力留給下一代的資產。自2018年以來，新世界2030可持續發展願景(「SV2030」)不斷推動我們努力實踐抱負，營造環保、健康、智能及關愛的生活。我們群策群力，在實現集團目標方面取得了富有意義的進展。

經過多年來的努力，新世界發展最近獲美國《時代》雜誌評選為2024年度「全球最可持續發展企業」50強，成功從5,000多家評選企業中脫穎而出，肯定集團在推動可持續發展方面的成就，讓我們引以自豪。

我們本年度藉此檢視過往策略和成就，並不斷尋求方法，以成為一家更具可持續性的企業，而這亦可在我們創造和營運的地方中得到體現。根據全面的雙重重要性評估和未來業務優先事項，我們重新評估對創造財務及持份者價值最為重要的可持續發展議題。

作為奉行可持續發展原則的企業，我們以目標為本，透過商業活動創造經濟、環境及社會價值，並把可持續發展視為策略而非次要考量。這是我們集團專注於為所有持份者創造長期價值的重要一步。

我們更新的可持續發展願景2030+(「SV2030+」)將推動新世界發展成為可持續發展的商業領袖。修訂後，我們以切合未來的地方、企業韌性、豐盛生活為支柱，反映我們的業務重點，並更明確界定我們的方針與措施，以及成功的衡量標準。我們關注長期的發展，包括訂立2030年後的目標，在2050年實現淨零排放的計劃等。

在本年度，我們繼續設計、興建及營運高質量、切合未來並具韌性的地方。我們審視集團物業組合，深入瞭解針對個別資產氣候相關風險和機遇，這對保障資產價值及提高資產組合韌性極為重要。我們制定最低成本且與1.5°C限溫目標一致的路徑，為我們持續增長的業務，優先落實實際減碳行動。

負責任投資仍是我們企業韌性的根基，確保所作投資產生經濟收入之餘，亦保持社會及道德責任，以及符合環境可持續發展原則。我們繼續參與聯合國全球契約，並履行其所訂立負責任商業的十項原則。我們董事會的監督、領導團隊的投入，以及員工的努力對我們朝著這些共同目標的進程至關重要。

位於長沙灣的全新綜合發展項目 83 瓊林街是我們兌現承諾的範例，該發展項目不單是一項綠色健康建築，更為香港社區的轉型帶來新氣象。該區位處策略性位置，與深圳及粵港澳大灣區其他地區緊密連接，勢將成為全新商業及城市樞紐。

83 瓊林街亦是我們第二總部所在之處。自 6 月進駐以來，這個全新的工作場所充滿健康及活力氛圍，能有助加強員工之間的聯繫，引發創新意念。新環境亦配合我們重視身心健康的策略，提供各式各樣切合員工需要的活動。這些旨在促進員工身心健康，提高他們的生產力並改善福祉的活動，年內有超過 800 名員工及主要供應商參與。

我們將一如既往成為可靠的社區合作夥伴，通過營造健康和共融的地方，與主要持份者協作，支持學習、技能培訓和就業計劃等項目，推動社會和經濟進步作出貢獻。這在我們的旗艦項目 Victoria Dockside 得到了最佳體現，而我們也對即將開幕的 11 SKIES 和 K11 ECOAST 充滿期待。

我們謹此衷心感謝所有員工今年對可持續發展成就的決心和付出，以及投資者、合作夥伴和持份者的鼎力合作與支持。隨著集團不斷發展，加上我們過往於可持續發展方面的基礎，我們期盼能深化合作夥伴關係，並積極推進 SV2030+，為股東、合作夥伴、客戶及社區創造長遠價值。

可持續發展委員會

中國香港，2024年9月26日

# 主要成就及ESG重點回顧

我們的可持續發展表現備受國際認可



MSCI<sup>1</sup> 指數評級達**BBB**評級



自2019年起被Sustainalytics  
評為「**低ESG風險**」



自2019年起在全球房地產  
可持續標準中的常設投資指標  
取得**五星級別**



2023年CDP評分取得  
氣候變化評估**B**級

**Sustainability  
Yearbook Member**  
S&P Global Corporate Sustainability  
Assessment (CSA) Score 2023

- 自2021年起成為標普全球  
可持續發展年鑑成員
- 表現躋身全球房地產業**首15%**

《**可持续发展年鉴（中国版）**》  
**入选企业**  
中国企业标普全球CSA评分2023

入選標普全球**2023**年  
《**可持續發展年鑑（中國版）**》的  
129間公司之一



FTSE4Good

自2020年起納入  
富時社會責任指數



Hang Seng Corporate  
Sustainability Index  
Series Member 2024-2025

- 自2014-2015年度納入  
恒生可持續發展企業指數
- 自2022年起被評為**AA**級

已簽署支持或加入



In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office



<sup>1</sup> THE INCLUSION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED IN ANY MSCI INDEX AND THE USE OF THE MSCI LOGO, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DOES NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED BY MSCI OR ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI, MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.



新世界發展在  
美國《時代》雜誌  
2024年度「全球最可持續發展企業」  
名列第43位

#### 切合未來的地方亮點

- 成立低碳投資基金，以加快提高投資物業組合能源效益
- 在整個投資組合中進行氣候脆弱性評估，以更了解實體氣候風險，並優先考慮適應計劃
- 制定了我們與1.5°C限溫目標一致的「減碳藍圖」，優先採取實際行動以減低範疇一和二排放



#### 企業韌性亮點

- 落實《負責任投資政策》作為指引，將可持續發展考量納入投資決策
- 成立資料保障和合規委員會，加強資料私隱及合規的管治和監督
- 皇都戲院以文化和古蹟保護項目資格，獲得社會責任債券資金分配



#### 豐盛生活亮點

- 達88%的集團全體僱員參與員工滿意度調查
- 以職場健康和福祉為首要考慮，為新世界中國五個地區主要辦公室取得《WELL健康—安全評價準則》
- 為超過800名員工提供職場精神健康培訓課程，增強抗逆力



新世界發展的使命是為股東創造價值，並為下一代塑造一個賦有創意的未來。我們的願景是藉創造共享價值(「CSV」)將商業成就與社會進步連繫起來。

我們按照CSV理念及SV2030+的可持續營商方針營運四大主要業務活動，當中包括發展、投資管理、資產管理及服務，從而為持份者創造長遠價值。

SV2030+將進一步推動我們將可持續發展考慮因素融入核心業務，創造經濟、環境及社會價值。

我們創造頂尖、可持續性高、以人為本的物業，滿足顧客需要，並為他們創造價值。對於租戶，我們提供優質服務以及創新的可持續方案，與他們建立長久的合作夥伴關係，構建繁榮社區。我們亦通過爭取高績效且具韌性的回報，為投資者及合作夥伴創造長遠價值。

我們與員工攜手創造價值，建立一個能夠共同成長、開放包容的工作環境，讓同事投入其中。我們的成果，以及對推動社會及經濟進步的貢獻，能惠及社區，為未來世代留下深遠的影響。

新世界發展如何創造共享價值的詳情載述如下。



新2030+可持續發展願景

新世界發展如何創造共享價值

持份者參與及重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

新2030+可持續發展願景

新世界發展如何創造共享價值

持份者參與及重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

# 持份者參與及重要性評估

## 定期進行持份者參與

持份者的期望和需求是我們制定可持續發展策略時的重要考量，有助我們在不同業務範疇及所在社區識別當前及新興風險和機遇，並排列優次。

我們持續與持份者維持公開及透明的對話，提供機會讓他們分享意見和感受。我們以多元化方式與他們交流，包括問卷、訪問、焦點小組、探訪、手機應用程式、電子報、會面、論壇、活動、熱線電話以及傳媒和社交媒體。有關我們如何與關鍵持份者群組進行交流，請參閱我們的可持續發展網站。

## 可持續發展融入企業文化

我們的使命是為股東創造價值，並為下一代塑造一個賦有創意的未來。CSV是企業使命中的重要一環，將商業成就與社會進步連繫起來。秉承使命和企業願景，我們的企業文化將可持續發展優先事項和抱負連接業務活動。人才與文化對於實現這願景及制定有利環境和社會的創新方案至為重要，而我們持續學習和發展的企業文化亦賦予員工合作、創新及發揮潛能的機會。

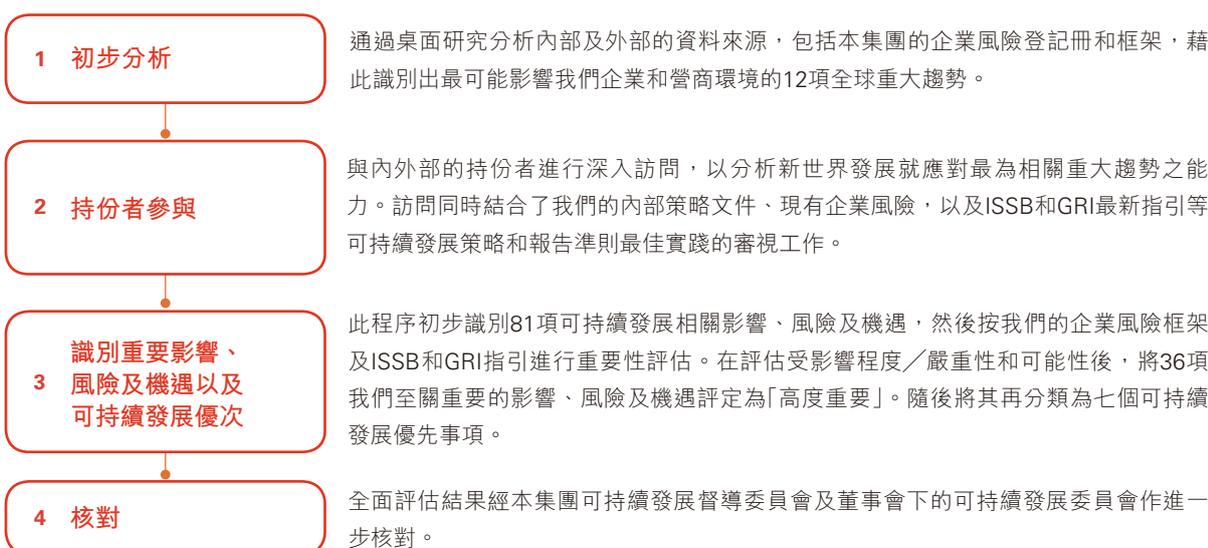
## 重要性評估

我們定期進行重要性評估，以知悉可持續發展事項優次，並識別可能影響業務和持份者的可持續發展相關風險和機遇，當中包括氣候和自然相關風險和機遇。根據《全球報告倡議組織的可持續發展報告準則》(「GRI準則」)和國際可持續準則理事會(「ISSB」)的最佳實踐指引，我們每兩至三年進行一次全面的重要性評估，以及每年進行一次管理檢討。

## 全面的重要性評估程序

於2023年8月，我們聘請了外部顧問完成了一次全面評估，使用雙重重要性方法以識別對新世界發展及其持份者最重要的可持續發展相關影響、風險和機遇。此方法把對業務和持份者最為重要的可持續發展相關影響、風險及機遇之財務影響和持份者影響納入考量之中。

全面評估包括四個主要步驟：



鑑於報告和監管環境不斷轉變，我們於2024年1月為重要性評估進行更新，根據最近期的報告準則和框架檢討及核對整個評估結果，過程中得出額外六項影響、風險及機遇，其中有四項被評定為對新世界發展「高度重要」。有關影響、風險及機遇被重新分類至整個評估所識別的七個可持續發展優先事項中，並獲本集團可持續發展督導委員會及可持續發展委員會確認。

## 重大趨勢



### 建築環境

- 城市建設及智慧城市
- 可持續發展
- 建築環境技術

### 大眾人口

- 人口老化
- 未來工作型態
- 健康與福祉
- 體驗經濟

### 經濟與地緣政治

- 經濟轉型
- 去全球化

### 環境

- 潔淨能源轉型
- 氣候變化的實體影響
- 循環經濟

## 可持續發展優先事項



### 重新構想建築環境

- 在多變的大環境下，重新構想城市空間，確保資產韌性及保護資產價值
- 大眾對支持健康和可持續生活方式的城市環境需求持續增加
- 租戶的需求、工作場所和消費喜好不斷變化



### 投資低碳未來

- 透過以下方式引領轉型至淨零排放經濟：
- 增加可再生能源和低碳建築材料的使用
  - 投資低碳解決方案和服務
  - 在價值鏈建立策略夥伴關係



### 提升營運效率

- 透過下列舉措降低消耗和營運成本：
- 提高資產能源和用水效益的實踐並完善設備
  - 採取建築生命週期方針，減少廢物 and 加強回收



### 採取可持續企業方針

- 將可持續發展納入企業策略、風險管理、財務規劃等主要職能
- 視可持續發展為所有角色與職責，以及整體企業管治的一部份



### 應用科技和創新

- 創造出更智能和高效率的解決方案，使顧客及租戶受惠
- 將創新和先進科技應用於資產組合中的新建和既有資產



### 投資員工

- 吸引、留住及栽培高技術人才
- 構建多元共融的工作環境



### 貢獻繁榮社區

- 與企業合作支持本地經濟繁榮
- 為社區創造就業和增加技能的機會
- 建造連繫大眾的地方，支持健康與豐盛的生活方式

## 重大趨勢

我們的重要性評估於四個主題範疇中識別出12個與新世界發展最為相關的重大趨勢。

主題	重大趨勢	描述
建築環境	城市建設及智慧城市	城市增長與收入增加帶動市場對全新及升級的物業、基礎設施與公用事業的需求，創造大量發展機遇。智慧城市發展為都市生活方式帶來變革，而中國內地與香港的連通性均屬領先地位。
	可持續發展	中國內地及香港在實現環境可持續發展方面不遺餘力。政府大力提倡綠色建築標準，提高建築物效益及採用可持續物料，顧客亦愈加追求既豪華又環保的生活方式。
	建築環境技術	從疫情開始，數碼轉型加速，尤其體現於物業及基礎設施行業的技術應用。智慧建築技術迅速發展，透過人工智能進行預測性維護、提高營運效率及減低成本。租戶願意為智慧方案支付額外費用以享上述效益。
大眾人口	人口老化	人口急速變化將對物業發展造成重大影響，增加對照顧長者生活需要的房屋類型及社區服務的需求。人口老化將促使醫療設施、社會服務及配套設施需求增加，為興建這些設施或鄰近發展項目的發展商提供機會。
	未來工作型態	現時有多項趨勢影響整體工作環境，例如年輕一代期望實現更佳的工作與生活融合。趨勢包括以人工智能改變專業的潛能，新興職業亦應運而生。重塑傳統辦公室空間有助應對有關市場上的潛在架構轉變。
	健康與福祉	隨著社會日益關注健康與福祉，企業亦將健康元素及體驗融入其產品組合。優越商場從傳統購物地點，重塑至加設室內綠化空間及寧靜休憩區的地標，構建更共融、便利的社區。
	體驗經濟	體驗經濟是一種嶄新消費主義形式，注重向顧客提供獨特及難忘體驗。公司透過重新設計及度身訂造實體空間、顧客服務及科技，為顧客帶來專屬體驗。
經濟與地緣政治	經濟轉型	隨著中央政府計劃支持經濟轉向高價值服務，市場將會更渴求可適應高價值業務營運的靈活工作空間。經濟變化將提高市場對住宅物業發展及相關優質生活設施的需求。
	去全球化	地緣政治危機使企業面臨貿易保護主義加劇、供應鏈波動，以及相關成本增加及法規收緊的前景。內地與香港經濟將繼續緊密融合。
環境	潔淨能源轉型	可再生能源容量持續擴大，未來轉型至潔淨能源依然是政商界的首要考慮。物業及基礎設施行業於轉型過程中將擔當重要角色，配合政府締造高效益、碳交易及目的性金融等措施。
	氣候變化的實體影響	由於實體氣候風險日漸普遍及更趨強烈，持份者要求政府及商界領袖從速採取行動。物業公司可透過投資具氣候韌性的基礎設施及達到綠色建築標準，以增強抵禦氣候相關干擾的能力。
	循環經濟	經濟活動對自然資源及服務構成不利於可持續發展的壓力。而有能力改革其商業模式的公司擁有更多機遇。發展商將牽頭實現這些目標，包括留意減少建築材料及施工過程中產生的隱含碳。

## 可持續發展優先事項

下表概述本章節所提及對新世界發展具重要性的七個可持續發展優先事項。

可持續發展優先事項	影響	時間範圍 <sup>#</sup>	更多詳情
<b>重新構想建築環境*</b> 提高資產韌性，以保護風險價值免受極端天氣、水電費成本上升、保險的保障，以至投資者、租戶、顧客和社區對可持續發展的期望增加等因素所影響。	財務	短期 中期 長期	請參閱「切合未來的地方」
<b>投資低碳未來*</b> 透過與我們的價值鏈合作使用可再生能源和低碳物料、技術和流程，以降低我們投資和營運的碳強度，引領淨零經濟轉型。	財務 持份者	短期 中期 長期	請參閱「切合未來的地方—過渡至低碳經濟」
<b>提升營運效率*</b> 透過提高建築效率、精益的建築實踐以及通過建築生命週期方式完善資產和投資項目，從而降低營運成本。	財務	短期 中期	請參閱「切合未來的地方」
<b>採取可持續企業方針</b> 透過將可持續發展納入企業策略、風險管理、財務規劃、角色與職責以及整體企業管治，可增強持份者的信心，並鞏固我們可持續的營商方針。	財務 持份者	短期 中期	請參閱「企業韌性—可靠夥伴」
<b>應用科技和創新*</b> 善用創新科技加強韌性、推動生產力，讓它們在建造智能、高效、更具適應力的地方時擔任催化劑角色，以滿足未來的需求。	財務 持份者	短期 中期	請參閱「切合未來的地方」及「企業韌性—科技及數據管治」
<b>投資員工</b> 在僱員發展和福祉方面培養深厚文化，吸引和留住最優秀的人才，讓僱員在多元共融的工作場所盡展所長。	財務 持份者	短期	請參閱「豐盛生活—投資員工」
<b>貢獻繁榮社區*</b> 與企業協作，共同建設促進經濟增長的地方，創造就業和發揮技能的機會，並提供締造繁榮社區的經驗。	財務 持份者	短期 中期	請參閱「豐盛生活—繁榮社區」及「豐盛生活—活躍本地經濟」

\* 指可持續發展優先事項中的氣候相關影響、風險及/或機遇。

<sup>#</sup> 時間範圍：短期(0至1年)、中期(2至5年)、長期(5年以上)。

# 切合未來的地方

「切合未來的地方」闡述我們設計、興建及營運高質量、切合未來並具韌性的地方，為持份者帶來恆久價值。我們就此進行氣候韌性規劃，以助過渡至低碳經濟，致力保護自然資源。

我們專注構建切合未來的地方，為持份者締造價值。「切合未來的地方」以精心設計的可持續建築吸引租戶、顧客及社區成員。作為受歡迎、高效率、穩健且具韌性的資產，它們為投資者及合作夥伴帶來長遠回報，同時為大眾提供工作、生活及連繫的空間，貢獻社區和社會。

SV2030+就「切合未來的地方」訂立兩項首要目標，以衡量我們的表現及進度：

- 截至2030財政年度，所有相關投資及營運項目制定氣候適應措施及韌性規劃，為風險價值提供保障。
- 截至2050財政年度，所有資產及營運實現範疇一、二及三淨零排放。

以上首要目標與「切合未來的地方」三大方針下的目標及其表現的衡量準則相輔相成。我們已獲批的科學基礎減量短期目標反映現時的最佳實踐，並取代SV2030的能源強度及排放強度目標。SV2030+訂立能源、水資源和廢物效益的規劃及總回收率(避免堆填廢物)的新目標，反映出我們在出售新世界建築後更新的報告範圍。

在SV2030+下，「切合未來的地方」有助實現聯合國可持續發展目標12：負責任消費和生產及13：氣候行動。

我們的可持續營商方針	我們的方針及主要措施	我們如何衡量表現
 <p><b>切合未來的地方</b> 設計、興建及營運高質量、切合未來並具韌性的地方，為持份者帶來恆久價值。</p>	 <p><b>氣候韌性</b> 在整個資產生命週期結合氣候變化的考慮和措施下，確保資產具有韌性，可在受氣候影響的未來下蓬勃發展。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行氣候風險評估，以了解資產層面的氣候相關風險及機遇。</li> <li>• 因應已識別的氣候風險及機遇，制定資產適應計劃。</li> </ul>	<p><b>截至2030財政年度</b> 所有相關投資及營運項目制定氣候適應措施及韌性規劃，為風險價值提供保障</p> <p><b>截至2026財政年度</b> 評估所有新建和既有投資及營運項目的潛在氣候相關實體及轉型風險</p>
	 <p><b>過渡至低碳經濟</b> 在過渡至低碳經濟的過程中，透過目標性舉措支持我們的投資項目、營運及價值鏈。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 優先運用智能且高效的可持續建築設計、發展和營運。</li> <li>• 使用及採購再生能源。</li> <li>• 與我們的價值鏈合作，包括租戶、供應商、顧客及行業夥伴，進一步減低我們的碳強度。</li> </ul>	<p><b>截至2050財政年度</b> 所有資產及營運實現範疇一、二及三淨零排放</p> <p><b>截至2030財政年度</b> 範疇一及二的絕對排放減少46.2% (以2019財政年度為基準年) 範疇三的資本商品及下游出租資產的排放強度各自減少22.0%及29.8% (以2019財政年度為基準年)</p> <p><b>截至2026財政年度</b> 大灣區投資物業採用100%可再生能源</p>
	 <p><b>保護自然資源</b> 有效、負責任地使用自然資源，並積極控制自然相關風險和影響。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供節約用水的建築物，盡量減少用水量，保護自然資源。</li> <li>• 透過重用或循環再造，令廢物再次產生經濟效益，減少對自然資源的依賴。</li> </ul>	<p><b>截至2030財政年度</b> 將能源、水資源和廢物效益的規劃結合在所有新建及既有投資項目的資產營運中</p> <p><b>截至2030財政年度</b> 於我們相關投資及營運項目達到30%總回收率 (避免堆填廢物)</p>

新2030+可持續發展願景

持份者參與及重要性評估  
如何創造  
共享價值

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展

# 氣候韌性

新世界發展一直深明適當地應對及評估氣候變化對業務影響的重要性。我們所在地區持續發生熱浪、颱風和暴雨等破紀錄事件，促使我們採取穩健的商業應對措施，以緩減這些事件造成的影響。

我們採取的氣候行動考慮氣候變化的兩個方面：

1. 新世界發展對氣候的影響－我們的營運、供應鏈和價值鏈如何導致氣候變化。我們制定具成本效益的減排策略，以減輕影響。
2. 氣候變化對新世界發展的影響－我們的營運、供應鏈和價值鏈如何受到氣候變化影響。我們已制定策略，以應對資產與營運過程中，所面對多變的實體影響及新興轉型風險，並就應對氣候變化方面，在廣泛市場中獲益。

新世界發展在研究氣候變化時一併考慮其他ESG及非ESG因素，確保我們適切回應新興風險及機遇。

本章節涵蓋本集團的氣候相關披露，當中參考ISSB《國際財務報告準則可持續披露準則》(「IFRS」)第2號－氣候相關披露及香港聯合交易所(「香港交易所」)最新公佈的氣候相關披露指引規定。

## 管治

我們的氣候相關風險及機遇管治方針與管理企業風險和可持續發展相關風險及機遇的方針一致。

### 董事會監督

董事會負責監督氣候相關風險及機遇的管理，這亦是監督本集團重要ESG議題和主要風險的一部分。董事會在審視企業策略、預算和業務規劃，以及根據已獲可持續發展委員會批准以《負責任投資政策》作出重要資本投資和收購決策時，會考慮這些相關風險。

可持續發展委員會是董事會的一個小組委員會，負責監督集團的可持續發展議題和風險，以及實現可持續發展目標，這亦包括氣候變化帶來的風險和機遇。

### 管理層的角色

我們的可持續管治管理架構監控集團的ESG風險和表現。在可持續發展委員會的領導下，我們的集團可持續發展督導委員會以及集團可持續發展部門共同推動集團內的ESG倡議。

集團可持續發展督導委員會每年會向可持續發展委員會進行兩次匯報，主要工作是推動可持續發展倡議的實行，並協助可持續發展委員會實現集團的可持續發展目標。它支持氣候行動的計劃和內部政策的制訂、監督並鼓勵可持續發展目標的進展，並協調我們業務單位就氣候相關風險和機遇的披露作出回應。督導委員會密切關注集團內在可持續發展相關實踐方面的執行情況，並定期檢視政策更新。督導委員會由集團可持續發展主管擔任主席，他為我們的氣候相關行動的執行負有最終責任，並直接向我們的行政總裁匯報。

集團可持續發展部門負責督導我們的可持續發展策略以及相關的集團政策和倡議，涵蓋主要業務單位及職能。部門會協調各業務單位來評估和監控氣候相關風險和機遇以助策略規劃，為發展可持續物業週期出一分力。

有關詳情，請參閱第78頁「企業管治」。

## 策略

我們一直致力管理我們對氣候變化造成的影響，並在營運層面提高靈活性以應對氣候變化所帶來的影響。我們的方針參照《氣候變化政策》和《負責任投資政策》指引，這些指導政策作為本集團企業風險管理框架的依據，為業務單位設定明確指標。新世界發展董事會至少每六個月獲悉一次企業風險管理的最新資料。

以下章節包括我們對與氣候相關的主要實體和轉型風險及機遇的檢討、對新情境分析採取的方針，以及相關分析結果。

## 與氣候相關的風險和機遇－實體

在2023財政年度，我們針對業務的氣候相關風險和機遇進行了全面審查，並披露業務影響、潛在的財務影響及各項已識別實

	氣候災害	業務影響	潛在的財務影響
實體－立即性災害和風險	<b>乾旱</b> 持續乾旱天氣狀況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>供水短缺影響或暫停業務運作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運和保險成本增加</li> <li>安裝節水和儲水裝置的資本支出增加</li> </ul>
	<b>野火</b> 易燃植被地區意外發生野火或火勢失控。	<ul style="list-style-type: none"> <li>物業和資產損毀的發生機率增加</li> <li>可能對職業健康和安​​全造成影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運和保險成本增加</li> <li>野火造成損毀的維修成本增加</li> </ul>
	<b>水災</b> 河流和溪流泛濫、極端降雨天氣或排水不良而引起的水災。	<ul style="list-style-type: none"> <li>物業和資產損毀的發生機率增加</li> <li>業務營運遭遇更頻繁和嚴重的中斷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物業損毀增加令資產價值下降</li> <li>租賃組合的收入減少</li> <li>營運和保險成本增加</li> <li>安裝防洪和烈風設備的資本支出增加</li> <li>採用氣候韌性措施令市場估值上升</li> </ul>
	<b>風暴潮</b> 颱風期間海平面極端上升、颱風路徑、海拔和氣候變化導致沿海水災。		
	<b>熱帶氣旋</b> 源於溫暖的熱帶海洋上形成的強烈風暴而引起的烈風和暴雨。		
實體－長期性災害和風險	<b>暑熱壓力</b> 長時間高溫和高濕度的情況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞動生產力降低</li> <li>員工的健康危害增加</li> <li>對冷卻和能源的需求提高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>冷卻成本增加</li> <li>生產力降低令勞動成本增加</li> </ul>
	<b>降雨模式變化</b> 溫度變化導致降雨模式長期轉變。	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨量下降的地區供水短缺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行與儲水和用水效益相關的建築升級令資本支出增加</li> <li>為降雨量下降的地區提供替代水源而引發的營運成本增加</li> </ul>
	<b>海平面上升</b> 氣候變化導致平均海平面上升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>物業和資產損毀的發生機率增加</li> <li>需要遷移資產</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物業損毀增加令資產價值下降</li> <li>滯留資產的風險增加</li> </ul>

體風險和機遇的氣候韌性措施。在2024財政年度，我們進一步實施相關的韌性措施。以下列表提供有關概要：

## 我們的方針

## 2024財政年度更新

### 策略

- 對初步氣候風險評估解決方案進行市場調查，改進我們的企業風險分類和識別方式
- 就發展項目制訂《氣候韌性指引》，載列主要實體氣候危害的評估和減緩方針，包括水災、暑熱壓力、海平面上升和颱風
- 持續對初步氣候風險評估工具進行市場調查
- 積極實施《氣候韌性指引》，作為設計及營運未來資產和物業的依據

### 營運

- 制定《負責任投資政策》、《氣候變化政策》、《可持續採購政策》和《可持續建築政策》等一系列政策
- 在重要項目的規劃、發展和營運階段中進行詳細的實體氣候風險評估
- 在適用的情況下，在建築設計和營運計劃中實施減緩及適應措施
- 對實體風險較高的物業和資產進行詳細的資產級別評估，以便規劃氣候韌性措施
- 董事會批准《負責任投資政策》，將氣候評估納入我們的投資方針
- 對逾200個資產及地點就潛在氣候風險進行評估，符合我們於情境分析章節詳述的實體風險情境
- 進一步評估固有實體風險高的資產，以更深入了解既有建築和營運特點如何減緩和適應風險
- 有關物業組合中的固有實體氣候風險概要及有關我們如何開始處理固有實體氣候風險較高的資產的概要，請參閱情境分析結果章節

## 氣候相關風險和機遇－轉型

隨著市場逐步過渡至低碳經濟，轉型風險和機遇可能因法例更改、商品價格(包括能源)變動和消費者喜好轉變而出現。在2023財政年度，我們披露了相關的業務影響、潛在的財務影響，以及各項因已識別的重要轉型風險和機遇而實施的氣候韌性措施。

	重要風險／機遇	業務影響	潛在的財務影響
政策和法規	<b>碳定價</b> 透過增加使用碳排放稅或碳排放交易計劃等政策工具，對溫室氣體排放訂立明確價格。	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化營運效益的需要增加，以減少資源消耗</li> <li>優化建築施工的需要增加，以減少資源消耗及材料使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運成本增加</li> <li>安裝更具能源效益的設施和進行綠色改造令資本成本增加</li> <li>能源效益的提高令營運成本降低</li> <li>替代的低碳建築材料採購成本上升</li> </ul>
	<b>建築守則和標準</b> 在建築週期中就能源效益和排放實施更嚴格的規管。	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化營運效益的需要增加，以減少資源消耗</li> <li>在整個物業組合中需要獲得更多的綠色建築認證</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安裝更具能源效益的設施和進行綠色改造令資本成本增加</li> <li>能源效益的提高令營運成本降低</li> </ul>
聲譽	<b>持份者的關注與反饋</b> 對ESG以及氣候風險管理及披露的期望提高。	<ul style="list-style-type: none"> <li>預計將全面披露氣候變化行動及指標，包括參考《國際財務報告準則第2號》、香港交易所《氣候相關披露指引》和其他新興標準等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施氣候風險管理和進行相關披露令營運成本上升</li> </ul>
市場	<b>顧客喜好</b> 市場對低碳和具氣候韌性建築的需求增加。	<ul style="list-style-type: none"> <li>對具有較低碳足跡和較高能源效益的建築需求增加</li> <li>評估和改善既有建築的能源和環境表現的需要增加</li> <li>在整個物業組合中需要獲得更多的綠色建築認證</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色建築的租賃和銷售金令收入增加</li> <li>安裝綠色改造和氣候韌性設施令資本成本增加</li> </ul>
	<b>原材料成本上升</b> 由於氣候和政策變化引起的供應鏈中斷問題，低碳物料的成本溢價和傳統材料的價格上升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>原材料成本和供應的波幅增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政策轉型令傳統建築材料的採購成本上升</li> <li>低碳建築材料的替代品採購成本上升</li> </ul>

這些措施旨在減輕轉型風險對企業的潛在影響，並使本集團在市場實行減碳時更能把握新機遇。在2024財政年度，我們進一步推行韌性措施。詳情請參閱下表。

### 我們的方針

#### 策略

- 建立對與我們行業氣候相關風險和機遇有關的法規和規例(包括香港交易所氣候披露要求)的理解
- 制訂公司車隊的綠色轉型計劃
- 增加環保製冷劑的使用
- 通過採用替代能源在業務營運中逐步淘汰高碳排放的化石燃料(如煤炭和柴油)
- 對新建和既有投資物業進行碳定價分析，以量化潛在轉型成本

#### 策略

- 監察即將推出的建築環境環保規例
- 定期審查集團的《可持續建築政策》和改造指引，應對未來法規的變化
- 與政府和行業組織聯繫，以了解、協調和倡導與國際一致的行業標準

#### 營運

- 利用可持續金融工具的收益來支持綠色翻新項目
- 對具代表性的新項目進行整體生命週期評估，以管理建築生命週期排放

#### 策略

- 持續監察即將推出的氣候披露要求
- 提高可持續發展表現報告的透明度，進一步與相關標準保持一致

#### 策略

- 與租戶和住戶合作聯繫以了解他們的需求，並在低碳轉型過程中提供支援

#### 營運

- 提供「CSV綠色租賃」支持租戶在節能與減碳方面的工作
- 了解我們租戶和合作夥伴的企業可持續發展和減碳目標，以更了解此市場的風險和機遇

#### 策略

- 推廣使用低碳替代建築材料，如再生鋼材
- 監測物業組合中可採用的可再生能源價格、解決方案和選項

#### 營運

- 在特定的香港項目中制訂低碳材料規格，並在招標過程中實施，以更了解材料價格及其可用性

### 2024財政年度的更新

- 向本集團可持續發展督導委員會及董事會下的可持續發展委員會所提供簡報，以提高意識，並加深對氣候變化有關的法規和規例的理解
- 作為轉型風險情境分析的一部分，分析指定資產的碳定價敏感度
- 考慮碳價格對未來投資潛在影響的《負責任投資政策》於董事會中獲批

- 為所有香港發展項目作生命週期分析，以及識別出中國內地的試點項目
- 與行業團體合作，推廣低隱含碳的材料及建築標準
- 持續參與行業的督導委員會和工作小組，關注新規例、政策和趨勢

- 持續監察氣候披露要求
- 進一步提高本年度氣候相關披露的透明度
- 與投資者群體、金融合作夥伴和評級機構直接溝通，進一步了解現時和新興對資料披露的期望

- 進行大規模租戶問卷調查，以了解他們的可持續發展承諾、目標和期望。相關工作概要請參閱第82頁「了解顧客期望」
- 檢視「CSV綠色租賃」組合並向特定租戶提供試行方案，確保計劃切合所需，為租戶提供價值

- 我們於設計新發展項目時評估使用低碳產品的情況，藉此量化產品的減碳成果，同時計算使用替代建築材料對成本造成的影響

## 情境分析

新世界發展自2019財政年度起使用情境分析，識別、評估和審視氣候相關風險和機遇。

### 企業角度

情境分析是我們從企業角度制定氣候行動策略的其中一環。本集團識別的實體和轉型風險借助最新的文獻和數據進行補充，以提供質量敘述和量化建模來闡述我們的情境。

根據由頂尖氣候科學佐證的假設，我們對各種未來環境下的業務營運進行情境壓力測試。我們設定對比度較高的情境，以便本集團為最佳和最差情況作規劃。由於所採用的兩種情境均含有不同風險和機遇的考量，有關對比具有重要意義。

	高轉型風險、低實體風險 情境	低轉型風險、高實體風險 情境
<b>實體風險情境<sup>1</sup></b>	<b>IPCC SSP1-2.6</b> —在此情境下，全球升溫幅度不太可能超過1.5°C，將會對平均氣溫、平均海平面和其他氣候變化因素造成廣泛的實體影響，但有關影響與較高排放情境相比相對有限。	<b>IPCC SSP5-8.5</b> —在此情境下，排放預計到2050年將接近翻倍，導致預測氣溫相對工業化前期間上升3.3至5.7°C。平均溫度、降雨量、平均海平面和其他氣候變化因素預計受到嚴重且廣泛的實體影響，引致更嚴重的極端天氣事件。
<b>轉型風險情境<sup>2</sup></b>	<b>NGFS淨零2050</b> —透過嚴格的氣候政策和創新措施，將全球升溫幅度限制在1.5°C或以下，並在2050年左右實現全球淨零排放。這情境假設已即時推行進取的氣候政策。	<b>NGFS當前政策</b> —這情境假設僅保留目前已實施的政策，導致實體風險較高。排放量增加導致氣溫上升約3°C。
<b>時間範圍</b>	<b>短期：2030年</b> —這個短期的時間範圍與我們科學基礎減量短期目標的目標年份一致。 <b>中期：2050年</b> —這個中期的時間範圍與我們的淨零目標和《巴黎協定》的目標年份一致。 <b>長期：2080年及其後</b> —這個較長期的時間範圍超出了我們的科學基礎減量目標及淨零目標、《巴黎協定》和中國內地於2060年前實現碳中和的承諾。	
<b>地理覆蓋範圍</b>	我們旗下物業組合超過200個資產及地點，地域分佈如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>— 70%位於中國內地</li> <li>— 28%位於香港</li> <li>— 2%位於東南亞<sup>3</sup></li> </ul> 以上包括本集團目前持有的投資物業、現有發展項目和建築工地，以及持有的農地。	

<sup>1</sup> IPCC在其第六次評估報告中發佈了一組全新的氣候情境，其中考慮到不同未來狀態中的排放水平和社會經濟變化。這些情境被稱為SSP-x-y，其中的「SSP-x」是指共享社會經濟路徑，代表情境背後的社會經濟趨勢，而「y」所指的是大概的輻射強迫水平。

<sup>2</sup> 中央銀行與監管機關綠色金融系統網絡(「NGFS」)與多個氣候科學家及經濟學專家合作，設計了一組假設情境，展示氣候變化(實體風險)、氣候政策和科技趨勢(轉型風險)在不同的未來可能出現的轉變。

<sup>3</sup> 包括越南、泰國及菲律賓。

新2030+可持續發展願景

新世界發展如何創造共享價值

持份者參與及重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

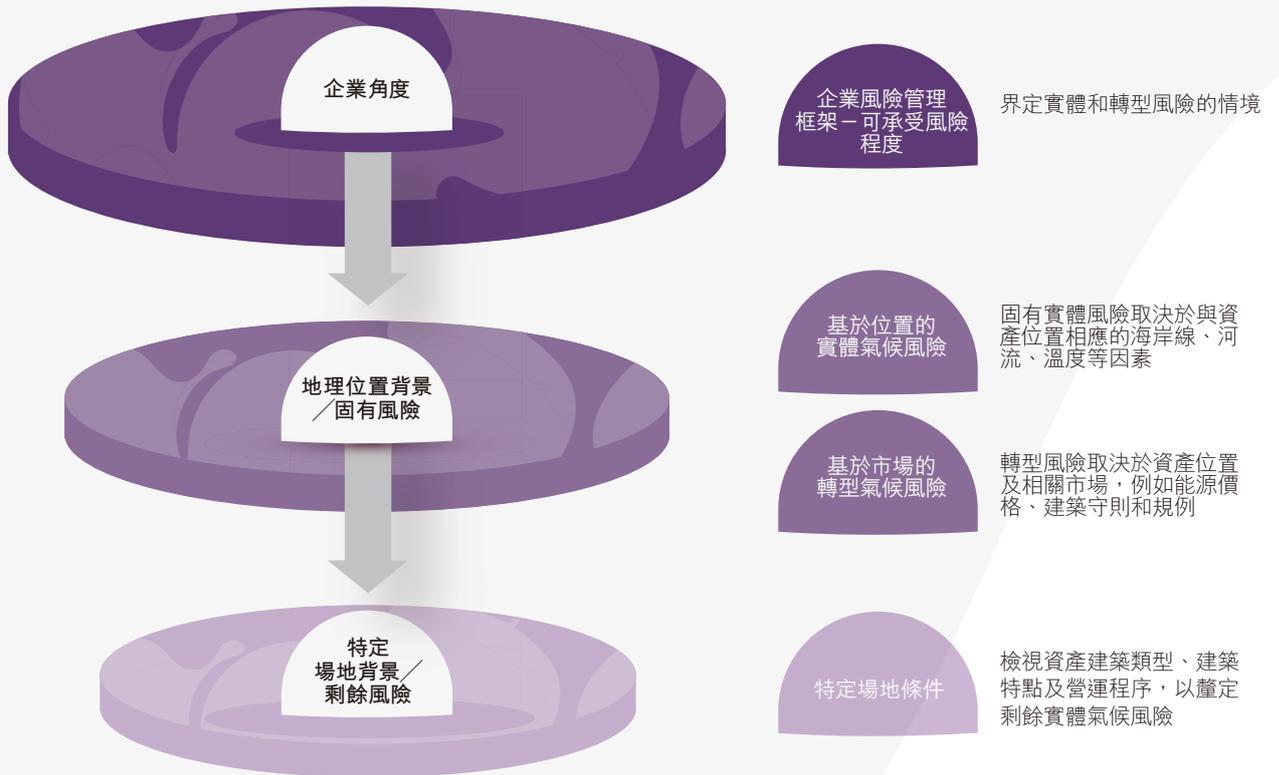
### 地理位置背景／固有風險

我們已於2023財政年度完成初步評估，並於2023財政年度企業可持續發展報告披露結果摘要。初步評估集中在企業角度情境下不同時間範圍內，為我們營運地區中的固有風險和風險變化程度提出預警。

於2024財政年度，我們進行更詳細的評估，在與去年相同的企業角度下，採用資產的具體位置進行分析。

### 特定場地背景／剩餘風險

對於評估為承受中度或以上固有風險的資產，我們納入特定場地的特點，例如資產類型、容易受影響的設備位置、現有適應措施的特點或控制，以及營運流程。這些資訊由熟悉各項資產的資產代表透過完成「脆弱性評估」協助補充。我們其後評估各資產的特點和控制措施，以決定該固有風險可否被調整，從而造成剩餘風險。



## 情境分析結果

### 實體風險

在2024財政年度，我們加強分析以量化資產組合中，獨立資產層面的固有風險。這方式應用我們的情境，並集中探討各項資產按其所在地點受到的特定影響。舉例而言，地理範圍較大可能承受較高的廣泛實體固有風險，如水災和颱風，但部份資產可能因其具體位置而承受較低風險。

我們為超過200個資產及地點完成有關評估，並借助第三方的氣候預測方案，了解氣候災害於資產層面的影響。評估假設尚未實施特定資產適應或減緩措施，結果摘要列示如下。儘管與降雨模式變化相關風險未在下方的摘要中列出，但其風險已透過乾旱、河流水災和降雨水災的風險評估作考量。

### 固有實體風險

指標	實體風險	地點	SSP1-2.6			SSP5-8.5		
			2030年	2050年	2080年	2030年	2050年	2080年
總資產風險價值百分比	乾旱及野火 <sup>1</sup>	香港						
		中國內地						
		東南亞						
河水水災		香港						
		中國內地						
		東南亞						
降雨水災		香港						
		中國內地						
		東南亞						
風暴潮，包括海平面上升		香港						
		中國內地						
		東南亞						
熱帶氣旋		香港						
		中國內地						
		東南亞						
生產力損失百分比	暑熱壓力	香港						
		中國內地						
		東南亞						

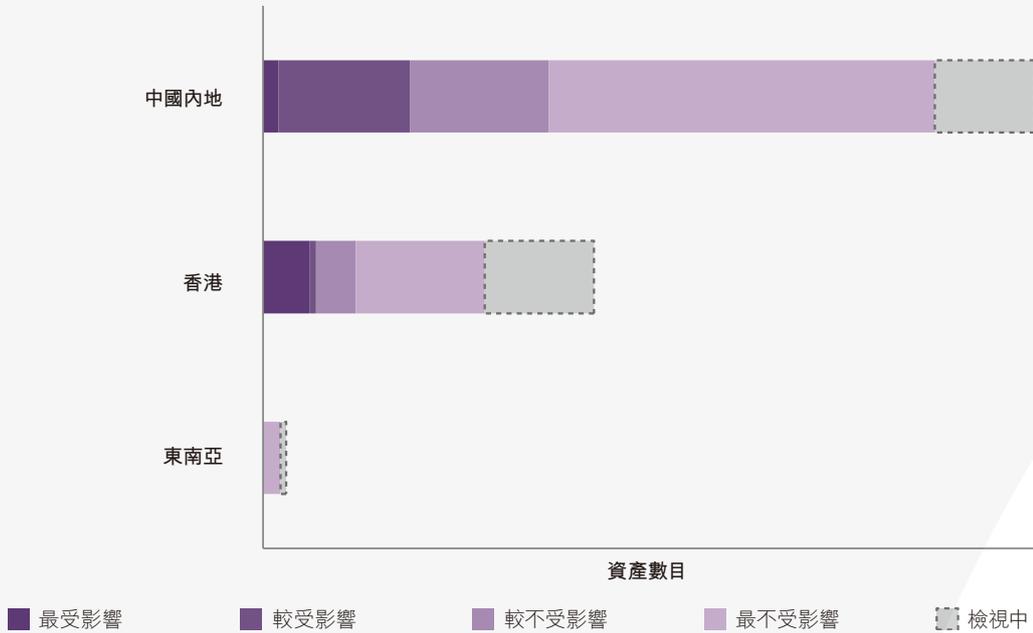
■ 不顯著 ■ 低 ■ 中 ■ 高 ■ 嚴重

<sup>1</sup> 乾旱和野火各自進行評估，但兩者結果相同。即在所有情境和時間範圍下，該風險都不顯著，因此在摘要中組合於一起。

### 剩餘實體風險

透過脆弱性評估，我們進一步評估任何氣候災害固有風險高於新世界發展可承受風險程度的資產。脆弱性評估將資產現行的減緩措施納入考量後，再識別出仍屬易受氣候影響的資產。在現有資產方面，評估涵蓋敏感設備位置等實體資產特點以及緊急情況下的營運程序。在發展中資產方面，評估將項目發展團隊最新採用的設計納入考量之中。我們已審視針對已識別實體氣候災害的控制措施，其後量化該控制措施有否降低固有風險。

評估顯示，我們至今進行的工作有助透過實地的控制措施減輕潛在固有氣候風險。我們已審視脆弱性評估的結果，並將物業組合按最受影響至最不受影響進行分類，詳情請見下圖。於2025財政年度，我們將為尚未完成全面脆弱性評估的資產更新脆弱性評估。



我們正優先為評估為最受影響的資產制定適應計劃。透過優先分配翻新資產的資本支出並制定針對潛在氣候影響的營運政策，有關適應工作可提高資產組合的韌性。

## 轉型風險

轉型風險評估包含量化和質量評估。

我們進行跨資產的量化評估，以衡量情境中已識別之轉型風險和機遇的潛在財務影響，當中考慮轉型情境對能源成本和原材料成本的財務影響。

指標	轉型風險	淨零2050		當前政策	
		2030年	2050年	2030年	2050年
預計電力支出佔營運費用的百分比	能源成本變動 (包括碳定價)	嚴重	嚴重	嚴重	嚴重
預計液體燃料支出佔營運費用的百分比		中	中	不顯著	中
預計天然氣支出佔營運費用的百分比		中	中	中	不顯著
預計水泥支出佔營運費用的百分比	原材料成本增加	嚴重	嚴重	中	中

不顯著
  低
  中
  高
  嚴重

本集團亦對建築守則、顧客喜好及有關氣候變化的關注進行質量評估，以提供支持部份固有轉型風險的敘述。我們的分析結果顯示：

- **能源／碳成本**—市場上的減碳努力工作將可能轉移至消費者。我們的能源成本亦有機會上升。但倘若市場在淨零2050情境下尋求加快減碳進程，我們的成本可能飆升。
- **原材料成本**—經濟體減碳的成本影響不限於能源。我們的分析顯示，水泥和鋼鐵等原材料成本價格可能上漲，但其影響在當前政策情境下有所減少。
- **建築守則**—我們預期建築守則在淨零2050情境下將更加嚴謹，這將影響發展新建築和升級現有資產組合的成本。成本上升將來自於更高的建築標準，包括能源效益、減排、電氣化和提高資產對實體氣候災害的韌性等領域。
- **顧客喜好及關注因素**—在當前政策及淨零2050情境下，消費者傾向選擇更環保的建築。

為應對這些轉型風險，我們已制定「減碳藍圖」，優先考慮支持轉向低碳經濟的步驟。有關詳情載於第62頁。

## 風險管理

我們管理氣候相關風險的方式與企業風險管理一致。有關我們的企業風險管理，請參閱本年報的風險管理及內部控制章節。

我們使用情境分析，以更深入了解本集團可能面臨的不同實體和轉型風險。我們設有特定的可承受風險程度，以釐定需要優先處理的實體和轉型風險。企業風險管理已界定本集團的可承受風險程度，並需定期報告和應對超出特定水平的風險。情境分析讓我們能夠了解物業組合中各項資產在不同全球暖化情境下的固有風險。倘若資產的風險高於有關可承受風險程度，我們會進行脆弱性評估，有關詳情載於第59頁。

在應對氣候相關韌性措施時，我們優先顧及集團企業風險管理釐定的其他關鍵因素，包括固有風險和脆弱性評估後的剩餘風險。這些關鍵風險包括資產估值、市場監管及潛在收入影響等。已完成的氣候韌性措施已納入我們氣候變化行動的關鍵指標之一。

## 指標與目標

於2024年7月，董事會批准經修訂的SV2030+可持續發展策略。在制定該策略時，我們已審查了與氣候相關的指標和目標。

### 科學基礎減量目標

我們已將能源及減排目標整合至本集團已獲批的科學基礎減量短期目標，涵蓋我們在香港及中國內地的物業和建築業務。

我們的科學基礎減量短期目標承諾至2030財政年度實現以下減排目標(與2019財政年度的表現相比)：

- 範疇一和二的絕對溫室氣體排放量減少46.2%
- 範疇三中資本商品類別的溫室氣體排放量每平方米建築面積減少22.0%
- 範疇三中下游出租資產類別的溫室氣體排放量每平方米總樓面面積減少29.8%

隨著新世界建築和新創建分別於2023年6月及2023年11月分拆出售，為此我們須與科學基礎減量目標倡議組織驗證我們的科學基礎減量短期目標。有關檢討正在報告日期進行中，完成後我們會向持份者更新調整後的目標。

### 氣候韌性目標

應對氣候變化引致的實體影響勢在必行，我們因而制定全新的氣候韌性目標。這些目標將幫助我們全面了解氣候變化可能對集團產生的影響，以及在物業生命週期中整合措施，以增強資產組合的韌性。

- 截至2026財政年度，評估所有新建和既有投資及營運項目的潛在氣候相關實體及轉型風險
- 截至2030財政年度，所有相關投資及營運項目制定氣候適應措施及韌性規劃，為風險價值提供保障

### 指標

我們將繼續報告排放量以作進一步的ESG會計。有關本集團排放量(範疇一、二和三)的資料，請參閱第62頁「過渡至低碳經濟」一節，以及我們網站上的可持續發展表現數據表2024。

# 過渡至低碳經濟

我們制定了邁向低碳未來的藍圖。我們的「減碳藍圖」展示我們充滿決心的發展規劃，以達至減排及於2030財政年度前實現我們的科學基礎減量短期目標，與限制全球升溫幅度在1.5°C內的目標一致。

## 減碳藍圖

我們的「減碳藍圖」優先採取實際行動，在業務增長和環境變化下避免和減少排放。我們將按照一系列投資、機遇和影響因素，持續改善我們的方針。

倡議措施		結果	
負責任投資	設計、建造及投資高表現的綠色評級建築		透過高表現的資產組合降低能源需求及相關排放  
	可持續採購		透過使用低碳貨品和服務，減少供應鏈合作夥伴的排放量  
高效益	規劃我們所有投資物業的能源效益		將能源效益的提升整合至資產投資計劃中，以減少排放量  
	在資產組合中推動「CSV綠色租賃」		支持我們的租戶在裝修和營運過程中減少能源使用和排放 
替代燃料及電氣化	升級現有投資組合，並設計全電氣化的新資產		在業務活動淘汰化石燃料的使用及相關排放 
	提供電動車充電基礎設施		支持居民、租戶和顧客轉用低碳的交通選項 
可再生能源	盡量推行實地可再生能源的發電與儲存		降低對電網的依賴，從而減少營運上的排放量並加強韌性 
	採購可再生能源		減少資產的排放並支持可再生能源基礎設施的發展 
低碳建築	實施在新發展項目中加入對隱含碳基準的考慮		透過可持續設計和使用低碳物料方案，持續減少我們發展項目產生的上游排放 
	低碳建築施工表		透過推動電氣化、使用替代燃料和低碳物料，減少建築相關的排放 

我們的價值鏈



我們的發展物業



我們的投資物業



我們的供應鏈／產品



我們的租戶及顧客

碳排放範疇



範疇一



範疇二

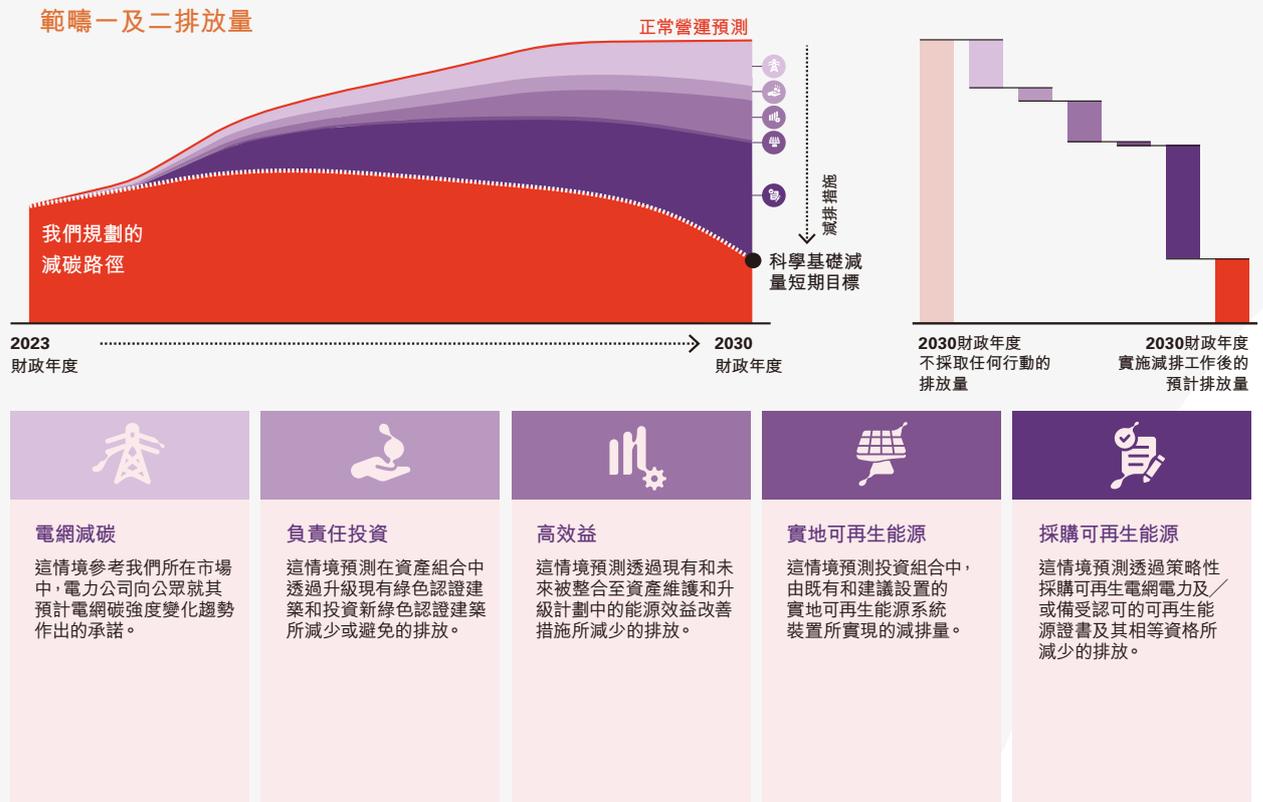


範疇三

## 隨業務增長減少排放量

我們的「減碳藍圖」將業務增長的預測納入考量，並套用了目前至2030財政年度期間及其後的減排策略。

隨著發展項目的增長，我們預測了現時至2030財政年度期間的排放量。就著各項減碳行動，我們考慮了目前及未來有可能在市場上可行的方案，配合自身發展項目和投資物業的獨特性，為它們的預計減排量建模。我們優先考慮低成本或零成本的減碳行動和投資回報期較短的減碳措施，以保持財務穩健。有關範疇一和二的預計排放量、為達成科學基礎減量短期目標規劃的減碳路徑，以及各項減碳行動的詳情，請參考下圖。



## 展望未來

隨著我們的業務增長，持續檢討預測排放量和減碳行動成效將會是我們藍圖的重要組成部份。我們會每年更新藍圖，以反映實際表現和最新預測的減排量。

我們將在未來披露中進一步發佈範疇三中類別2(資本商品)和類別13(下游出租資產)的排放藍圖。

### 負責任投資

#### 綠色建築標準

建築評級和認證對我們的建築物在各種環境和社會因素上的表現提供獨立驗證，亦是我們《可持續建築政策》的重要組成部份，使我們能夠對我們的建築物表現進行基準評估。

我們致力實現以下目標：

- 在香港的新建項目取得綠建環評金級或以上的認證
- 在香港及中國內地的新建商業／零售項目取得領先能源與環境設計金級或以上的認證

在可行的情況下，我們盡力達致以下認證：

- 中國內地項目取得中國綠色建築評價標識（「二星」或更高級別）
- 取得任何級別的WELL健康建築認證
- 在氣候韌性景觀方面取得任何級別的SITES認證

我們透過SV2030+ 落實我們對可持續建築的承諾，確保截至2030財政年度所有新建及既有投資項目符合我們的負責任投資原則，當中包括為項目取得可持續建築認證。有關詳情載於第74頁「負責任投資」。

2024財政年度，兩項資產榮獲獲得香港綠色建築議會於2023年9月推出的全新零碳就緒建築認證。K11 ATELIER King's Road及K11 Art Mall均獲認證，該認證測量建築的能源效益及低碳能源的使用情況。

2024年5月，新世界發展與香港綠色建築議會、建築環保評估協會有限公司及業界同行共同簽訂備忘錄，以支持綠建環評認證擴展至香港境外的城市。我們於發展及營運切合未來的地方時，將考慮對香港境外的項目採用綠建環評。

除發展項目及投資物業外，我們於2024財政年度亦為新世界中國五個地區主要辦公室取得集團首次《WELL健康－安全評價準則》認證。除《WELL健康－安全評價準則》認證外，新世界中國在廣州的總部亦取得領先能源與環境設計營運與保養的室內設計鉑金級認證，展現我們對可持續工作場所的承諾。

#### 資產獎項及嘉許

我們在2024財政年度屢獲殊榮，肯定我們在建立切合未來的地方上付出的努力。於2023年11月，K11 ATELIER 11 SKIES於兩年一度的2023環保建築大獎榮獲「已落成項目－商業」類別的「大獎」。新世界發展亦獲得三項《Euromoney》2023年度全球房地產組別大獎，分別憑11 SKIES奪得「全球最佳發展項目」及「亞太區最佳發展項目」，以及憑K11 ATELIER奪得「香港最佳寫字樓發展商」。新世界中國亦憑上海K11淮海中路項目在MIPIM Asia Award 2023中獲頒「最佳新開發項目－金獎」。在第10屆PropertyGuru亞洲不動產獎中，耀勝新世界廣場 | 耀勝尊府奪得「年度綜合體項目（中國內地）－優勝獎」，而新世界中國則獲得「年度優秀品牌房企（中國）」殊榮。

## 綠色和健康建築

- 43項領先能源與環境設計建築認證<sup>1</sup>，其中30項屬金級或更高級別
- 28項綠建環評建築認證<sup>2</sup>，其中26項屬優良／金級或更高級別
- 5項中國綠色建築評價標識<sup>3</sup>（「二星」或更高級別）
- 3項金級SITES認證
- 2項零碳就緒建築認證
- 11項WELL健康建築認證<sup>4</sup>
- 5項WELL健康－安全評價準則認證

1 包括截至2024年6月30日預認證及最終認證項目，此數字不包括已過期的預認證。

2 包括截至2024年6月30日完成暫定評估及最終評估的新建建築及既有建築項目。

3 不包括於2024年6月30日已過期的標識。

4 包括截至2024年6月30日預認證及最終認證項目。所有項目均獲金級認證或V2預認證；V2預認證不再納入評級，但所有項目均以金級或以上為目標。

### 高效益

我們利用創新技術和解決方案設計、建造及翻新新建及既有建築物，從而強化建築物的建造和表現。我們致力重新構想建築環境，以助創造可持續的城市及社區。

我們的《可持續建築政策》將我們對可持續發展及氣候韌性的承諾應用於整個建築生命週期，包括由選址及收購項目，以至建築設計、建造及物業管理。該政策亦涵蓋持份者參與和風險管理的實踐。

根據《負責任投資政策》，我們的投資決策涵蓋基本集團的可持續發展承諾、標準、指引和風險。這包括識別資本支出、翻新、建築認證或其他措施，確保新的投資項目有助實現我們的目標。

我們定期檢討並提升建築物營運效率，將我們對可持續發展的關注融入建築生命週期。於2024財政年度，新世界物業管理有限公司對供暖、通風和冷卻系統（「HVAC」）進行多次設備及系統升級，為我們降低能源消耗和成本。

新世界大廈及THE FOREST進行人工智能的機器完善工程，預計每年可為新世界大廈及THE FOREST分別節省200,000千瓦時及70,000千瓦時的能源，相當於減少132,000公斤二氧化碳當量及27,300公斤二氧化碳當量的碳排放。

透過物聯網室內空氣質素監測系統提升THE FOREST的效益，該系統可自動調節室內情況，充分提升製冷裝置的能源效益。

K11 Art Mall採用先進的納米技術高效低壓降過濾器，每年將節省約50,000千瓦時能源及減少19,514公斤二氧化碳當量的碳排放，有助減低營運成本及提高能源效益。

今年，我們推出低碳投資基金，以加快能源效益的升級工作。透過在投資物業組合進行能源審核和評估工作識別機遇，優先考慮回報期短且低成本改善措施。

### 可再生能源

我們致力採用可再生能源作為其中一種能源，並減少使用化石燃料產生的能源。我們意識到可再生能源在低碳未來中的角色，並為業界樹立綠色能源實踐的榜樣。

我們的可再生能源藍圖載列採用更多可再生能源的全面計劃，包括我們訂立至2026財政年度旗下大灣區出租物業採用100%可再生能源，以及至2031財政年度拓展至其餘大中華地區出租物業的目標，以實現減少範疇二排放的承諾。

我們的可再生能源藍圖已全面納入我們的「減碳藍圖」。我們在實際條件及商業上可行的情況下，優先考慮在實地安裝可再生能源系統。我們正逐步在各物業，包括K11 ATELIER 11 SKIES, K11 ATELIER King's Road及83瓊林街安裝可再生能源系統，如光伏、太陽熱能和風能，未來計劃或正在評估更多相關安裝工作。

我們在實施「減碳藍圖」的所有其他減碳措施後，才會考慮透過市場機制採購可再生能源，包括能源購買協議和可再生能源證書或其他採購自能源供應商或其合作夥伴的相等方案。

## 2024財政年度排放表現

我們明白在推動轉型至低碳未來方面擔當重要角色，並已訂立進取的減排目標。

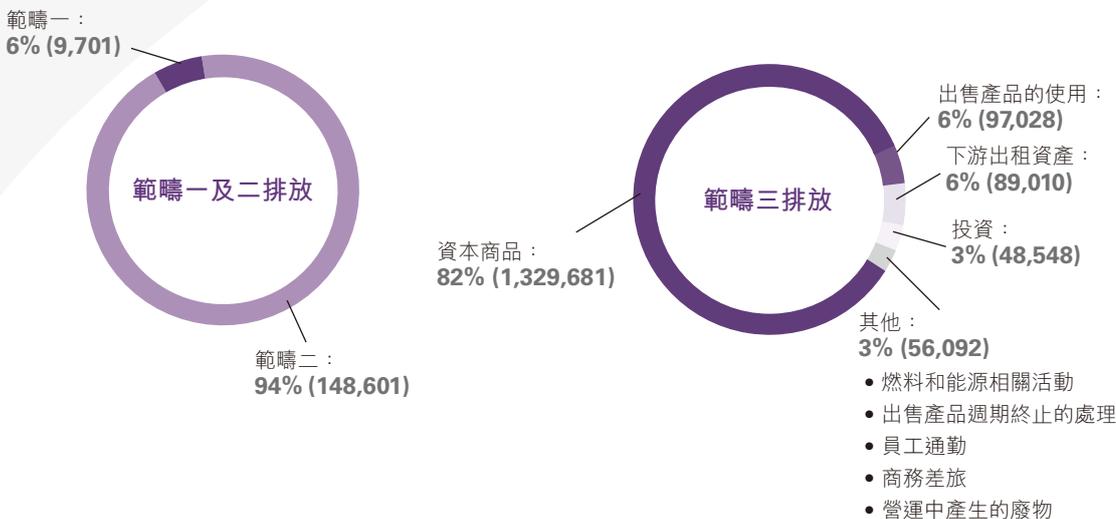
短期而言，我們已將過往SV2030降低能源及碳排放強度的目標納入本集團已獲批的科學基礎減量短期目標，當中涵蓋我們在香港及中國內地的物業及建築業務。

於2024財政年度，我們繼續努力達成科學基礎減量短期目標，並承諾截至2030財政年度實現以下減排目標(與2019財政年度的表現相比)：

- 範疇一和二的絕對溫室氣體排放量：減少46.2%
- 範疇三中資本商品類別的溫室氣體排放量：每平方米建築面積減少22.0%
- 範疇三中下游出租資產類別的溫室氣體排放量：每平方米總樓面面積減少29.8%

此外，作為SV2030+的一部份，我們承諾截至2050財政年度，所有資產及營運的範疇一、二及三排放將實現長期淨零排放。

### 碳排放總量(噸二氧化碳當量)



隨著新世界建築及新創建分別於2023年6月及2023年11月從本集團分拆出售，為此我們須與科學基礎減量目標倡議組織驗證我們的科學基礎減量短期目標。有關檢討正在報告日期進行中，完成後我們會向持份者更新調整後的目標。

在2024財政年度，我們繼續匯報業務活動的範疇一、二及三排放。隨著新世界建築於2023年6月完成出售，我們已於2024財政年度的範疇一及二排放報告剔除有關單位。於2023財政年度，我們已修訂報告範圍，將新創建及新世界百貨重新分類為我們範疇三中投資類別的排放，以跟溫室氣體議定保持一致。由於新創建已於2024財政年度出售，故其排放已從有關範疇三三排放報告中剔除。我們根據溫室氣體議定中的15個範疇三排放類別，針對其中九個類別進行匯報。我們已改進範疇三排放中資本商品類別的計算方法，將發展項目的隱含碳排放分配至項目完成的年度，並將在未來的報告繼續完善披露。

我們的計算方式已於可持續發展表現數據表2024中詳細描述，選定的環境數據亦已獨立取得有限保證的鑒證。可持續發展表現數據表2024及有限保證鑒證報告均已發佈在我們的網站上。

### 與價值鏈合作減碳

與主要持份者攜手合作對我們的減碳工作相當重要。我們參與不同行業團體和倡議，支持應對氣候變化的行動。我們是氣候管治行動香港分部的創始成員之一，以推廣氣候管治的知識、行動和董事會實踐為目標，並且是香港特別行政區環境局的碳中和夥伴，帶領深化和加速低碳轉型。

### 管理資本商品

我們多年來一直為項目進行整體生命週期評估，以更深入了解如何在發展項目開發建設中減少隱含碳。至於科學基礎減量目標的範疇三資本商品，我們就各種低碳替代品及材料對香港發展項目的影響建模。香港所有主要開發項目均已完成生命週期評估，並利用其研究結果探討盡可能使用低含碳的選項。隨著我們不斷增加在中國內地的項目開發，我們有機會將香港進行週期評估的經驗應用於這些發展項目中。

### 管理下游出租資產

「CSV綠色租賃」與租戶設立減少環境影響的目標，並透過獎勵推動他們達致目標。「CSV綠色租賃」已引入至K11 ATELIER的租戶，包括Victoria Dockside、King's Road和11 SKIES，當中不少租戶亦曾參與我們的可持續租賃約章。超過70% K11 ATELIER Victoria Dockside的出租樓層已簽署參與「CSV綠色租賃」。我們的計劃支持「CSV綠色租賃」租戶從可持續發展中獲益，進一步推動我們管理範疇三排放的工作。

於2024財政年度，我們已檢視「CSV綠色租賃」計劃，並與Victoria Dockside的租戶試行了方案。展望未來，我們將繼續改善服務，以確保計劃切合租戶所需，為他們締造價值。

### 會籍及氣候變化政策立場

我們是下列協會會員，有關協會的氣候變化政策立場及倡議與《巴黎協定》一致：

- 商界環保協會：特邀會員；氣候變化商界論壇諮詢小組督導委員會成員；可持續生活環境諮詢小組督導委員會成員
- 中國建築節能協會：會員
- 中國城市科學研究會綠色建築與節能專業委員會：會員
- 氣候管治行動香港分部：督導委員會成員
- 粵港澳大灣區綠色建築產業聯盟：會員
- 香港總商會：本地會員；理事會及諮議會成員；審計委員會成員；人力委員會成員；地產及基建委員會成員
- 香港綠色建築議會：鉑金贊助會員；傳訊及會員事務委員會會員；綠建標籤委員會會員
- 香港綠色金融協會：會員
- 氣候相關財務披露工作小組：支持機構
- 城市土地學會：亞太地區企業夥伴；淨零議會成員
- 世界企業永續發展委員會：會員

透過加入商貿協會及行業團體，我們貢獻行業專門知識及企業專屬經驗，提供建議以推動政策的完善，並就策略及工作規劃提供意見。我們的主要關注範疇為氣候管治、氣候韌性及低碳轉型。我們定期分享數據及見解，為行業奠定基準及研究工作出一分力。我們亦會定期參與啟發思維領導的演講、研討會和出版刊物等活動。

## 企業可持續發展

# 保護自然資源

我們重視自然資源，在發展和投資項目中採取負責任採購、減少消耗、提升營運效益和保護大自然。與此同時，我們亦確保所有已進行前期工作且施工中的建築工地均獲ISO 14001認證。

隨著新世界建築於2023財政年度完成出售，由於原本的SV2030水資源和廢物目標只適用於香港建築活動，故我們需要重新設定目標。於2024財政年度，作為SV2030+的一部份，我們制定新目標，希望截至2030財政年度將能源、水資源和廢物效益的規劃納入至所有投資項目和營運資產。

### 水資源管理

水是我們業務活動、本地社區和環境的重要自然資源。我們致力建立和營運高效且節水的建築物。我們的《水資源政策》載列了我們在集團內確保水資源得到負責任管理的承諾和實踐。

作為SV2030+策略的一部份，我們的水資源管理藍圖將透過提升建築效益、完善營運管理計劃，以及對資產組合表現進行基準評估，致力節省用水，以在持續資產加強計劃和提升措施中作進一步改進。

有關水資源數據的詳細報告，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2024。

節水措施對實現水資源保育目標發揮重要作用。我們持續推行節水措施，包括在既有建築物中採用節水設備。在K11 MUSEA，節水措施將年度用水量降低至對比其基準低約40%，而雨水收集系統則有助建築物的淡水用量減少7.5%。

我們設計、建造和維護被視作資產組合一分子且易受水資源影響的園林環境，以管理和節約用水，並減輕都市熱島效應，同時讓本地社區更接近大自然。

水資源對我們的業務營運和顧客至關重要，尤其是水資源短缺問題較為嚴重的中國內地營運業務。寧波新世界廣場是寧波市內首個採用海綿城市<sup>1</sup>概念的綜合體項目，利用自然為本的解決方案節約和循環用水，防止區內出現水污染和水災，與國務院有關推廣建立海綿城市的指引一致。我們已建立面積約20,000平方米的城市公園，鋪設多孔透水路面以防止積水、大範圍綠化空間和本土植物以盛載多餘水份，並有蓄水池和雨水貯存缸。有關寧波新世界廣場的更多詳情，請參閱第71頁。

我們亦制訂了各種政策和指引，確保我們的辦公室、物業和項目產生的污水符合所有法規和牌照要求。我們定期監察我們的污水排放程序，以避免水污染。於2024財政年度，我們沒有錄得任何不符合污水排放標準的重要情況。

### 廢物管理

過渡至循環經濟對保護自然資源、防止廢物棄置所致的環境危害和保障生活質素至關重要。在房地產和發展項目方面，我們需要減少活動和營運產生的廢物，以及來自租戶和顧客的廢物。

除了SV2030+當中，截至2030財政年度將能源、水資源和廢物效益的規劃納入所有新建及既有投資物業的資產營運目標外，我們亦已為集團制定新目標，希望截至2030財政年度，我們於相關投資及營運中實現30%的總回收率（避免堆填廢物）。<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 海綿城市為現代雨水管理方式，以滲、滯、蓄、淨、用、排為原則，更有效重複使用排水和雨水，增強城市應對水災的氣候韌性。

<sup>2</sup> 有關我們被視為擁有營運控制權的活動。對於我們任命主要承辦商的發展項目，廢物管理責任通過承辦商預審和招標處理。

我們的《廢物管理政策》涵蓋我們在營運過程中減少、分流和管理廢物的承諾。該政策引導我們如何讓員工、供應商、承辦商和租戶共同參與避免產生廢物、回收和減少廢物的工作，並透過協作方式發展創新解決方案，以推動循環經濟轉型。政策亦要求遵守我們營運所在地區的所有相關行業和法規規則。於此同時，我們要求發展項目和營運的承辦商擬備「廢物管理計劃」，概述特定項目積極採取的廢物管理實踐和遵循的程序。

有關減廢表現的詳細報告，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2024。

為改善廢物管理表現，我們於2024財政年度對香港某些受管理的資產進行獨立的廢物審核，當中涉及營運團隊、租戶和廢物承辦商的參與。目的旨在審視現行廢物管理實踐的表現，為其進行基準表現評估和識別進一步改善我們廢物管理的機遇。審核結果總結為三個類別，以助我們在零售營運業務中減少產生廢物，和提升回收率，包括：

- (i) 識別用於教育營運人員和租戶共同參與廢物管理的標準程序；
- (ii) 決定廢物管理相關的潛在資產改善措施，包括機器和設備；及
- (iii) 審視廢物承辦商的實踐和程序。

廢物審核亦評估了香港業務對於應對未來實施都市固體廢物收費計劃的準備程度。以上工作有助我們為零售和商業資產營運制定策略性廢物管理框架。

### 保育生物多樣性

我們致力將發展項目對自然棲息地的影響減至最低，保育生物多樣性。我們的《生物多樣性政策》闡述了我們對於保護自然環境及防止生物多樣性的潛在損失之承諾，並引導我們採取行動。這些指引適用於整個物業生命週期，以及我們的企業營運過程。這政策確立我們避免在世界遺產地區和國際自然保護聯盟第一至第四類保護區發展的承諾。<sup>1</sup>

我們遵守甚或超越相關法規要求，並參考國際發展和指引，確保我們繼續支持可持續發展，符合持份者的期望。我們在適當情況下在項目開發前期階段進行生態評估，以了解當地的自然環境和生物多樣性。

新世界中國致力在大灣區的住宅物業保育和增強生物多樣性，包括通過園境設計、植樹和定期樹木調查，維持和增強當地物種多樣性。我們已訂立相關植樹目標，要求指定物業的植樹數量至2024財政年度、2025財政年度和2026財政年度結束時，與2023財政年度基準年相比，分別提升4%、8%和12%。在2024財政年度，我們達成提升4%的植樹目標。

2024年7月，新世界中國與當地的自然顧問公司在廣佛新世界莊園啟動試點生物多樣性基準研究，於未來12個月內將進行至少十二次實地調查。研究結果將作為該項目的基準，為未來改進措施提供方向。此外，其可用作交流工具，供居民和租戶參與環境意識計劃或活動，我們亦可藉此更深入了解在集團為生物多樣性作基準評估的可行性。

<sup>1</sup> 有關世界遺產地區的詳情，請瀏覽<https://whc.unesco.org/en/list/>。有關國際自然保護聯盟第一至第四類保護區的詳情，請瀏覽<https://www.iucn.org/our-work/protected-areas-and-land-use>

# 建設切合未來的地方

## 83瓊林街：以人為本的設計 為西九龍帶來新景象

位於西九龍的83瓊林街為一個糅合藝術、文化和現代氣息的高級商業綜合體。項目由雙子塔辦公大樓及露天零售裙樓組成，成功將長沙灣舊工業區活化及轉型。83瓊林街設計和諧地融入社區，並與週邊的商業區共存，打造出一片以人為本的城市綠洲。

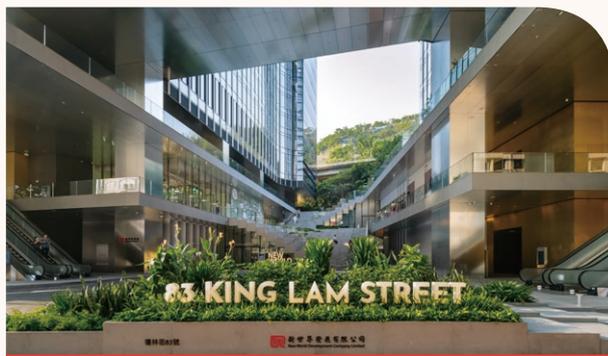
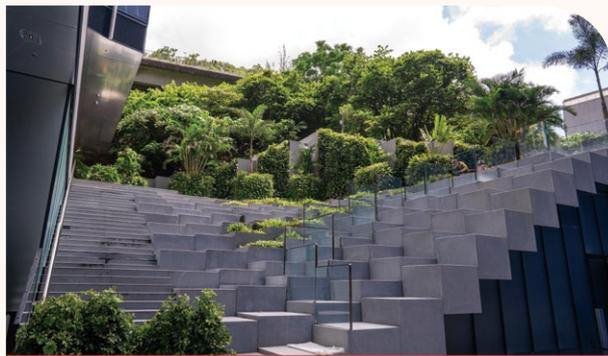
我們重點採用可提高韌性及具資源效益的建築設計及硬件設施，以助業務持續發展及節省營運成本，從而為租戶創造價值。83瓊林街為未來而建，如機械設備及機房均設於高架位置，停車場配備防洪屏障，以應對未來的氣候變化影響。智能樓宇管理系統實時監測能源使用，並透過使用高效能製冷機及水泵、節能風扇和照明以及高效能外牆等，進一步減少樓宇能源消耗。此外，項目採用低流量裝置以節省用水，並悉心挑選本地品種打造園林景觀，而天台太陽能光伏系統則可為項目產生可再生能源。

我們同時重視大廈使用者的健康和福祉，設計致力提升租戶和訪客的抗逆力和生產力。83瓊林街的零售裙樓為租戶及區內市民提供獨特的餐飲及休閒體驗。辦公空間採用健康的設計，如大堂設有室內空氣質素監測系統、扶手以紫外線消毒、電梯安裝輕掃自動感應按鈕及非觸式入口系統等智能設施。項目亦設有區內首個多用途活動空間，位於中央梯級式園林廣場底之下，場內並配備多個屏幕和座位，可容納多達300人。

83瓊林街是我們為社區創造價值的模範。我們致力重塑和打造以人為本的空間，促進社會連繫。發展項目設有約2,300平方米的綠化面積和公共空間，包括一個佔地超過1,900平方米的大型平台花園。有如「綠色峽谷」的開放式裙樓設計和圓角結構讓風流與附近的山嶺互動，有助保護其微氣候、促進空氣流通，以及舒緩市區熱島效應。項目成為一個具生物多樣性的共享空間，除了美化高密度地區的道路景觀，亦提升社區的通風度及視野。

83瓊林街的目標是獲得領先能源與環境設計及綠建環評的金級認證以及WELL健康建築鉑金級認證等綠色建築認證，體現其在可持續發展設計和性能上的卓越表現。

我們於2024年6月亦在此開設了公司的第二總部，盡享這座綜合體的多重優勢，更多詳情請參閱第86頁「投資員工」。



## 寧波新世界廣場：城市更新與地方營造

位於三江口的寧波新世界廣場為一個綜合發展和城市更新的項目，我們致力以項目解決當地城市發展挑戰來創造價值。此新世界中國旗下的地產項目佔地800,000平方米，集寫字樓、高端住宅、酒店、藝術文化零售中心、中央城市公園及休閒大道於一體，勢將成為寧波市中心的重要地標。

我們從設計階段已納入氣候韌性措施為藍本，以確保業務連續性，並保護資產價值。該項目是寧波市首個結合「海綿城市」概念、以公共交通為導向進行開發（「TOD」）的綜合體項目，大大減少了颱風和暴雨引起的洪水風險。我們亦善用地下夾層安裝之雨水儲存罐用於灌溉植物、透水路面、生物滯留設施、植被排水溝、綠化天台和自然排水系統等設計，以減少積水、水污染和水災造成的潛在經濟損失。這些設計因應海綿城市特點孕育而成，有助疏導雨水和逕流調節。由於設計預計將高於建築監管標準至少35%，整體設計將為項目可帶來雨水年逕流量控制率高達80%。

我們為項目引入一個多維交通系統，銳意增強寧波市中心的連接性，並舒緩市內的交通壓力。該系統接駁主要鐵路線、道路的全天候行人專用通道和地下行車走廊，將有效地分流交通並減少區內的交通擠塞情況。

中央藝術公園位於項目的核心地段，佔地20,000平方米，充分體現我們致力社區營造的決心。該休憩空間將開放予租戶、遊客及社區享用。城市公園由多個花園、戶外健身空間、休憩區和兒童遊樂場組成，並由高架走廊連接。

寧波新世界廣場的寧波塔為寧波首個「雙金」綠色建築認證項目：同時獲得WELL健康建築金級和領先能源與環境設計金級預認證，並有望獲得中國綠色建築標識二星級評定。這些認證彰顯我們致力於設計、建造及營運可持續場所的承諾，為下一代營造一個充滿活力和健全的社區。



## K11 ECOAST：地方營造 深圳市太子灣的海濱空間

K11 ECOAST為K11在中國內地首個旗艦項目，將成為一個全新的海濱文化藝術區。該項目位於深圳市太子灣，旨在推動可持續的循環生活方式，並將社區與自然、藝術和文化聯繫起來。K11 ECOAST目前仍在發展階段，佔地228,500平方米。我們致力為租戶、客戶和本地社區創造價值，設計將綠色環境、創意、文化與創新共冶一爐，以提高大眾對自然的欣賞和保育的意識。本項目與招商蛇口控股共同開發，銳意打造一個集零售、辦公和多功能藝術空間一體化的濱海區域。

K11 ECOAST將透過戶外緩跑徑和超過80,000平方米的公共空間，推廣健康生活方式，促進居民及辦公一族的健康和福祉。項目亦將設有一公里長的自行車道、超過570個電動車充電站和多條公共交通路線，以加強交通接駁和提供可持續出行方式來創造價值。

本發展項目由三幢WELL健康建築金級和領先能源與環境設計白金級預認證的建築組成；項目將透過成為大灣區最大的領先能源與環境設計白金級預認證建築群，吸引尋求可持續建築的租戶，並促進大灣區的繁榮發展。

該項目符合中國第十四個五年計劃中，針對環境保護和建構可持續發展的循環經濟之國家指導方針。主要特點包括屋頂和建築一體化的可再生能源系統，每年將產生超過400,000千瓦的電力；以及冰儲區域供冷系統和含20%可回收物料的外牆及標誌等，展示我們對創新和可持續發展的承諾。

K11 ECOAST亦通過改善當地環境來創造價值。海濱區將受惠於我們對園觀美化、保育並修復生態系統和本地生物多樣性的努力。該項目的綠化覆蓋率約為44%，其保育生物及水資源的城市設計將有助緩解深圳市現有排水系統的壓力，有助深圳成為可持續發展的「海綿城市」。項目的園林景觀已獲得SITES金級預認證。由於K11 ECOAST位於海濱，海濱長廊已安裝沿海防洪牆和防洪閘，免受極端天氣影響。

我們擅於糅合大自然、科技和創新於環境之中，本項目為未來匯集零售、文化及商業元素，充分展示了我們如何為租戶、客戶和社區打造具氣候韌性的資產，從而為所有人創造價值。



# 企業可持續發展 企業韌性

「企業韌性」體現於我們致力培養具前瞻性的敏捷思維，打造兼備韌性、適應力並可持續發展的業務。我們採取負責任的投資方針，矢志成為持份者值得信賴的合作夥伴，並以嚴謹的科技及數據管治進行創新。

我們專注建立企業韌性，為持份者創造價值，這亦為我們的員工創新以及我們與客戶和租戶的關係提供扎實的基礎。「企業韌性」還推動了我們與投資者及合作夥伴之間的透明度，輔以具有明確的企業治理和以經濟為重點的可持續負責任投資方針。

SV2030+就「企業韌性」設立兩項首要目標，以衡量我們的表現及進度：

- 截至2030財政年度，所有新建和既有投資項目符合負責任投資原則，包括我們為項目取得可持續建築認證的承諾。
- 保持企業披露的透明度，並在關鍵ESG指數和評分方面領先業界。

以上首要目標與「企業韌性」三大方針下的目標及其表現的衡量準則相輔相成，並已取代SV2030中的智能支柱，以及加強量化有關影響。

SV2030+的「企業韌性」方針將有助我們實現聯合國可持續發展目標11：可持續城市和社區及17：促進目標實現的夥伴關係。



## 企業可持續發展

# 負責任投資

我們訂下負責任投資重點，確保所作投資決策產生經濟收入之餘，亦對社會和道德負責，同時符合環境可持續發展原則，使我們銳意投資的資產可為經濟、環境和社會帶來正面影響。

SV2030+讓我們加強對負責任投資的承諾，包括我們於2030財政年度完結前確保堅守所有新建和既有投資項目符合負責任投資原則，以及對認證可持續建築的承諾。有關我們於2024財政年度在可持續建築認證方面的表現詳情，請參閱第64頁「負責任投資」。

《負責任投資政策》為本集團提供指引，將可持續發展考量納入集團的投資決策中。該政策已於本年度獲董事會批准，最少每三年審視一次。其適用於所有投資項目，涵蓋房地產整個物業生命週期如土地收購、項目收購，以及新業務。有關政策亦包括確定資本支出、翻新、建築認證和其他所需措施，以確保新投資項目有助實現我們的環境、社會和管治目標。

我們盡職審查主題範疇的摘要概述如下：

<b>企業角度</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保投資與現有策略、承諾、目標和政策一致</li><li>• 制定並實施的風險緩解措施(如適用)</li></ul>
<b>環境和氣候</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 實體氣候風險評估</li><li>• 環境實地評估(包括污染、生態圈和污染等考慮因素)</li><li>• 碳定價影響、資源效益、自然及生物多樣性等考慮因素</li></ul>
<b>道德和社會影響</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 社會影響力評估(包括本地文化保育和經濟影響等考慮因素)</li><li>• 道德及品牌風險評估</li><li>• 社區和員工的健康與福祉、營造共融場所、支持本地經濟等考慮因素</li></ul>

我們已制定ESG投資篩選和指引，以支持政策的推行。篩選和指引條文載列決策和盡職審查流程，包括識別和審視潛在監管、合規、環境、社會和道德風險，以及降低成本和創造共享價值的機遇。

SV2030+亦鞏固我們對可持續發展標準的承諾，目標是於2026財政年度前，為所有相關投資和業務確立最低可持續發展標準。

### 可持續金融

我們運用可持續金融，為各個改善我們建築物和園林環境及社會效益的項目籌集資金，與我們的融資夥伴創造投資價值，並支持全球轉向可持續發展經濟。

可持續金融工具鼓勵我們持續改善可持續發展表現。我們利用可持續金融工具的資金直接支持各種符合資格的項目，例如綠色建築、能源效益、可再生能源等綠色項目，以及提供基礎設施及基本服務、促進社會經濟進步和創造就業機會等社會項目。而可持續發展表現掛鈎貸款則推動我們達致既定的目標，例如綠色建築發展、減低環境影響，以及在全球可持續發展評分及基準方面的表現。

作為香港領先的發行人，我們認同《香港可持續金融分類目錄》是指引和促進可持續金融活動的重要框架。該分類目錄於2024年5月由香港金融管理局發佈，與國際標準和框架(包括東協分類目錄)保持一致。

我們的可持續金融框架參考國際準則及指引，並詳列了我們如何運用可持續金融。我們定期檢閱框架，以確保我們能繼續符合合作夥伴與持份者的期望。框架內容已獲授予正面的第三方意見，而採用的績效指標亦經過外部認證。

我們成立了可持續金融審查小組，評估和推薦可在我們的框架下獲得資金支持的合資格項目，並評定和管理環境和社會風險。審查小組是由財務及會計、集團審計及管理服務，以及可持續發展等多個部門代表所組成。其他部門和業務單位的代表有需要時亦會參與其中。審查小組會參與挑選和建議符合資金支持的合資格項目之過程，隨後提交予行政總裁或首席財務總監進行審批。可持續發展委員會亦知悉資金支持的決策，並監督有關項目的實踐。

我們將可持續金融產品在香港交易所的可持續及綠色交易所(「STAGE」)上列出，該平台為亞洲首個多元資產類別可持續金融產品平台。

### 里程碑

本集團在2024財政年度發行了三個可持續金融項目。

於2023年11月，新世界中國籌集了首筆可持續發展表現掛鈎貸款，並首次發行可持續發展表現掛鈎衍生工具。該可持續發展表現掛鈎貸款的結構圍繞三個旨在增強環境和社區影響的關鍵表現指標：為選定的物業獲得並維持高級綠色及健康建築認證，包括領先能源與環境設計和WELL健康建築標準、提高住戶對可持續發展參與計劃的參與度，以及擴大選定物業內的樹木覆蓋範圍和維護。新世界中國承諾在三年內逐步實現這些目標，彰顯其致力將可持續發展納入營運和發展的決心。該貸款推動這些範疇的持續改進，使融資條款與新世界中國實現可持續發展的目標保持一致。

於2024財政年度，我們將社會責任債券收益6,900萬美元分配給皇都戲院，為文化和古蹟保護社會項目分類中首個資助項目。皇都戲院符合可持續金融框架所界定的資格標準：其屬一級歷史建築，符合我們的環境和社會風險評估，竣工後將為低收入人士提供免費或津貼參觀。有關皇都戲院的更多詳情，請參閱第94頁「豐盛生活－活躍本地經濟」。

請瀏覽網站，了解我們的金融框架、可持續金融交易及可持續金融獨立有限保證鑒證報告。

## 可持續金融交易摘要

### 綠色與社會責任債券

編號	發行日期	發行人	ISIN	金額	未償還金額	利率	到期日
<b>綠色永續債券</b>							
GPB1	2022年6月	NWD Finance (BVI) Limited	XS2435611327	5億美元	4.54億美元	6.15%	不適用
<b>綠色債券</b>							
GB2	2021年4月	NWD (MTN) Limited	HK0000721974	7.8億港元	7.8億港元	3.95%	2031年3月
GB1	2021年3月	NWD (MTN) Limited	HK0000707171	5.5億港元	5.5億港元	3.00%	2028年3月
<b>社會責任債券</b>							
SB1	2022年6月	NWD (MTN) Limited	XS2488074662	2億美元	1.72億美元	5.875%	2027年6月

### 綠色與社會責任貸款

編號	執行日期	借款人	貸款金額	到期日
<b>綠色貸款</b>				
GL8	2024年3月	尚域有限公司	57億港元	2027年3月
GL7	2023年5月	新世界金融有限公司	40億港元	2028年5月
GL6	2023年4月	新世界金融有限公司	5億港元	2026年4月
GL5	2022年10月	新世界金融有限公司	3億港元	2027年10月
GL4	2022年3月	精景發展有限公司	5億港元	2027年3月
GL3	2021年12月	精景發展有限公司	60億港元	2026年12月
GL2	2021年5月	新世界金融有限公司	14億港元	2026年5月
GL1	2019年12月	滿成企業有限公司	50億港元	2024年12月
<b>社會責任貸款</b>				
SL1	2022年11月	啟德體育園有限公司	8億港元	2025年11月

### 收益分配<sup>1</sup>

截至2024年6月30日，所有綠色債券和綠色貸款的收益已全數分配給符合我們可持續金融框架資格的香港和中國內地綠色建築項目。符合資格的主要項目詳情會於我們網站的可持續金融部份定期更新。

於2024財政年度，我們將社會責任債券收益分配給皇都戲院，該項目符合可持續金融框架中文化和古蹟保護社會項目分類的資格標準。有關詳情，請參閱第94頁。

我們策略性地分配綠色與社會責任收益，以直接配對及支持可持續發展策略。我們有焦點地分配收益，確保投資項目能直接用於重構建築物環境，以支持低碳未來，成就我們所在的繁榮社區。

符合資格的項目	編號	已分配金額	符合資格的項目	編號	已分配金額
<b>綠色建築</b>			<b>提供基礎設施及基本服務</b>		
K11 ATELIER King's Road	GL1	40億港元	啟德體育園	SL1 <sup>2</sup>	7,700萬港元
南商金融創新中心	GB2	7.8億港元	<b>文化和古蹟保護</b>		
	GB1	5.5億港元			
	GL4	2,700萬港元			
	GL3	10億港元			
	GL1	10億港元			
長沙灣永康街	GL6	5億港元	皇都戲院	SB1 <sup>3</sup>	6,900萬美元
	GL2	14億港元			
11 SKIES	GL7	40億港元			
	GL5	3億港元			
	GL4	4.73億港元			
	GL3	50億港元			
83瓊林街	GPB1	5億美元			
	GL8	57億港元			

<sup>1</sup> 除非另有說明，所有債券和貸款均已全數完成分配。截至2024年6月30日，所有上述已發行的綠色與社會責任債券和貸款均未償還。

<sup>2</sup> 截至2024年6月30日，SL1的7,700萬港元部份收益已完成分配，尚未分配的收益為7.23億港元。

<sup>3</sup> 截至2024年6月30日，SB1的6,900萬美元部份收益已完成分配，餘額預計將於2025財政年度分配。

可持續發展表現掛鉤貸款與債券

執行日期	借款人	貸款金額	到期日	目的 / 表現目標
<b>可持續發展表現掛鉤貸款</b>				
2024年6月	精景發展有限公司	12億港元	2027年6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現及「CSV綠色租賃」租戶簽署比率掛鉤</li> </ul>
2023年11月	新世界中國地產有限公司	7億港元	2026年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與可持續建築認證、住戶可持續發展計劃參與率、屋苑植樹與護養掛鉤</li> <li>交叉貨幣掉期，與外匯匯率波動對沖</li> </ul>
2023年2月	精景發展有限公司	20億港元	2028年2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現及「CSV綠色租賃」租戶簽署比率掛鉤</li> </ul>
2022年7月	精景發展有限公司	41.1億港元	2025年7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標、標普全球企業可持續發展評估表現及「CSV綠色租賃」租戶簽署比率掛鉤</li> </ul>
2022年6月	新世界金融有限公司	5億港元	2025年6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現掛鉤</li> </ul>
2022年4月	新世界金融有限公司	15億港元	2025年4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標及標普全球企業可持續發展評估表現掛鉤</li> </ul>
2021年9月	精景發展有限公司	5億港元	2024年9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現掛鉤</li> </ul>
2021年8月	精景發展有限公司	10億港元	2026年8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現掛鉤</li> </ul>
2021年6月	精景發展有限公司	15億港元 135億日圓	2026年6月 2028年6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與標普全球企業可持續發展評估表現掛鉤</li> </ul>
2020年12月	利家安財務有限公司	20億港元	2025年12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鉤</li> </ul>
2019年11月	精景發展有限公司	10億港元	2024年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鉤</li> <li>與聯合國可持續發展目標掛鉤的利率掉期交易(2020年11月)與其貸款利率風險對沖</li> </ul>

發行日期	發行人	ISIN	金額	未償還金額	利率	到期日	目的 / 表現目標
<b>可持續發展表現掛鉤債券(私人)</b>							
2021年2月	NWD (MTN) Limited	HK0000685260	15億港元	15億港元	3.50%	2031年2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>用作推動可再生能源藍圖，與其在2026財政年度表現掛鉤</li> </ul>
<b>可持續發展表現掛鉤債券(公開)</b>							
2021年1月	NWD (MTN) Limited	XS2282055081	2億美元	7,600萬美元	3.75%	2031年1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>用作推動可再生能源藍圖，與其在2026財政年度表現掛鉤</li> </ul>

# 企業可持續發展 可靠夥伴

我們通過在企業和價值鏈實行完善和透明的企業管治，一直致力於成為持份者值得信賴的合作夥伴。建立和維持這種信任是我們保持企業韌性的核心，並為我們現時和未來的行動及決策提供堅實的基礎。

為此，我們將可持續發展的考慮因素納入我們的商業模式，在管治和披露方面推行最佳實踐，並以負責任的業務實踐作為基礎。我們與供應商及夥伴合作，以維持責任及可持續的供應鏈。

## 企業管治

我們致力將可持續發展議題管理融入集團企業管治架構當中，上至董事級委員會，以至管理團隊職能及業務單位。



董事會負責監督集團的重要可持續發展議題，並授權五個董事級委員會來管理集團的業務營運。本年報的企業管治報告章節中亦已載有各委員會的詳細資訊。

我們遵守香港交易所的《企業管治守則》及相關《上市規則》條文。我們密切關注企業管治的市場趨勢、規例與最新發展，確保合規。我們於諮詢可持續發展委員會後，向董事會提供有關(包括但不限於)企業管治、氣候韌性和可持續金融等可持續發展的重要議題，以及國際最佳實踐的最新資訊。董事會致力確保持續合規，並根據最佳實踐採取適當行動。

可持續發展委員會監督集團的可持續發展議題和風險，以及實現目標的進度。委員會協助董事會監控我們的可持續發展管理方式和政策、可持續發展報告策略和管理、任何違反有關政策、程序和法規的情況，並指出可持續發展方面可改善的領域，包括氣候相關風險和機遇的考量，亦會向董事會提出適當建議及徵求意見。董事會委任董事成為可持續發展委員會成員。委員會由新世界發展執行董事兼行政總裁擔任主席，並由四名獨立非執行董事及一名執行董事組成。

更多詳情請參閱本年報的企業管治報告章節。

管理層全力支持董事會及其可持續發展委員會，監督集團的重要ESG議題。集團可持續發展督導委員會由集團部門及核心業務單位主管組成，並匯報予董事級別的可持續發展委員會。可持續發展督導委員會推動可持續發展倡議的實施，並協助可持續發展委員會監察相關表現。督導委員會由集團可持續發展部主管擔任主席，指導我們的可持續發展策略、政策、績效和報告，並掌握ESG當前及新興趨勢。委員會每年舉行兩次會議，管理層屆時會向委員會報告可持續發展的進程。

行政總裁及員工的薪酬與可持續發展表現掛鉤，鼓勵員工攜手實現目標。可持續發展被納入各子公司的行政總裁、部門主管和員工的業務計劃中，以指導他們對集團可持續發展表現作出貢獻。

董事會全力支持我們按照氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)建議持續進行評估及披露集團的氣候相關風險和機遇，以及履行集團在業務中減輕氣候影響的責任。隨著國際可持續準則理事會(「ISSB」)相繼發佈《國際財務報告準則S1號—可持續相關財務信息披露一般要求》和《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露》，TCFD於2023年十月完成使命。我們已按《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露》及香港交易所新發佈的《氣候信息披露指引》作出氣候相關披露。

董事會每年兩次就氣候相關風險和機遇進行檢討，以就整體ESG策略提供指引。有關我們與氣候相關的披露，請參閱「切合未來的地方」章節。

### 風險管理

我們積極管理對我們的資產、業務及持份者可能造成廣泛影響的重大ESG風險。我們透過重要性評估和氣候相關情境分析，識別可持續發展及氣候相關風險，並納入集團的企業風險管理框架。

我們將這些風險納入完善的風險管理流程，透過本集團及所有業務單位評估、監控及管理氣候風險。我們相信，將可持續發展融入業務實踐，將成就長遠競爭優勢。

#### 我們的企業風險管理框架

集團的企業風險管理框架規範我們的風險管理方式。該框架已採用美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會(「COSO」)和世界企業永續發展協會(「WBCSD」)發佈的《企業風險管理：應用企業風險於環境、社會及管治風險》指引，並會定期進行審查，確保框架持續與我們的策略方向、可持續發展承諾、規例要求和市場實踐保持一致。

我們的《氣候韌性指引》參照企業風險管理框架來制訂，確保氣候減緩及適應措施成為我們資產所在地和整個物業生命週期風險考量的一部分。該指引成為我們《可持續建築政策》的一部分，規範我們物業組合的氣候韌性應對方式。請參閱本年報的風險管理和內部控制章節，以了解更多有關我們的風險管理架構、以及識別、評估和管理風險的相關流程。

### 負責任的商業實踐

我們秉持高道德標準及負責任的商業實踐，並延伸至整個價值鏈，以促進信任並維持長遠成功及業務韌性。我們亦成為聯合國全球契約(「UNGC」)的成員，進一步體現承諾。我們已制訂全面的政策、指引及常規，確保業務及供應鏈公開、公平及公正。

我們按照企業政策定期監控合規並調查所報的潛在違規行為。有關我們的風險管理政策、指引及常規的詳情，請參閱本年報的風險管理及內部控制章節。

### 優先考慮人權

我們於所在的地方堅守人權的基本原則。我們簽署了聯合國全球契約的人權和勞工原則，並參照國際人權原則和標準，例如國際勞工組織的《工作中基本原則和權利宣言》。

我們的《人權政策》為員工、供應商及其他持份者提供指引，以維持安全、公平及互助的工作場所，杜絕歧視以及任何形式的騷擾、恐嚇、侵犯、非法和強迫勞動及人口販賣，包括但不限於童工。本集團已制定《可持續發展政策》、《員工手冊》及《供應商守則》強化《人權政策》。我們承諾在我們所在的營運地點遵守適用的當地法律和規例。

我們在業務和供應鏈層面上亦尊重人權。倘發現違規行為，我們將與供應商合作，通過糾正行動計劃解決問題；在嚴重情況下，我們將終止合約以確保供應鏈全程符合道德勞動常規。

人權風險因素亦納入我們的企業風險管理以及風險管理及內部控制評估表，以監控因我們業務活動和關係而產生的人權影響。各部門及業務單位每六個月進行一次風險評估，並適時向審核委員會和可持續發展委員會匯報人權等所有重大風險。如出現問題或違規行為，我們將根據我們的《人權政策》告知核心管理人員，亦會就違規事件適當實施糾正措施。

### 舉報機制

我們設有申訴、投訴及舉報者機制，供員工及持份者安全地以保密方式匿名舉報。通過《舉報政策》所載的相關程序，我們確保就有關事宜進行公平和獨立的調查，並採取適當的跟進行動。

### 預防詐騙及貪污

我們對勒索及賄賂等任何形式的貪污採取零容忍的態度，領導層亦全力支持落實相關承諾。於2024年5月更新的《反貪污政策》適用於董事、高級人員、僱員及代表本集團行事的所有第三方。在2024財政年度，我們一概無涉及貪污的違規或判罪事件，亦無與貪污及賄賂相關的外部調查。

在2024財政年度，我們的員工和董事完成了超過2,000小時的反貪污培訓，涵蓋商業信譽、建築業務道德操守、工程監督及物業管理（包括投標過程及供應商甄選）等主題。年度培訓由外部機構廉政公署派員提供。

### 負責任營銷

我們致力推廣負責任營銷，並根據相關條例、規例及行業指引執行我們的營銷、廣告和銷售活動，包括《一手住宅物業銷售條例》、香港地產建設商會自我規管機制等。我們亦已制定內部標準及管控措施，設有多層內外部盡職調查，以確保所有宣傳資訊合規、準確、透明且不具誤導成分。

根據適用的條款和細則，我們的會員會收到來自內外合作夥伴的特別待遇、活動和通訊。我們亦定期為營銷及銷售員工提供有關負責任營銷的培訓。過去一年，相關員工已完成超過5,000小時的負責任營銷培訓，以確保他們理解相關要求。

### 個人資料私隱

我們致力於推廣保障私隱合規文化，並在保持在法規框架內提升我們的競爭力。我們重視保護數據、致力建立與持份者和客戶之間的信任，以及避免因數據處理不當或數據洩露而損害我們的聲譽。

有關詳情，請查閱第83頁「科技及數據管治」章節。

### 提供優質產品和服務

我們對創新的熱誠是建立於我們對品質和持續改進的承諾之上。我們研發不同解決方案，並適時進行改良，以滿足顧客的需求。

今年，我們繼續於顧客物業購買過程中使用房地產科技置業區塊鏈跨界平台，以提供無縫整合的按揭服務，提升顧客體驗。先進的區塊鏈技術可讓平台向買家、銀行、地產商、律師行、物業管理團隊及相關機構提供一站式支援服務。現時共有七間銀行使用該平台提供服務。該平台正重塑香港房地產行業，使置業過程省時省力。

倘客戶認為我們未能達到他們的期望，標準化投訴處理程序將確保及時處理客戶的意見。專責人員會在合理的時間內調查收到的投訴，並於處理過程中定期向顧客溝通有關情況。

### 負責任及可持續的供應鏈

本集團共有7,889個供應商，其中1,814個來自香港，6,010個來自中國內地，以及65個來自其他國家。

我們的《可持續發展政策》體現我們致力在整個價值鏈中推動可持續發展的承諾。我們的供應鏈管理方式全面納入了可持續發展方面的考慮，涵蓋從供應商篩選、投標到參與、績效監控和評估等各方面。

我們的《可持續採購政策》概述了影響採購決策的可持續發展考量，包括所選供應商須展示可持續發展承諾並設有可持續發展政策、供應商守則及／或可持續採購政策。該政策由本集團可持續發展督導委員會監督執行。

我們透過採購政策鼓勵在我們的工作範圍、提案和投標過程中使用環保產品和服務，包括經森林管理委員會(FSC)或海洋管理委員會(MSC)認證、來自公平貿易組織以及使用可生物降解包裝的產品。該項政策亦列明我們傾向在當地進行採購，以支持當地經濟並減少運輸排放。

我們的《供應商守則》列出我們對供應商和承辦商在道德操守、勞工權利、私隱和資料保障以及環境影響等議題的最低要求。我們盡可能於合約中明確訂明有關要求，以確保供應商的合規性。

採購相關風險因素已納入企業風險管理以及風險管理及內部控制評估表。各部門及業務單位每六個月進行一次風險評估，並向董事會匯報，而即時風險會經內部事件通報機制呈報，以便及時應對。

### 評估供應商表現

我們根據一系列因素來評估供應商的表現，包括質素、環境保護、職業健康與安全、財務和法律聲譽，以及產品可持續性等因素是否超越監管要求，按此進行桌面和現場評估。例如，我們甄選供應商的能源管理規定包括ISO 50001及ISO 14001。我們亦會在評估過程中支援供應商，如提供質素保證培訓，培訓中包含我們對環境和社會可持續發展要求的細節。

我們每季或每年評估長期合作供應商的表現，而在短期合作供應商的期間中則至少評估一次。供應商如表現不佳亦需承擔相關後果，包括口頭和書面警告、退貨或換貨並支付賠償、從供應商名單中被剔除，以及與相關團隊制訂改善計劃。如實施這些措施後，供應商的表現仍沒有改善，則可能會終止合約。

我們的企業風險管理考慮到供應鏈、外判和第三方管理的風險，並支持我們進行外部核查和盡職調查以監控新舊供應商。我們持續記錄供應商的合規狀況，包括他們是否已配備適當的政策和系統。我們亦透過供應商表現評估程序來檢查他們是否持續合規，包括現時持有的證書或認證。

### 了解顧客期望

我們優先考慮可持續發展、創新及優質顧客體驗，致力打造滿足當前及未來顧客需求的空間與體驗。我們不斷完善產品及服務，以提升顧客滿意度，精益求精。

### 顧客互動及反饋

我們積極與顧客互動，了解他們的期望，並善用他們的意見反饋以優化改善產品、服務和顧客體驗。

本集團定期進行租戶和顧客調查，在本年度有近35,000名顧客和租戶參與。所有需與顧客互動的業務單位均進行了顧客滿意度調查。

其中武漢新世界國貿大廈的每季租戶調查，租戶滿意度達到100%。評估範疇包括顧客服務質素、態度、及時性、清潔度以及保養質量。

標準化的投訴處理程序能確保及時處理顧客的意見反饋。過去一年我們收到了約2,600份有效的投訴，相比去年有所減少。專責人員會在合理的時間內調查投訴，並於處理過程中定期向顧客更新情況。

### 提升顧客體驗

我們專注於提供良好的實體顧客服務和網上顧客體驗，以滿足並挽留顧客，從而帶來更多收益。新技術的應用也能提升我們的顧客體驗。我們在各個業務單位使用不同類型的手機應用程式和電子工具，從多方面支援顧客，例如物業進出、產品與服務、活動註冊、會員積分管理等。

我們定期收集客戶意見以優化產品及服務，並不斷創新標準化專利設計，糅合便利與風格，善用每寸空間，提升住戶的生活質素。舉例我們因應顧客對於充分利用露台空間的意見，已於我們最新的住宅項目中設計和融合以下新方案：

- BALCONY+®：利用綜合露台、工作平台及空調機平台，打造地盡其用的防水儲物櫃，下方可容納洗衣乾衣機，上方則設有防水電插座及趟閘，充分利用室內及室外空間，且用途靈活
- Magic Hanger®：置於綜合露台、工作平台及空調機平台的兩組晾衣桿。晾衣桿可調整至不同位置，分別承重5公斤，並可以扣鎖固定衣架，閒置時可輕易收納於欄杆下方



我們堅持創新並強化科技及數據管治，讓我們能為面向未來作好準備，確保業務持續營運。

SV2030+設定了三個關於科技及數據管治的目標：

- 截至2025財政年度，所有員工接受數據保護和安全培訓
- 每年審查和審計科技系統，以持續符合國際數據安全和私隱標準
- 落實實施我們的私隱管理計劃，由數據保護和合規委員會監督

## 以創新加強業務流程

我們於本年度優化物業發展標準的操作程序及相關數碼平台，以提高營運效益。數碼平台有助不同部門溝通協作，不但可統一實時查閱項目時間表及進度，更可監控相關任務。我們完善項目範本及工具，以提高其效率和應用於綜合發展項目。

我們在今年亦成為首個發展商獲香港特區屋宇署原則上認可採用「組裝合成」建築法系統。我們所採用的「組裝合成」建築法，建築物高度最高可達35層。與傳統建築法相比，此系統減少外牆漏水風險，而臥室與客廳之間採用非主力牆，提高顧客靈活改變室內設計間格的能力。由於「組裝合成」建築法採用「先裝後嵌」概念，傳統牽涉人手密集及需時較長的工序均可預先在廠房完成，然後再運往工地裝嵌，故有助縮短現場施工時間，有效提升建造業的生產力、工地安全、環境表現及成本效益，並應對近年香港建造業人手不足及建造成本高昂等挑戰。我們透過不斷革新及制訂出面向未來的業務及工序，彰顯對創造價值的承諾。

我們創新並開發解決方案，包括在適當時把握知識產權和共同知識產權機遇。我們已制訂遵守和保護知識產權的政策，列明尊重他人的知識產權。我們持續監察我們知識資產的狀況，確保其得到充分保護。有關我們近期為提升顧客體驗而選用的可行創新想法，請參閱上一頁。

## 資料私隱及網絡安全

我們的科技與創新有賴於資料私隱及網絡安全。我們優先考慮保護員工及持份者資料，確保保護措施足以應對網絡威脅，同時建立他們對我們數碼解決方案的信任。我們在本年度持續監控數據私隱和網絡安全相關的關鍵風險指標，以及早辨識風險暴露的風險。

我們的《私隱政策聲明》概述了我們管理持份者個人資料的方式，符合香港的個人資料(私隱)條例及中國內地的個人信息保護法。

## 透過健全的資料保護措施建立互信

隨著數碼應用爆發式增長和跨國資料傳輸量於全球急升，我們深知資料私隱環境正不斷演變。因應最新的資料私隱相關法規和規例，我們於年內成立了資料保障和合規委員會，加強對資料私隱和保障合規規定的管治和監察。委員會由新世界發展個人資料私隱總監、行政總裁、首席財務總監，以及多位來自科技、集團審計及管理服務、集團客戶生態系統及關係管理和人力資源部門的管理層所組成。委員會向董事會轄下審核委員會匯報，並負責監督私隱管理計劃的制訂和實施，推動保護和尊重個人資料的企業文化。我們亦設立資料私隱保障辦公室，以協助處理私隱管理計劃監控的日常實施及管理。

我們於本年度制定資料私隱監測數據面板，以監察獲取顧客同意方面的實施情況及進度，確保符合最新法規和規例。超過70%的業務單位已實施獲取顧客同意計劃，其餘的業務單位亦預計於2025財政年度陸續加入。我們的顧客會籍計劃New World CLUB亦已重新確認在法規生效前加入的現有會員意願，確保我們能繼續聯絡會員。

我們的內部政策和指引載列我們的策略框架，並引導員工如何妥善處理個人資料。我們已在本年度檢討政策，並在適當的情況下經資料保障及合規委員會批准後進行修訂。除實施私隱管理計劃外，我們於年內更新《個人資料私隱政策和指引》，並推出《個人資料存取及更正政策》、《個人資料私隱查詢及投訴處理政策》，以及《個人身分標識符政策》。

我們的員工在確保我們妥善收集及管理資料方面尤為重要。我們全面的資料私隱保護員工培訓計劃提供必修及自願培訓課程，涵蓋多個主題，例如資料保障和合規、我們的私隱管理計劃、處理資料外洩事件、網絡外洩事件須知、擬定條款與條件，以及處理私人資料的實用提示。我們透過持續提供培訓及資源，讓員工保持警覺和戒備，以便集團上下推動保護和尊重個人資料的合規及負責任文化。此積極及負責任的方針有助我們減低風險，同時維護資料私隱保障的最高標準水平。

在2024財政年度，我們未收到任何有關顧客私隱的投訴，亦未發現任何顧客資料外洩、遺失或損失的情況。過去一年我們未發現任何違反相關法律和規例的案例。

### 建立高網絡韌性企業

我們致力管理及提升網絡安全能力，對於集團內持續數碼轉型下尤其重要。集團網絡安全委員會由各業務單位的高級資訊科技管理代表組成，為單一溝通渠道以討論和處理網絡安全事項、管理風險及機遇，以及制訂相關的長期策略和目標。集團科技及轉型主管為網絡安全監督肩負最終責任，並直接向行政總裁匯報。

我們已取得ISO 27001:2022「資訊安全管理系統標準」的認證，證明我們的網絡安全保障及數據管治符合國際標準。我們每年針對資訊科技基礎設施及資訊安全管理系統進行內外安全核查及脆弱性評估。我們於本年度已聘請外部顧問對網絡安全計劃的實行情況及成效進行評估。核查識別的風險已作處理，並已就進一步減緩及管理這些風險訂立目標。

我們的資訊科技政策旨在保護我們的資訊資產，並指導員工負責任地使用信息技術。該政策適用於集團所有員工，涵蓋如何於職場妥善使用人工智能的指引，確保相關應用不會抵觸公司對敏感資料有關保障、商業信譽及監管合規。我們已建立一個全面的員工培訓計劃，透過定期舉辦網上講座、進行模擬和測驗，確保持續提高員工對網絡威脅和應對方法的認知，與年度必修培訓課程相輔相成。

我們採用市場上最頂尖的網絡安全技術，讓公司獲得最佳保障。年內，我們開發並啟用網絡風險儀表板，以便各部門和業務單位進行監控和辨識持份者群體採納及應用的全部技術以及相關潛在弱點。我們已就應對網絡攻擊或資料外洩設立意外處理程序。

我們與供應商保持合作，以完善我們的網絡安全工作，透過我們網絡相關的採購程序來評估科技解決方案的可行性。如果解決方案的內容或安全措施未能符合我們的要求，我們將與供應商商討如何縮窄差距，直至達到我們的要求才展開合作。在過去三年，我們未經歷任何網絡安全漏洞。

我們將不斷審視集團的網絡安全狀況和框架，以確保我們的資訊科技防禦措施的可持續發展和有效性。

# 企業可持續發展 豐盛生活

「豐盛生活」體現我們致力於提升各持份者健康和經濟狀況的承諾。我們投資於員工、成就繁榮社區以及活躍本地經濟，以實現此目標。

我們專注豐盛生活，為持份者創造價值，提升員工能力，在安全和健康環境下建立充滿活力的共融文化。透過主要的夥伴協作，我們進一步推動本地社區發展，在健康和經濟方面取得成果，並投資本地商業社區，為各界促進經濟繁榮。

SV2030+就「豐盛生活」設立兩項首要目標，以衡量我們的表現及進度：

- 截至2030財政年度，獲認可為首選僱主。
- 截至2030財政年度，所有社區計劃均符合我們的社會影響力投資框架。

以上首要目標與「豐盛生活」三大方針下的目標及其表現的衡量準則相輔相成。SV2030+繼續以安全為重點（損失工時受傷事故率），與SV2030保持一致。SV2030+就社福計劃和項目引入一種以成果為主導的新方向，並建基於SV2030健康和關愛的持份者福祉和生活質素目標。

SV2030+的「豐盛生活」方針有助實現聯合國可持續發展目標3：良好健康與福祉及8：體面工作和經濟增長。

### 我們的可持續營商方針



**豐盛生活**  
提升持份者的健康和經濟狀況。



3 良好健康與福祉



8 體面工作和經濟增長

我們的方針及主要措施	我們如何衡量表現
<p><b>投資員工</b></p> <p>宣揚以人為本及充滿活力的共融文化，營造安全健康的工作環境。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 優先考慮員工福利、參與和發展計劃。</li> <li>• 提供健康和多元共融的工作環境。</li> </ul>	<p><b>截至2030財政年度</b> 新世界發展獲認可為首選僱主</p> <p><b>截至2030財政年度</b> &lt; 1.5損失工時受傷事故率 (LTIR)</p>
<p><b>繁榮社區</b></p> <p>與社區合作夥伴共同推動本地發展，在健康和經濟方面取得成果。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與主要持份者、社區組織和本地機構合作，照顧本地社區需要。</li> <li>• 建構健康樂融的空間，以連繫大眾、提倡尊重文化，提供多元共融的配套設施。</li> </ul>	<p><b>持續進行</b></p> <p>我們致力締造一個充滿活力和具韌性的社區。我們投資具有影響力的社福計劃和項目，以實現健康和經濟福利成果。項目包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 共融技能、教育與就業計劃</li> <li>• 慈善捐款與基金</li> <li>• 社區健康與福祉計劃</li> <li>• 業界、大學及研究合作夥伴</li> <li>• 藝術、保育及文化項目</li> <li>• 員工義工活動</li> <li>• 社區緊急應變</li> <li>• 社區資金及資助</li> </ul> <p><b>截至2030財政年度</b> 所有社區計劃均符合我們的社會影響力投資框架</p> <p><b>截至2026財政年度</b> 制定社會價值框架，以衡量及報告影響力投資成果</p>
<p><b>活躍本地經濟</b></p> <p>投資本地商業社區，為各界促進經濟繁榮。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持與本地合作夥伴和企業合作的學習、技能發展和就業計劃。</li> <li>• 促進本地商業合作夥伴關係，聯繫業務、租戶和顧客。</li> </ul>	

# 企業可持續發展

## 投資員工

我們致力向員工宣揚以人為本及充滿活力的共融文化，並營造一個安全健康的工作環境。

我們相信吸納多元化的人才有助團隊的共同協作，為公司制訂具全球視野、創新和前瞻性的方案。打造一個人盡其才的企業對我們的成長和持續發展至關重要。我們在招聘和人才培訓的過程中加入多元共融的考量，招聘不同背景和經歷的人士，不論年齡、性別、種族、國籍、宗教、家庭狀況、背景、專業知識或任何其他受法律保護的特徵。

作為一家負責任的企業，我們堅守人權的基本原則。我們的《人權政策》指導員工、供應商及其他持份者，於我們所在的地方共同締造一個安全、公平和互助的工作環境。請參閱第79頁「負責任的商業實踐」，以了解有關人權為重的詳情。

### 員工參與、發展和福祉

我們的成功取決於員工。我們以員工的福祉、參與和發展為大前提，提供全面的學習機會，讓他們在個人成長和專業發展方面均有獲益。

#### 員工參與

為更了解我們員工的意見，我們在本年度進行了全面的集團員工滿意度調查，透過收集員工的反饋以助集團成長。我們聘請第三方調查機構進行調查，以確保調查公平和準確性。調查問題涵蓋15個主題，其中企業文化、可持續發展、企業管治、績效管理和溝通為最高的評核範疇。共有88%的集團員工參與了我們的調查，比2022年財政年度的82%有所增長。

此調查為我們首次量度員工淨推薦值，以評核員工對新世界發展的推薦度。我們取得30%的員工淨推薦值。

僱員參與分數達83%。重點包括：

- 90%僱員表示認同我們的企業使命及價值觀，並對我們的企業文化有充分理解
- 94%僱員同意我們提倡和秉持最嚴謹的道德標準
- 89%僱員有信心駕馭和承擔責任
- 92%僱員認同公司擔當商界可持續發展領袖的重要性，並致力提供長遠價值，包括環境和社會成果
- 90%僱員表示全面理解本集團的可持續發展策略，並有信心駕馭，並協助達成目標

根據調查結果，我們正組織一系列僱員焦點小組，以便更理解潛在改善範疇的根源。藉此，我們將能夠完善措施和採取適當計劃，更妥善滿足僱員需求，為業務締造價值。

#### 人才發展

專業發展為我們員工的增值，亦確保新世界發展擁有未來所需的技能。我們根據各個業務單位不同的員工技能水平和興趣提供適合的培訓，在2024財政年度每名員工平均完成了16.6小時的培訓。從新員工入職培訓、專題培訓以至領導才能發展，我們提供廣泛的培訓計劃以協助員工發揮潛能和取得成功，並為員工提供在職培訓、師友計劃或正規教育等進修和發展的機會。我們致力培養個人和專業持續發展的文化，通過每年提供教育津貼和考試休假政策等方式，支持員工盡展所長。

我們每年為員工和董事提供由廉政公署的外部培訓人員講授的反貪污培訓，涵蓋建築、工程監督及物業管理方面的商業信譽和道德操守等主題，包括投標程序和供應商甄選等知識。在2024財政年度，員工和董事完成了超過2,000小時的反貪污培訓課程。

在2024財政年度，員工和董事完成了一共超過11,000小時的可持續發展相關培訓。可持續發展課程已納入新員工必修的入職培訓中。我們於本年度為全集團推出互動性強的可持續發展入門學習課程，內容包括有關新興可持續發展趨勢和議題、建築環境的影響、本集團的可持續發展風險和機遇，以及所有員工在管理風險和機遇時擔任的重要角色等。此外，我們推出「未來思想家」系列，在各項業務注入市場領先的可持續發展理念，栽培可持續發展領袖。頂尖業界外部專家的分享會各具特色，促進互動、溝通與協作。以上工作對員工參與可持續發展及建立能力至關重要，並直接支持我們實行可持續發展的策略。

我們於本年度擴大學習與發展的領域，推出集團學習積分獎勵計劃，表揚在網上學習平台上表現優異的員工。

我們亦繼續推出「與高級領導層開放對話」系列，員工有機會與領導層坦誠探討我們的企業價值和文化，讓員工更深入地了解如何於日常工作中，體現不同的企業核心價值。我們亦向參與者提供分享自己想法和觀點的機會，有助塑造我們企業文化和長遠成功發展的方向。我們於本年度一共舉辦了10場活動，超過160名員工參與，反應踴躍。有關計劃獲得多個業務單位支持，包括為K11員工而設的Kollaboration Café。

我們致力培育年輕人才，亦廣納全球各地人才來港。我們參與創新香港－國際人才嘉年華及香港●全球人才高峰會2024等活動，全力支持政府吸納全球人才來港就業。以上項目不僅促進我們的企業發展，亦為我們所在的社區奠下可持續發展的基礎和未來。

我們的職業生涯發展計劃支持人才發展。請於下一頁參閱有關個案展示。

年度表現評估對員工的發展十分重要。我們建構完善且開放的評估系統，如360度全方位評估，以鼓勵員工檢討自己的表現，並尋找成長的機會。可持續發展相關的關鍵績效指標亦已納入為我們員工的「目標與關鍵成果」，其表現會在年終評估中進行評估。我們會定期審查和加強我們的評估系統，與行業先驅看齊。我們的自願離職率為14.5%。

有關更多培訓和發展、表現評核和離職數據，請查閱我們網站上的可持續發展表現數據表2024。

### 促進員工福祉

僱員健康對企業成長及可持續發展至關重要。我們透過制定政策以及推行計劃鼓勵實行健康與積極生活模式，保障員工健康及整體福祉。

我們繼續為僱員及其家庭提供一系列健康措施及福利，包括有薪家庭關顧假讓員工照顧家人、醫療津貼，以及為特定職級員工的親屬提供的醫療保險。

我們致力優化員工健康相關的福利，如提供Wellness Dollars可用於多項服務，包括但不限於健康檢查、牙科服務、健身中心會籍、私人訓練課程、物理治療及營養計劃，靈活照顧員工的個人健康及保健需要。

我們聯同多家社企為員工合辦「WE ON WELLNESS」，呈獻一系列沉浸式的體驗活動，包括網上講座及工作坊，旨在促進社會、身體、心理和精神健康，以鼓勵正念和自我關懷。

我們為員工提供放鬆和壓力管理工具，舉辦壓力管理和情緒舒緩工作坊，包括冥想班、按摩環節和平衡身心的香薰工作坊。對於好動的員工，新世界體育會旗下13支隊伍，本年度共提供了近80場訓練環節，吸引逾400位同事參加。參加者與隊員眾志成城，更一同出戰各大體育協會舉辦的錦標賽。

我們亦於本年度完善和推出多項計劃，旨在提升員工的健康及福祉。詳細資訊請參閱第89頁的個例子。

我們致力投放資源於員工的健康、參與及發展，打造正面、高效、投入度高及具韌力的團隊。



## 以職業發展創造價值

我們的培訓計劃為現有和新人才提供機會，使他們能夠獲得新的技能，體驗新的業務，並於集團內發展個人職業生涯，從而為公司提升吸引力和挽留人才，同時締造業務效益和建構公司的能力。

我們與香港科技大學聯辦適合本集團高級領導層的新世界 Executive Leadership 計劃，旨在加強他們的領導、管理及決策能力，在應對瞬息萬變的市場環境時更得心應手。這個特設課程歷時7個月、分為4個單元，36名參加者在過程中深入了解全球新商業趨勢及領導知識，亦啟發策略性思維和全球視野，於複雜多變的營商環境中審時度勢，作出適當決策。

Futurist Leadership Academy (「FLA」) 由高級管理人員發起及協助推行，為一個項目形式的培訓計劃，旨在培養推動集團成功的未來領導人才。我們經過全面量化、質量及行為評估，評核參加者的策略性思維及領導能力，選出23名參加者，分組參與不同業務項目，在高級管理人員的指導下實踐商業成果。該計劃旨在推廣卓越文化、增強員工參與度和保持競爭力，以確保我們的領袖思維和企業文化、價值及使命一致。這有助他們加深理解及推廣我們的企業文化，以完善決策及挽留人才。

HiPo計劃 (High Potential) 延續往年的成功經驗，旨在發掘和培養新一代領導層、儲備領導層人選，支持本集團的成長及可持續發展。經過全面的評核程序，我們選出258名能力出眾、高瞻遠矚且充滿熱忱的人才。有別於傳統授課式培訓，HiPo計劃為一個多元化平台，鼓勵參加者進行各種群體及個人學習活動，釋放潛能。每名參加者均有量身訂製的職業發展規劃，協助他們達成短期及長期職業目標，充分發揮潛質。為促進集團內部交流連繫及協同效應，以及鼓勵各級員工互相學習，我們亦為參加者配對資深師友，在計劃期間全程提供指導。



HiPo計劃能為集團挽留更多人才，帶來業務裨益。對比2024財政年度的流失率，2023年HiPo參加者該比率約為全體員工離職率的一半。此外，由於參加者能自主職業發展，他們在面對晉升機遇時更注重目標及策略，晉升成功率較非HiPo參加者高出2.3倍。

## 健康、多元與共融工作環境

我們深知建立健康和多元共融工作環境的價值，致力營造讓每名員工感到安全、獲尊重和受重視的環境。

### 職場健康與安全

我們視員工的健康和安全為首要考量，並致力在工作環境實現零致命事故。基於我們在SV2030健康方針下的損失工時受傷事故率(每100名員工)目標為3.0，我們將SV2030+的損失工時受傷事故率新目標定為截至2030財政年度將低於1.5。於2024財政年度，集團錄得損失工時受傷事故率為1.3。

我們的《健康及安全政策》引導我們的行為運作，確保我們的員工、承辦商、租戶和訪客在我們的建築物、設施和建築工地的安全，並遵守所有適用的法律及規例。該政策會定期更新，並提供給我們場地的所有訪客。

## 重視精神健康：為員工增強抗逆力 提升生產力

每七位香港人就有一位經歷常見的精神健康疾患，因此員工的精神健康是我們員工健康及福祉策略的核心。我們的身心健康及福祉計劃旨在塑造更安全的工作環境，賦予員工正確的知識，在需要時發揮互助互勉的作用，從而提升員工健康及工作效率。我們鼓勵所有僱員一同參與，並得到高級管理人員的全力支持。

這項計劃於2024財政年度推出，為高級管理人員及董事、團隊主管、一般員工及主要供應商等不同目標群體提供多個以精神健康為題的工作坊及培訓。我們鼓勵員工參加與職位相關的工作坊，掌握相關精神健康認知及技巧。例如團隊主管將參與進階的精神健康培訓，推廣一個更具包容度的工作環境，以及在需要時如何支援團隊成員。而部門主管及前線員工則可參與實務培訓，以預防、管理及應對精神健康問題或危機。超過800名員工從中受惠，其中50名員工獲認為精神健康急救員。

超過60%的團隊主管表示，在參與專設培訓後更能掌握如何支援團隊精神健康，以及處理工作方面的心理健康問題。在接受「Friends in Need Network」培訓後，近40%的員工表示更有信心與經歷精神健康困擾的人士交談，以及應對職場壓力。



我們有健全的機制來測量、監控和評估我們和供應商的安全表現，與特定產業標準保持一致，並參考國際的最佳實踐。危機識別和風險評估，包括危機識別、減緩措施、危險材料評估和核查均經由標準化程序進行。我們致力保持調查的透明度，持續報告事故，以及已採取任何補償和改善措施的資訊。新世界中國的安管理系統已取得ISO 45001認證，該系統可應用於其辦公室管理和建築活動，支援辦公室及前線員工，以及各持份者。

我們以員工的職場健康和福祉為首要考慮，在本年度為新世界中國五個地區主要辦公室取得《WELL健康—安全評價》。評估指標包括空氣及水資源質素、持份者參與、健康相關的資源、應急準備及清潔程序。我們將繼續在集團全面推行計劃。此外，我們已簽署支持由香港衛生署、勞工處和職業安全健康局合辦的精神健康職場約章。

有關員工及承辦商健康與安全數據的詳細資料，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2024。

### 促進多元、公平與共融

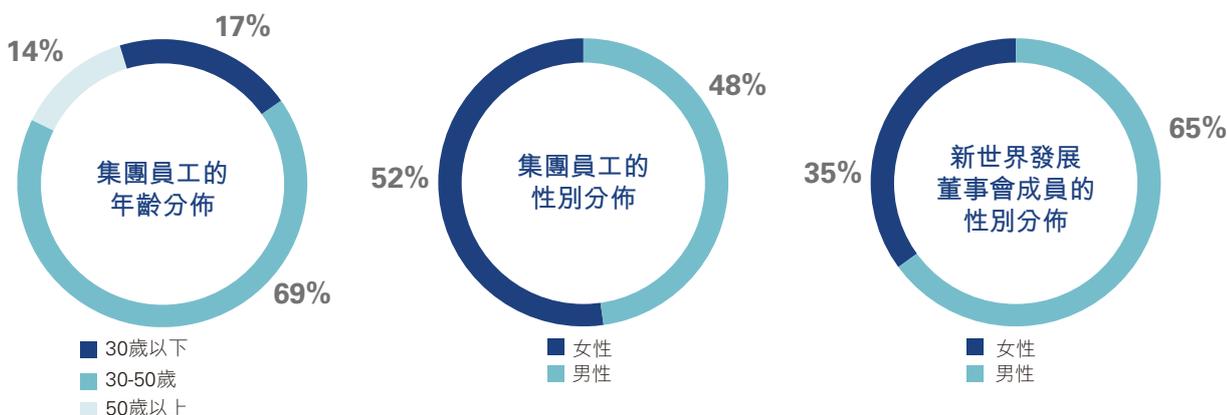
我們公開承諾並支持多元共融，對促進企業的彼此尊重文化和歸屬感至關重要。我們在2020年支持聯合國倡議的《婦女賦權原則》，並簽署了由香港平等機會委員會主辦的《種族多元共融僱主約章》。透過提倡多元共融，我們除了凝聚團隊，更為行業及社區樹立榜樣。

我們致力監察並披露員工性別比例平衡的工作。女性董事會成員比例達35.3%，超出我們30%的目標。截至2024年6月30日，女性員工(包括高級管理層)佔整體員工52%，男女全職員工平均薪酬比率為1.2。我們將繼續致力促進職場的性別平衡。

在2024年2月，一名外部顧問為集團可持續發展部及人力資源部提供無意識偏見及行為培訓，讓團隊能夠識別並摒除日常工作中的潛在偏見，建構更共融和彼此尊重的工作環境。我們提倡多元共融文化，以啟發創新思維和創意，亦確保為全體員工打造一個互助和充滿活力的工作場所。

我們的育兒政策希望讓所有家長在養育子女的同時，可以追求充實和成功的職場生涯。我們為香港員工提供14週的全薪產假和五天全薪待產假，兩項安排均高於法定要求。有關家庭友好文化的詳情，請參閱第87頁「促進員工福祉」章節。

有關員工統計數據及多元性的詳細資料，請參閱我們網站上的可持續發展表現數據表2024。



## 第二總部：充滿活力和嶄現代化的工作場所，讓員工盡展所長

新開設第二總部體現我們對員工的承諾，為他們提供健康、互動的工作環境和體驗。

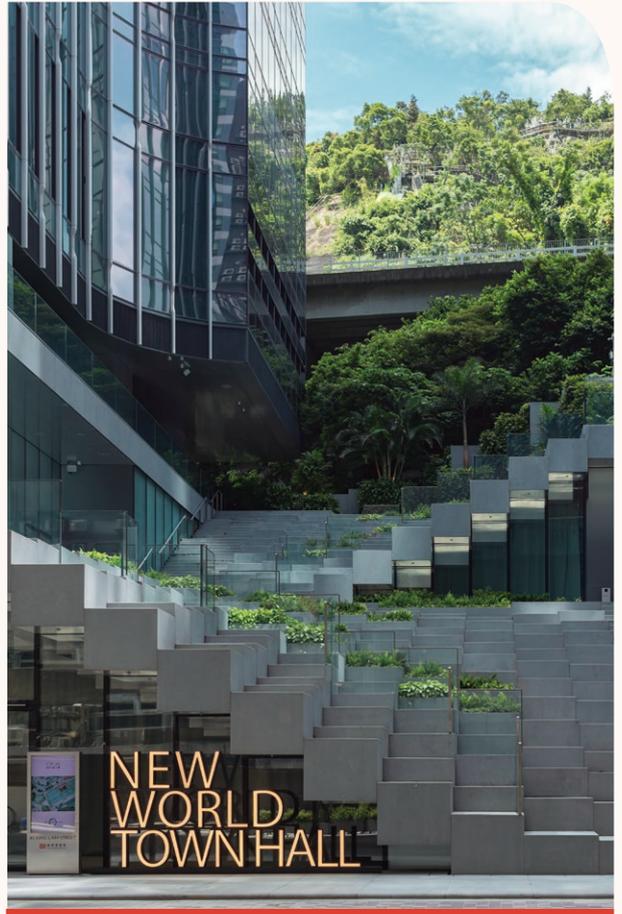
第二總部的設計充滿時尚活力，致力促進協作、鼓勵創意和激發創新精神。辦公室每層設有共享空間，促進員工互相交流和協作。組合式會議室提高靈活性，以配合不同形式和規模的會議。樓層之間以亮眼的內部樓梯連接，鼓勵員工穿梭互動。

我們亦採用注重改善員工身心健康的設施。工作空間包括更符合人體工學的升降辦公桌，優化工作體驗。透過融合自然元素的辦公室設計，75%工作空間和會議室可直接眺望植

物或自然景致，以改善員工的精神健康和韌性。辦公室採用MERV 14空氣過濾器和佈置盆栽，提升室內空氣質素，並設置溫度、相對濕度、空氣質素、照明和用戶感應器、計時器和實時顯示屏等裝置，以優化員工的體感舒適度和能源效益。各層亦設有育嬰室。

以上設計將有助我們未來獲取WELL室內設計認證及綠建環評的認證。這個新增設的辦事處充分體現我們重視員工精神健康和福祉的策略，並打造一個讓員工盡展所長的工作空間。

有關83瓊林街的綠色建築認證詳情，請參閱第70頁。



## 企業可持續發展 繁榮社區

我們致力締造一個繁榮的社區，與社區合作夥伴共同推動本地發展，在健康和經濟方面取得成果，締造豐盛生活。

本集團的《可持續發展政策》載列我們對持份者的承諾。我們竭力以創新思維促進社會進步、提高人們生活質素、提倡公共空間的社會共融，以及在我們所在社區推動經濟發展。

我們致力投資於具有影響力的社福計劃和項目，以實現健康和經濟福祉成果。項目包括慈善捐款與基金、社區健康與福祉計劃、學生實習和技術計劃、支持業界協會、大學和研究合作夥伴、藝術、保育和文化項目、員工義工活動、社區緊急應變，以及社區資助及補助等。

我們的社會計劃和項目旨在應對重點社會議題，支援弱勢社群，並促進可持續發展。透過跨界別合作、創新思維及支持響應政府社會議題的計劃，我們深信可為民生帶來重要改變，營造更美好的未來。

基於我們的SV2030，就提升持份者生活質素和提高義工服務時數的關愛目標，以及促進持份者身心健康的健康目標，我們致力於2026財政年度完結前，基於SV2030+制定一個社會價值框架。我們深信，社會價值框架將讓我們聚焦於成果，並增強我們衡量和匯報影響力投資的成果。截至2030財政年度，我們的目標是所有社區計劃均符合我們的社會影響力投資框架。

### 員工義工服務

我們的員工熱心公益，回饋本地社區。員工透過我們的義工團隊舉辦的活動，在2024財政年度完成了超過14,500小時的義工時數。

為慶祝2023年12月的國際義工日，新世界集團義工團隊響應聯合國主題「如果人人都…」，群策群力地參與多項別具意義的義工服務活動。四隊義工被分別派往香港不同的地區，為不同的弱勢社群服務，包括邊緣青年、少數族裔、長者和視障人士。我們的義工隊為當天建立的聯繫感到欣慰。我們將繼續為員工提供多樣化的義工服務機會，推廣義工精神，並為我們服務的社區創造價值。

於2024年4月，新世界百貨的北京員工策劃了慈善步行活動，籌得善款直接受惠一家為特殊教育需要兒童而設的本地非牟利教育中心。員工亦與中心學生一起上課和參與體育活動。請參閱下一頁，了解更多新世界百貨的上海員工如何服務本地社區，並推廣藝術和傳統文化。

### 培育未來領袖

我們積極夥拍和支持社區團體、教育機構、行業組織及政府倡議活動，為下一代提供機會，並加以栽培。

新世界中國在2024財政年度繼續推行協作計劃，包括與廣州市偉博兒童福利基金會合作在廣州舉辦奇妙星空市集的一系列活動，支援患上嚴重疾病的兒童。



新世界中國亦繼續支持聖雅各福群會，為香港低收入家庭的兒童提供基礎教育。在2024財政年度，有56名學生完成了新推出為期兩年，共10節STEM工作坊的「STEM-Up Picker計劃」，該計劃向需要支援的中小學生介紹3D建模和物聯網技術的概念和應用，其中90%學生對計劃表示滿意。90%中學生同意計劃提高他們的解難和決策能力；90%學生亦同意計劃增進他們對相關科目的理解和興趣。



我們透過實習培訓學生，與香港中文大學合辦「在學•在職計劃」(Co-op@CUHK)，在公司為學生提供全職、為期一個學期的實習經驗，讓他們為未來專業發展做好準備。作為香港總商會「完美求職計劃」的企業贊助，我們透過培訓課程、師友計劃和實習計劃為150名大學生裝備至關重要的職場技能。與此同時，持續支持香港特區政府的「企業內地與海外暑期實習計劃」，於我們的中國內地業務為大學生提供25個有薪實習職位，從而獲得工作經驗。我們亦支持僱員再培訓局的「青年實習計劃」，透過提供實習機會促進中學生的發展。

本集團繼續參與香港特區政府的「共創明『Teen』計劃」，促進青少年向上流動，解決跨代貧窮問題。今年，我們法律、科技、傳訊、建築、工程、物業管理等部門近200名員工自願擔任計劃友師，與學生學員進行配對，協助他們尋找發展機遇，建立積極的人生目標。作為計劃的策略合作夥伴，本集團舉辦超過20場活動，擴闊學生們的視野，啟發他們發掘自身潛能，為近1,000名學生和友師帶來正面影響。

### 以藝術、文化及文物連繫社區

我們以藝術和文化盛事，連繫顧客與本地社區。

由新世界設施管理負責管理和營運的青年廣場是香港特區政府民政事務局的青年發展項目，自2013年起一直舉辦「印•藝•廊」展覽。展覽開放公眾免費入場，展出舊偉志印務公司一系列藏品，包括原始機器和印刷設備。我們舉辦展覽活字畫工作坊和導賞，其中包括由偉志印務公司創辦人李澤裕先生即席分享本地活字印刷歷史。活動反應熱烈，超過50名參加者在手作環節學習活字印刷技巧，欣賞藝術。

新世界百貨的上海員工與助殘公益組織合作舉行剪紙主題活動，供學員參加。剪紙不僅是一種藝術，也是中國傳統的非物質文化遺產。在導師指引下，新世界百貨員工與學員結伴，製作出小魚兒、小兔子和中國娃娃等千姿百態的傳統設計。這次活動不僅有助推廣傳統工藝，亦為義工和受惠者帶來建立關係的機會。

K11 MUSEA Art Carnival在「香港藝術月」期間展出來自世界各地的藝術傑作，更設有免費藝術導賞團讓公眾免費參加，欣賞多個全球大師級作品，包括大型室外藝術裝置、互動體驗及融合藝術與科技的創意作品。

## 企業可持續發展

# 活躍本地經濟

我們深明要讓我們構建的地方繁榮發展，還需要投資於本地社區，支持本地企業，協助提振經濟活力。我們透過弘揚本地文化、於經營所在地推動學習、技能發展和就業機會，以及推動介乎我們營運與租戶及本地企業之間的協作以達成此目標。

### 推動本地經濟發展

於2023年9月至10月，星光大道及K11 MUSEA合辦首個文化海濱市集「星光夜市Night Market by The Sea」，為響應香港特區政府「香港夜繽紛」活動，以振興香港的夜經濟生活。夜市雲集近30個本地品牌，主打本土和不同族裔的手作精品，以及香港的特色飲品和小食，同時亦為市民大眾提供令人陶醉的現場音樂表演。K11 MUSEA於夜市首個週末的客流量上升30%，成功推動本地夜經濟，為本集團、本地參與企業和社區創造三贏局面。

於本年度，「Share for Good愛互送」平台致力與企業及非牟利合作夥伴攜手舉行工作技能提升及配對計劃。我們夥拍其他企業及非牟利組織，透過「未來築職」計劃為逾100名兒童之家的青年提供工作經驗、實習機會及職涯規劃工作坊，而「Future Mumpowered 就業提升計劃」則鼓勵全職媽媽參與職前培訓、工作配對以及家庭預算管理。計劃獲14家本地企業和6家非牟利組織全力支持，透過彈性工作安排及僱傭鼓勵措施，在本年度協助近100名全職媽媽重投職場。「Future Empowered」職業配對計劃為少數族裔女性而設，藉多元化的創新就業機會和職場培訓，擴闊就業選擇和提升向上流動力。

### 皇都戲院：尊重本地文化 支持本地經濟

位於北角的標誌性皇都戲院於1952年開業時立即成為地標，其天台俗稱「飛拱」的桁架建築在香港獨一無二，設計亦增強了室內音響效果。我們於2020年進行收購，成為香港首家保育一級歷史戲院的私人發展商，旨在保育和復修這座世界級遺產，重現昔日光輝，為社區和下一代建構文化綠洲。在2024財政年度，皇都戲院成為我們可持續金融框架下文化和古蹟保護類別的合資格項目，獲分配社會責任債券收益。

發掘戲院的歷史對於確保保育工作和啟發其未來用途至關重要。這不但能為社區增添活力，亦有助本地經濟的繁榮。我們現時已進行數十個口述歷史訪問，並保存了數百件文物作進一步研究。這些文物中，最受注目的是可直達超等座的手動升降機，該升降機於1950年代翻新期間安裝，但在後期翻新工程中已停用和關閉，是香港碩果僅存的手動升降機之一。保育團隊已採集和分析200多個油漆樣本，更深入了解戲院的原貌，以重塑皇都為融古匯今的「現代化古蹟」。當項目完成後，我們將會於室內向訪客展示劇院的珍貴歷史，以

及本地工匠的精湛手藝。我們同時與藝術和本地社區緊密聯繫，探討如何善用空間。修復後的戲院以取得綠建環評、領先能源與環境設計和WELL健康建築標準三個鉑金級認證為目標，以印證其可持續發展方面的努力。

此綜合項目將為市民提供一個可以生活、工作及享樂的地方。戲院旁邊將興建兩座新建築物，包括一座辦公大樓及一座住宅大廈，兩者均位於零售平台之上。兩座建築的設計均符合可持續發展的高標準，住宅建築將以取得綠建環評金級認證為目標，而零售和辦公大樓則以取得金級認證或以上的綠建環評、領先能源與環境設計和WELL健康建築標準為目標。設於天台的太陽能板將產生現場可再生能源，而高效的建築系統亦將減少能源消耗和用水。預計該項目將於2026年完工。

為表揚我們在保育和發展上所付出的努力，該項目在「聯合國可持續發展目標香港成就獎2024」中連下兩城，共取得「持份者參與」及「可持續發展目標獎－目標11：可持續城市和社區」獎項。

# 企業可持續發展 關於本節

## 匯報期間

本節概述本集團於2023年7月1日至2024年6月30日匯報期間在環境、社會及管治(「ESG」)方面的表現以及在2024財政年度以後的最新計劃(將在報告內說明)。

## 匯報範圍

「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有營運控制權的新世界發展業務。此範圍包括新世界發展、新世界中國及K11 Concepts Limited旗下的業務。

與《溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準》一致，獨立上市的附屬公司新世界百貨繼續被分類為範疇三中投資類別的排放。有關更詳細的可持續發展披露可參閱其報告。

由於新創建已於2024財政年度出售，故其排放已從有關範疇三的報告中剔除。

## 可持續發展網站

補充資料如可持續發展表現數據表2024、內容索引及獨立有限保證鑒證報告可於新世界發展可持續發展網站查閱(<https://sustainability.nwd.com.hk/>)。

## ESG匯報標準

本節乃根據香港聯合交易所有限公司(「香港交易所」)《證券上市規則》附錄C2載列的《環境、社會及管治報告指引》而編製。

本節的編製亦參考以下ESG的標準和框架：

- 全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)，
- 可持續發展會計準則委員會(「SASB」)房地產標準，
- 國際可持續準則理事會(「ISSB」)的《國際財務報告準則S1號—可持續相關財務信息披露一般要求》(「IFRS S1」)，
- ISSB的《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露》(「IFRS S2」)，
- 聯合國全球契約(「UNGC」)的十項原則，作為年度進展情況通報。

我們的氣候相關披露按照氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議作出，TCFD於2023年十月完成使命。於2024財政年度，我們開始遵守《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露》及香港交易所新發佈的《氣候相關披露指引》。我們將於2025財政年度繼續調整匯報內容。

## 匯報原則

應香港交易所要求，我們按照以下原則作ESG披露：

- 重要性：參考由內外持份者如投資者、顧客和員工共同參與的結構重要性評估。請參閱我們的持份者參與及重要性評估章節了解更多。
- 量化：更新目標和關鍵績效指標。請參閱我們的可持續發展表現數據表2024了解更多。
- 平衡：不偏不倚地披露公司表現。
- 一致性：使用一致的方法作有意義的趨勢比較。

## 報告核實

董事會致力監督本報告內容，報告經由董事會審議及通過。

本節和我們網站上的可持續發展表現數據表2024所載的選定數據及資料均由羅兵咸永道(PricewaterhouseCoopers)根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」獨立驗證，確保其準確性和可信性。有關獨立有限保證鑒證報告，請參閱本公司網站。

## 聯繫我們

我們歡迎您對本企業可持續發展章節及其他可持續發展事宜提出意見，請電郵至[sustainability@nwd.com.hk](mailto:sustainability@nwd.com.hk)。

如中英文版本有差異之處，以英文版本為準。

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

備註：GD：一般披露 | MD：強制披露 | KPI：關鍵績效指標

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>GRI 2：一般揭露2021</b>					
組織及報導實務	2-1	-	-	組織詳細資訊(報導法定名稱：報導所有權的性質與法律形式；報導總部的所在位置；報導營運所在之國家)	2024財政年度年報
	2-2	-	-	組織可持續報導中包含的實體	2024財政年度年報：企業可持續發展－關於本節
	2-3	-	-	報導期間、頻率及聯絡人	2024財政年度年報：企業可持續發展－關於本節
	2-4	-	-	資訊重編	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	2-5	-	-	外部保證／確信	2024財政年度年報：企業可持續發展－關於本節 企業可持續發展網站－獨立有限保證鑒證報告
活動與工作者	2-6	-	-	活動、價值鏈和其他商業關係	2024財政年度年報：企業可持續發展－新2030+可持續發展願景章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－新世界發展如何創造共享價值章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 企業網站－集團概況 企業可持續發展網站－供應商守則
	2-7	6	KPI B1.1	員工	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024 由於我們重新審視了報告範圍並出售新世界建設和新創建集團業務，2023財政年度和2024財政年度的員工人數有所減少。
	2-8	-	-	非員工的工作者	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
治理	2-9	-	-	治理結構及組成	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-10	-	-	最高治理單位的提名與遴選	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-11	-	-	最高治理單位的主席	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-12	7	-	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-13	7	-	衝擊管理的負責人	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-14	7	-	最高治理單位於永續報導的角色	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-15	-	-	利益衝突	2024財政年度年報：企業管治報告章節 企業管治網站－利益衝突政策
	2-16	-	-	溝通關鍵重大事件	2024財政年度年報：企業管治報告章節 企業管治網站－舉報政策
	2-17	-	-	最高治理單位的群體智識	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-18	-	-	最高治理單位的績效評估	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-19	-	-	薪酬政策	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-20	-	-	薪酬決定流程	2024財政年度年報：企業管治報告章節
	2-21	-	-	年度總薪酬比率	2024財政年度年報－財務報表附註章節
	-	7	MD 13	環境、社會及管治相關管治架構	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露／ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
策略、政策與實務	2-22	-	-	永續發展策略的聲明	2024財政年度年報：企業可持續發展－新2030+可持續發展願景章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－可持續發展委員會寄語章節
	2-23	8	-	政策承諾	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工章節 企業可持續發展網站－可持續發展管治及政策
	2-24	-	-	納入政策承諾	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工章節 企業可持續發展網站－可持續發展管治及政策
	2-25	-	-	補救負面衝擊的程序	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業管治報告章節 企業管治網站－企業風險管理政策：舉報政策
	2-26	-	-	尋求建議和提出疑慮的機制	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報－企業管治報告章節 企業管治網站－舉報政策
	2-27	-	-	法規遵循	於匯報期間，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
	2-28	8	-	公協會的會員資格	2024財政年度年報：企業可持續發展－主要成就及ESG重點回顧章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 企業可持續發展網站－表現及報告
	-	7, 8, 9	Aspect A4 GD	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節
-		KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節	
持份者參與	2-29	-	-	持份者參與方針	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>GRI 3：重大主題2021</b>					
重大主題揭露	3-1	-	MD 14 MD 15	決定重大主題的流程	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節
	3-2	-	MD 14	重大主題列表	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節
<b>主題披露</b>					
<b>經濟</b>					
經濟績效2016	3-3	-	-	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節 2024財政年度年報：管理層討論及分析章節
	201-1	-	-	組織所產生及分配的直接經濟價值	2024財政年度年報－財務報表
	201-2	7, 8, 9	-	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節
	201-3	-	-	確定給付制義務與其他退休計劃	2024財政年度年報 我們於財務報表附註章節中報告員工福利計劃和退休福利的資料。
間接經濟衝擊2016	3-3	8, 9	-	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節 2024財政年度年報：管理層討論及分析章節
	203-1	-	-	基礎設施的投資與支援服務的發展	2024財政年度年報：企業可持續發展－可持續發展委員會寄語章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－新世界發展如何創造共享價值章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－建設切合未來的地方章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、負責任投資章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、繁榮社區：活躍本地經濟章節 2024財政年度年報：董事會報告－捐款章節
	203-2	-	-	顯著的間接經濟衝擊	2024財政年度年報
反貪腐2016	3-3	10	Aspect B7 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節
	205-1	-	KPI B7.1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：員工參與、發展和福祉章節
	205-2	-	KPI B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2024財政年度年報：企業管治報告章節 企業管治網站－反貪污政策
	205-3	-	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
-	-	-	KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	企業管治網站－舉報政策 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>環境</b>					
物料2016	3-3	7, 8, 9	Aspect A2 GD Aspect A3 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟、保護自然資源章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	301-1		KPI A2.5	所用物料的重量或體積	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024 包裝物料對本集團核心業務不屬於高重要性，故不對相關數據作披露。
能源2016	3-3	7, 8, 9	Aspect A2 GD Aspect A3 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	302-1		KPI A2.1	組織內部的能源消耗量	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節
	302-3		KPI A2.1	能源集中度	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	302-4		KPI A2.3	減少能源消耗	
水與放流水2018	3-3	7, 8	Aspect A2 GD Aspect A3 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、保護自然資源章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	303-5		KPI A2.2	耗水量	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、保護自然資源章節
	–		KPI A2.4	求取適用水源及用水效益	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
生物多樣性2016	3-3	–	Aspect A3 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、保護自然資源章節

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
排放2016	3-3	7, 8, 9	Aspect A1 GD Aspect A3 GD KPI A1.5	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	305-1		KPI A1.1 KPI A1.2 KPI A3.1	直接(範疇一)溫室氣體排放	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	305-2		KPI A1.1 KPI A1.2 KPI A3.1	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	
	305-3		-	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	
	305-4		KPI A1.2	溫室氣體排放強度	
	305-5		KPI A1.5	溫室氣體排放減量	
	305-7		KPI A1.1	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他顯著的氣體排放	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
廢棄物2020	3-3	7, 8, 9	Aspect A1 GD Aspect A3 GD KPI A1.6 KPI A3.1	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、保護自然資源章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	306-3		-	廢棄物的產生	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、保護自然資源章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	306-4		KPI A1.3 KPI A1.4	廢棄物的處置移轉	
	306-5		KPI A1.3 KPI A1.4	廢棄物的直接處置	
供應商環境評估2016	3-3	7, 8	Aspect A1 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任及可持續的供應鏈章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	-		Aspect B5 GD	管理供應鏈的環境風險政策	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任及可持續的供應鏈章節
	308-1		KPI B5.2	使用環境標準篩選新供應商	企業可持續發展網站－可持續發展管治及政策
	-		KPI B5.3	有關識別供應鏈每個環節的環境風險的慣例	
	-		KPI B5.4	在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任及可持續的供應鏈章節

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>社會</b>					
勞僱關係2016	3-3	1, 3, 4, 6, 8	Aspect B1 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	401-1		KPI B1.2	新進員工和離職員工	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：員工參與、發展和福祉章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	401-3		-	育嬰假	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 在2024財年，集團共有236名員工休了育嬰假，其中140名為女性員工，96名為男性員工。
職業安全衛生2018	3-3	1, 6	Aspect B2 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理章節
	403-1		KPI B2.3	職業安全衛生管理系統	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節
	403-5		KPI B2.3	有關職業安全及健康的員工培訓	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節
	403-6		-	促進員工健康	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節
	403-9		KPI B2.1 KPI B2.2	職業傷害	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
訓練與教育2016	3-3	6	Aspect B3 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節
	404-1		KPI B3.2	每名員工每年接受訓練的平均時數	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	404-3		-	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
	-		Aspect B3 GD	培訓活動描述	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：員工參與、發展和福祉章節
	-		KPI B3.1	受訓員工按性別及員工類別分布百分比	企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
員工多元化與平等機會 2016	3-3	1, 3, 6, 8	Aspect B1 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 2024財政年度年報：企業管治報告
	405-1		–	治理單位與員工的多元化	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 2024財政年度年報：企業管治報告
	405-2		–	女性和男性基本薪酬的比率	2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024
不歧視2016	3-3	1, 2, 3, 6, 8	Aspect B1 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、投資員工：健康、多元與共融工作環境章節
	406-1		–	歧視事件以及組織採取的改善行動	於匯報期間，沒有已確定的違規事件或申訴。
強迫或強制勞動	3-3	1, 2, 4, 5, 8	Aspect B4 GD	有關防止童工或強制勞工的政策和遵守及嚴重違反相關準則、規則和規例的資料	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節 企業可持續發展網站－可持續發展管治及政策
	–		KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節
	–		KPI B4.2	描述在發現違規情況時為消除童工和強制勞工情況所採取的步驟	供應商和承辦商的人權政策及供應商守則中列明禁止供應商和承辦商採用童工及強制勞工。於匯報期間沒有童工及強制勞工相關的違規事件。
當地社區	3-3		Aspect B8 GD	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、負責任投資章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、繁榮社區章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－豐盛生活、活躍本地經濟章節
	413-1		–	涵蓋本地社區溝通、影響評估和發展計劃的營運活動	
	–		KPI B8.1	關注貢獻範疇	
	–		KPI B8.2	在關注範疇所動用資源	
供應商社會評估2016	3-3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	Aspect B5 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任及可持續的供應鏈章節
	414-1		KPI B5.2	使用社會標準篩選新供應商	
	–		KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	
	–		KPI B5.3	供應鏈中識別社會風險的方式	

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

全球報告倡議組織的可持續發展報告準則(「GRI準則」)、聯合國全球契約和香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI準則披露/ 議題披露	GRI指標	聯合國 全球契約	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
顧客健康與安全2016	3-3	-	Aspect B6 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：了解顧客期望章節 於匯報期間沒有重大違規事件。
	416-2		Aspect B6 GD	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	
	-		KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
	-		KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	
市場推廣與標籤2016	3-3	-	Aspect B6 GD	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：負責任的商業實踐章節 於匯報期間沒有發生有關產品及服務資訊、標籤或市場推廣通訊方面的重大違規事件。
	417-2		-	未能遵守產品與服務之資訊與標示法律和規例的事件	
	417-3		-	未能遵守行銷傳播相關法律和規例的事件	
客戶隱私2016	3-3	-	Aspect B6 GD KPI B6.5	重大主題管理	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、科技及數據管治章節 於匯報期間沒有發生任何確定侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的違規事件。
	418-1		KPI B6.2	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	
產品責任	-	-	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：了解顧客期望章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、科技及數據管治章節

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

### 可持續發展會計準則委員會(「SASB」)房地產標準索引

議題	編號	指標	參考及註釋
能源管理	IF-RE-130a.1	能源耗用量數據覆蓋範圍佔總樓面面積百分比(按物業類型劃分)	由新世界發展掌握營運控制權的100%商業物業
	IF-RE-130a.2	(1) 含數據覆蓋, 物業組合面積的總能源耗用量 (2) 電網用電量百分比, 及 (3) 可再生能源百分比	(1) 企業可持續發展網站—表現及報告 (2) 由新世界發展掌握營運控制權的100%商業物業 (3) 企業可持續發展網站—表現及報告
	IF-RE-130a.3	含數據覆蓋, 物業組合面積的能源耗用量同期百分比變化(按物業類型劃分)	2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 企業可持續發展網站—可持續發展表現數據表2024
	IF-RE-130a.4	按物業類型劃分: (1)具能源評級的物業組合百分比, 及(2)獲評為「能源之星」(ENERGY STAR)的物業組合百分比	不適用。於匯報期間集團沒有在美國管理任何資產
	IF-RE-130a.5	描述如何將樓宇能源管理因素納入物業投資分析及營運策略之中	2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節
水資源管理	IF-RE-140a.1	按物業類型劃分: (1) 取水量數據覆蓋範圍佔總樓面面積百分比 (2) 位於高或極高水資源壓力地區的總樓面面積	(1) 由新世界發展掌握營運控制權的100%商業物業 (2) 於2019財政年度, 我們已在主要物業進行實體風險評估, 沒有發現缺水。截至2024財政年度, 我們更新了於2019財政年度進行的情境分析, 測試我們對已識別的重要氣候相關風險和機遇的抵禦能力。在分析中考慮的物業範圍會包括在香港、中國內地和東南亞的200多個資產地點。  2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、氣候韌性章節
	IF-RE-140a.2	按物業類型劃分的: (1) 含數據覆蓋, 物業組合面積的總取水量及 (2) 位於高或極高水資源壓力地區的百分比	(1) 集團正在發展及完善取水量數據收集和管理機制 (2) 集團正在發展及完善取水量數據收集和管理機制
	IF-RE-140a.3	含數據覆蓋, 物業組合面積的取水量同期百分比變化(按物業類型劃分)	集團正在發展及完善取水量數據收集和管理機制
	IF-RE-140a.4	水資源管理風險的描述, 及減輕該些風險的策略和實務討論	2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、保護自然資源: 水資源管理章節
租戶可持續發展影響的管理	IF-RE-410a.1	按物業類型劃分: (1) 包含收回成本條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約百分比, 及 (2) 相關租賃樓面面積	(1) 集團正在發展相關租賃 (2) 集團正在發展相關租賃
	IF-RE-410a.2	按物業類型劃分租戶被獨立或分戶量度 (1) 電網耗電量的百分比, 及 (2) 取水量的百分比	(1) 2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 (2) 集團正在發展及優化租戶取水量數據收集和管理機制
	IF-RE-410a.3	討論量度、鼓勵和改善租戶可持續性影響的方針	2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節
適應氣候變化	IF-RE-450a.1	位於百年洪水泛濫地區的物業面積(按物業類型劃分)	2024財政年度年報: 企業可持續發展一切合未來的地方、氣候韌性章節
	IF-RE-450a.2	氣候變化風險承擔分析、系統性組合承擔程度、以及減低風險策略的描述	
<b>編號</b>	<b>活動指標</b>	<b>參考及註釋</b>	
IF-RE-000.A	資產數目(按物業類型劃分)	請參考 2024 財政年度年報第 298-299 及 304-309 頁。	
IF-RE-000.B	可出租樓面面積(按物業類型劃分)	請參考 2024 財政年度年報第 298-299 及 304-309 頁。	
IF-RE-000.C	間接管理資產的百分比(按物業類型劃分)	不適用	
IF-RE-000.D	平均出租率(按物業類型劃分)	請參考 2024 財政年度年報第 7-8、14-16 及 158 頁。	

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
<b>Governance</b>			
IFRS S2-6(a)	19(a)	The governance body(s) (which can include a board, committee or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of climate-related risks and opportunities, including the information about:	
		(i) How responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in the terms of reference, mandates, role descriptions and other related policies applicable to that body(s) or individual(s).	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Board Committees Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience
		(ii) How the body(s) or individual(s) determines whether appropriate skills and competencies are available or will be developed to oversee strategies designed to respond to climate-related risks and opportunities.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Trusted Partner: Corporate Governance
		(iii) How and how often the body(s) or individual(s) is informed about climate-related risks and opportunities.	
		(iv) How the body(s) or individual(s) takes into account climate-related risks and opportunities when overseeing the entity’s strategy, its decisions on major transactions and its risk management processes and related policies, including whether the body(s) or individual(s) has considered trade-offs associated with those risks and opportunities.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience
IFRS S2-6(b)	19(b)	(v) How the body(s) or individual(s) oversees the setting of targets related to climate-related risks and opportunities, and monitors progress towards those targets, including whether and how related performance metrics are included in remuneration policies.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Board Committees Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Trusted Partner: Corporate Governance
		Management’s role in the governance processes, controls and procedures used to monitor, manage and oversee climate-related risks and opportunities, including information about:	
		(i) Whether the role is delegated to a specific management level position or management-level committee and how oversight is exercised over that position or committee.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Board Committees Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience
		(ii) Whether management uses controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and, if so, how these controls and procedures are integrated with other internal functions.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Trusted Partner: Corporate Governance
<b>Strategy</b>			
IFRS S2-9(a)		The climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity’s prospects.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Climate-related Risks and Opportunities – Physical; Climate-related Risks and Opportunities – Transition Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Key Risks of the Group
IFRS S2-9(b)		The current and anticipated effects of those climate-related risks and opportunities on the entity’s business model and value chain.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Climate-related Risks and Opportunities – Physical; Climate-related Risks and Opportunities – Transition
IFRS S2-9(c)		The effects of those climate-related risks and opportunities on the entity’s strategy and decision-making, including information about its climate-related transition plan.	
IFRS S2-9(d)		The effects of those climate-related risks and opportunities on the entity’s financial position, financial performance and cash flows for the reporting period, and their anticipated effects on the entity’s financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how those climate-related risks and opportunities have been factored into the entity’s financial planning.	
IFRS S2-9(e)		The climate resilience of the entity’s strategy and its business model to climate-related changes, developments and uncertainties, taking into consideration the entity’s identified climate-related risks and opportunities.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
<b>Climate-related risks and opportunities</b>			
IFRS S2-10(a)	20	Climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Climate-related Risks and Opportunities – Physical; Climate-related Risks and Opportunities – Transition
IFRS S2-10(b)		For each climate-related risk the entity has identified, whether the entity considers the risk to be a climate-related physical risk or climate-related transition risk.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Key Risks of the Group
IFRS S2-10(c)		For each climate-related risk and opportunity the entity has identified, over which time horizons – short, medium or long term – the effects of each climate-related risk and opportunity could reasonably be expected to occur.	
IFRS S2-10(d)		How the entity defines 'short term', 'medium term' and 'long term' and how these definitions are linked to the planning horizons used by the entity for strategic decision-making.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Scenario Analysis
<b>Business model and value chain</b>			
IFRS S2-13(a)	21	A description of the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Climate-related Risks and Opportunities – Physical; Climate-related Risks and Opportunities – Transition
IFRS S2-13(b)		A description of where in the entity's business model and value chain climate-related risks and opportunities are concentrated (for example, geographical areas, facilities and types of assets).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Scenario Analysis Results
<b>Strategy and decision-making</b>			
IFRS S2-14(a)	22	How the entity has responded to, and plans to respond to, climate-related risks and opportunities in its strategy and decision-making, including how the entity plans to achieve any climate-related targets it has set and any targets it is required to meet by law or regulation, including the information about: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Current and anticipated changes to the entity's business model, including its resource allocation, to address climate-related risks and opportunities (for example, these changes could include plans to manage or decommission carbon-, energy- or water-intensive operations; resource allocations resulting from demand or supply-chain changes; resource allocations arising from business development through capital expenditure or additional expenditure on research and development; and acquisitions or divestments).</li> <li>(ii) Current and anticipated direct mitigation and adaptation efforts (for example, through changes in production processes or equipment, relocation of facilities, workforce adjustments, and changes in product specifications).</li> <li>(iii) Current and anticipated indirect mitigation and adaptation efforts (for example, through working with customers and supply chains).</li> <li>(iv) Any climate-related transition plan the entity has, including information about key assumptions used in developing its transition plan, and dependencies on which the entity's transition plan relies.</li> <li>(v) How the entity plans to achieve any climate-related targets, including any greenhouse gas emissions targets.</li> </ul>	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Key Risks of the Group
IFRS S2-14(b)		How the entity is resourcing, and plans to resource, the activities disclosed in accordance with 14(a).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
IFRS S2-14(c)	23	Quantitative and qualitative information about the progress of plans disclosed in previous reporting periods in accordance with paragraph 14(a).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy Corporate Sustainability Website – Sustainability Performance Data Table 2024
<b>Financial position, financial performance and cash flows</b>			
IFRS S2-15(a)	–	The effects of climate-related risks and opportunities on the entity’s financial position, financial performance and cash flows for the reporting period (current financial effects).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy
IFRS S2-15(b)	–	The anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity’s financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how climate-related risks and opportunities are included in the entity’s financial planning (anticipated financial effects).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy
IFRS S2-16(a)	24	How climate-related risks and opportunities have affected its financial position, financial performance and cash flows for the reporting period.	Nil
IFRS S2-16(b)		The climate-related risks and opportunities identified in paragraph 16(a) for which there is a significant risk of a material adjustment within the next annual reporting period to the carrying amounts of assets and liabilities reported in the related financial statements.	Nil
IFRS S2-16(c)	25	How the entity expects its financial position to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities, taking into consideration:  (i) Its investment and disposal plans (for example, plans for capital expenditure, major acquisitions and divestments, joint ventures, business transformation, innovation, new business areas, and asset retirements), including plans the entity is not contractually committed to.  (ii) Its planned sources of funding to implement its strategy.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Responsible Investment Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Responsible Investment Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy
IFRS S2-16(d)		How the entity expects its financial performance and cash flows to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities (for example, increased revenue from products and services aligned with a lower-carbon economy; costs arising from physical damage to assets from climate events; and expenses associated with climate adaptation or mitigation).	Nil

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References	
<b>Climate resilience</b>				
IFRS S2-22(a)	26	The entity's assessment of its climate resilience as at the reporting date, including the information about:		
		(i) The implications, if any, of the entity's assessment for its strategy and business model, including how the entity would need to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy	
		(ii) The significant areas of uncertainty considered in the entity's assessment of its climate resilience.		
		(iii) The entity's capacity to adjust or adapt its strategy and business model to climate change over the short, medium and long term, including:		
		(1) The availability of, and flexibility in, the entity's existing financial resources to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis, including to address climate-related risks and to take advantage of climate-related opportunities.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy	
		(2) The entity's ability to redeploy, repurpose, upgrade or decommission existing assets.		
		(3) The effect of the entity's current and planned investments in climate-related mitigation, adaptation and opportunities for climate resilience.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Organisational Resilience, Responsible Investment	
		IFRS S2-22(b)		
		How and when the climate-related scenario analysis was carried out, including the information about:		
		(i) The inputs the entity used, including:		
(1) Which climate-related scenarios the entity used for the analysis and the sources of those scenarios.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Scenario Analysis			
(2) Whether the analysis included a diverse range of climate-related scenarios.				
(3) Whether the climate-related scenarios used for the analysis are associated with climate-related transition risks or climate-related physical risks.				
(4) Whether the entity used, among its scenarios, a climate-related scenario aligned with the latest international agreement on climate change.				
(5) Why the entity decided that its chosen climate-related scenarios are relevant to assessing its resilience to climate-related changes, developments or uncertainties.				
(6) The time horizons the entity used in the analysis.				
(7) What scope of operations the entity used in the analysis (for example, the operating locations and business units used in the analysis).				
(ii) The key assumptions the entity made in the analysis, including assumptions about:				
(1) Climate-related policies in the jurisdictions in which the entity operates.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Scenario Analysis			
(2) Macroeconomic trends.				
(3) National- or regional-level variables (for example, local weather patterns, demographics, land use, infrastructure and availability of natural resources).				
(4) Energy usage and mix.	Nil			
(5) Developments in technology.	Nil			
(iii) The reporting period in which the climate-related scenario analysis was carried out.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience			

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
<b>Risk management</b>			
IFRS S2-25(a)	27	The processes and related policies the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related risks, including information about:	
		(i) The inputs and parameters the entity uses (for example, information about data sources and the scope of operations covered in the processes).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Stakeholder Engagement and Materiality Assessment
		(ii) Whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related risks.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Risk Management Process
		(iii) How the entity assesses the nature, likelihood and magnitude of the effects of those risks (for example, whether the entity considers qualitative factors, quantitative thresholds or other criteria).	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Scenario Analysis
		(iv) Whether and how the entity prioritises climate-related risks relative to other types of risk.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Key Risks of the Group
		(v) How the entity monitors climate-related risks.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Risk Management Process Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience
		(vi) Whether and how the entity has changed the processes it uses compared with the previous reporting period.	No changes have been made to the Group’s process during the reporting period.
IFRS S2-25(b)		The processes the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related opportunities, including information about whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related opportunities.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Stakeholder Engagement and Materiality Assessment Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience
IFRS S2-25(c)		The extent to which, and how, the processes for identifying, assessing, prioritising and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into and inform the entity’s overall risk management process.	Annual Report 2024: Corporate Governance Report – Risk Management, Risk Management Process
<b>Metrics and targets</b>			
<b>Climate-related metrics</b>			
IFRS S2-29(a)	28	Information relevant to the cross-industry metric categories of greenhouse gases, including:	
		(i) Absolute gross greenhouse gas emissions generated during the reporting period, expressed as metric tonnes of CO <sub>2</sub> equivalent, classified as:	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy Corporate Sustainability Website – Sustainability Performance Data Table 2024
		(1) Scope 1 greenhouse gas emissions.	
		(2) Scope 2 greenhouse gas emissions.	
	29	(ii) Measure its greenhouse gas emissions in accordance with the Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (2004) unless required by a jurisdictional authority or an exchange on which the entity is listed to use a different method for measuring its greenhouse gas emissions.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy Corporate Sustainability Website – Sustainability Performance Data Table 2024
		(iii) The approach used to measure greenhouse gas emissions including:	
		(1) The measurement approach, inputs and assumptions the entity uses to measure its greenhouse gas emissions.	
		(2) The reason why the entity has chosen the measurement approach, inputs and assumptions it uses to measure its greenhouse gas emissions.	
		(3) Any changes the entity made to the measurement approach, inputs and assumptions during the reporting period and the reasons for those changes.	

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
IFRS S2-29(a) (Cont'd)		(iv) For Scope 1 and Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed in 29(a)(i), disaggregate emissions between:	Corporate Sustainability Website – Sustainability Performance Data Table 2024
		(1) The consolidated accounting group.	
		(2) Other investees excluded from 29(a)(iv)(1) (for example, for an entity applying IFRS Accounting Standards, these investees would include associates, joint ventures and unconsolidated subsidiaries).	
		(v) Location-based Scope 2 greenhouse gas emissions, and the information about any contractual instruments that is necessary to inform users' understanding of the entity's Scope 2 greenhouse gas emissions.	
		(vi) For Scope 3 greenhouse gas emissions disclosed in 29(a)(i):	
		(1) The categories included within the entity's measure of Scope 3 greenhouse gas emissions, in accordance with the Scope 3 categories described in the Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011).	
IFRS S2-29(b)	30	Climate-related transition risks – the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related transition risks.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Strategy
IFRS S2-29(c)	31	Climate-related physical risks – the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related physical risks.	
IFRS S2-29(d)	32	Climate-related opportunities – the amount and percentage of assets or business activities aligned with climate-related opportunities.	
IFRS S2-29(e)	33	Capital deployment – the amount of capital expenditure, financing or investment deployed towards climate-related risks and opportunities	Nil
IFRS S2-29(f)	34	Internal carbon prices, including the information about:	
		(i) An explanation of whether and how the entity is applying a carbon price in decision-making (for example, investment decisions, transfer pricing and scenario analysis).	Nil
		(ii) The price for each metric tonne of greenhouse gas emissions the entity uses to assess the costs of its greenhouse gas emissions.	Nil
IFRS S2-29(g)	35	Remuneration, including the information about:	
		(i) A description of whether and how climate-related considerations are factored into executive remuneration.	Nil
		(ii) The percentage of executive management remuneration recognised in the current period that is linked to climate-related considerations.	Nil

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
<b>Climate-related targets</b>			
IFRS S2-33(a)	37	The metric used to set the target.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Metrics and Targets Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy
IFRS S2-33(b)		The objective of the target (for example, mitigation, adaptation or conformance with science-based initiatives).	
IFRS S2-33(c)		The part of the entity to which the target applies (for example, whether the target applies to the entity in its entirety or only a part of the entity, such as a specific business unit or specific geographical region).	
IFRS S2-33(d)		The period over which the target applies.	
IFRS S2-33(e)		The base period from which progress is measured.	
IFRS S2-33(f)		Any milestones and interim targets.	
IFRS S2-33(g)		If the target is quantitative, whether it is an absolute target or an intensity target.	
IFRS S2-33(h)		How the latest international agreement on climate change, including jurisdictional commitments that arise from that agreement, has informed the target.	
IFRS S2-34(a)	38	Whether the target and the methodology for setting the target has been validated by a third party	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Metrics and Targets Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Economy
IFRS S2-34(b)		The entity’s processes for reviewing the target.	
IFRS S2-34(c)		The metrics used to monitor progress towards reaching the target.	
IFRS S2-34(d)		Any revisions to the target and an explanation for those revisions.	
IFRS S2-35	39	An entity shall disclose information about its performance against each climate-related target and an analysis of trends or changes in the entity’s performance.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Transition to a Low Carbon Emissions: FY24 Emissions Performance

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活

IFRS S2 CLIMATE-RELATED DISCLOSURES AND HKEX NEW CLIMATE REQUIREMENTS IMPLEMENTATION GUIDANCE INDEX

IFRS S2 Reference	HKEX	Disclosure Description	Remarks and References
IFRS S2-36(a)	40	Which greenhouse gases are covered by the target.	Annual Report 2024: Corporate Sustainability – Future-fit Places, Climate Resilience: Metrics and Targets
IFRS S2-36(b)		Whether Scope 1, Scope 2 or Scope 3 greenhouse gas emissions are covered by the target.	
IFRS S2-36(c)		Whether the target is a gross greenhouse gas emissions target or net greenhouse gas emissions target. If the entity discloses a net greenhouse gas emissions target, the entity is also required to separately disclose its associated gross greenhouse gas emissions target.	
IFRS S2-36(d)		Whether the target was derived using a sectoral decarbonisation approach.	
IFRS S2-36(e)		The entity's planned use of carbon credits to offset greenhouse gas emissions to achieve any net greenhouse gas emissions target, including the information about: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) The extent to which, and how, achieving any net greenhouse gas emissions target relies on the use of carbon credits. Nil</li> <li>(ii) Which third-party scheme(s) will verify or certify the carbon credits. Nil</li> <li>(iii) The type of carbon credit, including whether the underlying offset will be nature-based or based on technological carbon removals, and whether the underlying offset is achieved through carbon reduction or removal. Nil</li> <li>(iv) Any other factors necessary for users of general purpose financial reports to understand the credibility and integrity of the carbon credits the entity plans to use (for example, assumptions regarding the permanence of the carbon offset). Nil</li> </ul>	

IFRS S1 GENERAL REQUIREMENTS FOR DISCLOSURE OF SUSTAINABILITY-RELATED FINANCIAL INFORMATION

We are working towards aligning our reporting with IFRS S1. We have referenced IFRS S1 in preparing our FY2024 Corporate Sustainability disclosure. In future years, we will provide an IFRS S1 Content Index to assist stakeholders in navigating our sustainability-related financial information.

## 企業可持續發展 / 報告指引內容索引 – 2024財政年度

### 氣候相關財務披露工作小組索引

披露範圍	建議披露事項	參考及註釋
管治	披露組織對氣候相關風險與機遇的管治情況	2024財政年度年報：企業管治報告－董事會轄下委員會章節
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況</li> <li>b. 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色</li> </ul>	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：企業管治章節
策略	披露氣候相關風險及機遇對組織業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響(若屬重要資料)。	2024財政年度年報：企業管治報告－風險管理、集團主要風險章節
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 描述組織所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇</li> <li>b. 描述氣候相關風險及機遇對組織業務、策略及財務規劃的影響</li> <li>c. 描述組織的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境(包括2°C或更嚴苛的情境)</li> </ul>	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節
	披露組織如何識別、評估及管理氣候相關風險	2024財政年度年報：企業管治報告：風險管理、集團主要風險章節
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 描述組織識別和評估氣候相關風險的流程</li> <li>b. 描述組織管理氣候相關風險的流程</li> <li>c. 描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與組織的整體風險管理制度結合</li> </ul>	2024財政年度年報：企業可持續發展－持份者參與及重要性評估章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性章節 2024財政年度年報：企業可持續發展－企業韌性、可靠夥伴：風險管理章節
	針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、氣候韌性：指標與目標章節
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 披露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標</li> <li>b. 披露範疇一、範疇二和範疇三(如適用)溫室氣體排放和相關風險</li> <li>c. 描述組織在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現</li> </ul>	2024財政年度年報：企業可持續發展－切合未來的地方、過渡至低碳經濟章節 企業可持續發展網站－可持續發展表現數據表2024

新2030+  
可持續發展願景

新世界發展如何創造  
共享價值

持份者參與及  
重要性評估

切合未來的地方

企業韌性

豐盛生活