

	單位	新世界集團			新世界發展 ⁽¹⁾			新世界中國地產			新創建			新世界百貨		
		2020 財政年度	2019 財政年度	2018 財政年度	2020 財政年度	2019 財政年度	2018 財政年度	2020 財政年度	2019 財政年度	2018 財政年度	2020 財政年度	2019 財政年度	2018 財政年度	2020 財政年度	2019 財政年度	2018 財政年度
建築物料⁽²⁾																
木材(可再生物料)	噸	43,353	20,720	744	0	0		42,749	20,230		604	490	744			
磚塊	噸	34,059	15,232	10,141	9,140	3,091		4,680	11,019		20,239	1,122	10,141			
水泥	噸	45,463	4,827	5,901	3,610	2,012		36,568	718		5,285	2,097	5,901			
水泥砂漿	噸	9,456	45,211	10,716	609	486		8,322	43,213		525	1,512	10,716			
混凝土	噸	2,438,654	967,647	1,385,541	477,761	217,067		183,194	152,115		1,777,700	598,465	1,385,541			
加固鋼筋	噸	244,339	100,361	149,213	66,818	22,580		26,418	24,638		151,103	53,142	149,213			
沙	噸	13,539	287,392	13,865	4,645	3,952		3,392	276,000		5,502	7,440	13,865			
石料	噸	31,941	79,177	9,871	0	0		4,595	3,566		27,346	75,611	9,871			
能源消耗																
直接能源消耗																
生物柴油	千兆焦耳 ⁽³⁾	4,183,233	4,382,753	4,541,374	125,063	80,984	81,077	17,036	24,586 ⁽⁴⁾	21,053	3,962,893	4,182,140	4,311,095	78,241	95,043.62 ⁽⁹⁾	128,149.62 ⁽⁹⁾
天然氣	千兆焦耳	275,668 ⁽⁶⁾	199,808	230,990	57,777	0	0	0	0	0	217,891	199,808	230,990	0	0	0
汽油	千兆焦耳	147,060	175,411	209,759	62,137	65,677	71,391	9,575	18,139	15,485	0	0	0	75,348	91,596	122,883
液化石油氣	千兆焦耳	22,216	21,800	23,176	2,227	2,026	646	4,357	4,921 ⁽⁴⁾	4,955	13,829	12,482	14,616	1,803	2,371	2,959
柴油	千兆焦耳	2,556	1,686	1,259	73	94	82	2,007	1,041	508	476	551	669	0	0	0
間接能源消耗	千兆焦耳	573,485	3,984,048	4,076,192	2,848	13,187	8,958	1,097	485	105	568,450	3,969,299	4,064,821	1,090	1,077	2,308
電力 ⁽¹⁴⁾	千兆焦耳	1,693,830	1,954,033	1,837,345	569,273	743,811	538,464	245,634	173,392 ⁽⁴⁾	156,998	331,348	428,548	444,537	547,575	608,282 ⁽⁹⁾	697,346 ⁽⁹⁾
煤氣 ⁽¹⁴⁾	千兆焦耳	1,562,747	1,685,717	1,603,518	555,692	572,333	404,505	189,250	149,539 ⁽⁴⁾	131,990	317,393	405,007	419,243	500,412	558,837	647,780
區域供熱	千兆焦耳	27,535	38,454	40,872	13,581	14,913	15,578				13,954	23,541	25,294			
區域供冷	千兆焦耳	103,547	73,297	74,575				56,384	23,853	25,008				47,163	49,444 ⁽⁹⁾	49,567 ⁽⁹⁾
再生能源的生產及消耗	千兆焦耳	0	156,565	118,373	0	156,565	118,373									
再生能源的生產及輸出(參與上網電價計劃)	千兆焦耳	8	6	8	8	6	8									
再生能源的生產及輸出(參與上網電價計劃)	千兆焦耳	214	22	0							214	22	0			
廢氣排放																
氮氧化物(NOx)	噸	2615.50	2604.23	2,665 ⁽¹²⁾	0.25	0.23	0.19				2615.25	2604.00	2665.00			
硫氧化物(SOx)	噸	2.73	2.50	3 ⁽¹²⁾	0.00	0.00	0.00				2.73	2.50	2.60			
懸浮粒子	噸	108.37	110.02	111 ⁽¹²⁾	0.02	0.02	0.14				108.35	110.00	111.00			
溫室氣體排放⁽¹⁰⁾																
總溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	589,299	615,518	623,039	109,697	106,247	83,316	39,663	30,553 ⁽⁴⁾	29,516	339,784	366,869	376,908	100,154	111,850 ⁽⁷⁾	133,299 ⁽⁷⁾
範疇一排放(包括製冷劑) ⁽¹³⁾	噸二氧化碳當量	294,166	299,884	311,061	10,543	5,366	5,810	1,048	1,407	1,282	278,261	287,969	296,433	4,314	5,142	7,536
範疇二排放	噸二氧化碳當量	295,133	315,634	311,978	99,154	100,881	77,506	38,615	291,46 ⁽⁴⁾	28,234	61,524	78,899	80,475	95,840	106,708 ⁽⁷⁾	125,763 ⁽⁷⁾
耗水量																
自來水 ⁽¹⁴⁾	立方米	5,687,628	4,679,137	4,324,609	1,630,872	1,206,523	728,269	2,015,148	1,198,676 ⁽⁴⁾	922,533	1,262,486	1,274,208	1,441,503	779,123 ⁽¹¹⁾	999,730	1,232,304
廢物																
送往堆填區/被焚化的無害廢物	噸	225,038	147,431	148,086	28,360	18,304	3,540	138,503	62,506 ⁽⁴⁾	58,011	48,904	56,376	76,598	9,271	10,245 ⁽⁸⁾	9,937
回收和循環再用的無害廢物，包括以下類別：	噸	1,235,183	764,182	866,735	114,457	30,997	132	1,243	353	75	1,119,755	732,494	865,979	257	335	549
建造及拆卸廢物	噸	1,230,597 ⁽⁵⁾	761,510	863,519	111,741	29,843	0	13	28	0	1,118,843	731,639	863,519	0	0	0
紙張	噸	369	421	423	123	149	82	18	10	0	228	262	341	0	0	0
紙板	噸	346	362	557	1	0	0	90	28	9	0	0	0	255	334	548
塑膠	噸	22	23	6	8	13	3	11	7	1	2	3	2	0	0	0
鋁罐	噸	9	11	3	7	10	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0
廢鐵	噸	2,732	1,279	1,622	2,353	923	4	41	64	2	336	292	1,615	2	1	1
玻璃	噸	36	44	52	7	8	12	12	1	0	16	35	40	0	0	0
廚餘	噸	1,401	496	99	214	48	25	1,057	215	63	130	233	11	0	0	0
食用油	噸	7	12	14	3	3	3	0	0	0	4	9	10	0	0	0
廢棄輪胎	噸	194	21	440	0	0	0	0	0	0	194	21	440	0	0	0
有害廢物	噸	945	851	662	10	1.82 ⁽⁴⁾	0	2	0	0	933	688	662	0	0	0

備注:

- 涵蓋新世界發展及其項目管理、物業/設施管理、投資、部份接待/酒店及餐飲業務。
- 2018財政年度的數據不包括在中國內地的建築業務。新世界建築自2019財年起被納入於新世界發展內，而非以前年度的新創建內。
- 將不同燃料類型的基本單位轉換為千兆焦耳(GJ)的轉換因子可從美國環境保護局的指引中參閱。煤氣公司亦於企業網站上披露其轉換因子。千兆焦耳(GJ)可轉換為兆瓦時(MWh)使用轉換係數1MWh = 3.6 GJ。
- 數據已作出調整，以反映實際的消耗量及/或相關排放量。
- 由於新建築項目增多，2020財年的建築和拆卸廢物數量顯著增加。
- 生物柴油耗用量的明顯上升是由於啟德項目以及協興的生物柴油用量上升。
- 新世界百貨將區域供熱納入範疇二排放，因而調整了數據。
- 調整了新世界百貨2019財政年度送往堆填區/被焚化的無害廢物的數據
 - 將上海陝西路分店的垃圾處理費誤認為是廚餘，以及
 - 將上海天山路分店的垃圾處理費誤認為是塑料垃圾。

- 調整了新世界百貨2018及2019財政年度的區域供熱的數據，排除了燕郊店現場產生的熱水數據(即公用物業設備供暖)，這些數據被誤認為為區域供熱數據。
- 計算方法參考由香港政府環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物(商業、住戶或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》
- 新世界百貨2020財政年度用水量減少，主要因為2019冠狀病毒病疫情期間百貨公司暫時停業、營業時間縮短，以及餐飲也租戶業務受限。
- 自2018財年起包括來自新創建新世界第一渡輪(新渡輪)船隊的氮氧化物及懸浮粒子排放，而新渡輪的硫氧化物排放則已在所有年度中匯報。
- 在報告年度內，沒有生物源CO₂的排放。
- 由於2019冠狀病毒病的影響導致公共服務賬單資料的延遲，因此於2020財政年度中部分香港和中國內地物業數據不完整。

	新世界集團 ⁽¹⁾			新世界發展 ⁽²⁾			新世界中國地產			新創建			新世界百貨																			
	2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度																	
員工資料⁽³⁾																																
員工總數 ⁽⁴⁾	26,125	27,042	27,521	472	535	496	6,136	6,908	7,545	11,427	10,798	11,989	3,060	3,883	4,598																	
長期合約	17,184	17,056	17,031	461	487	473	2,148	2,202	2,329	9,506	9,462	10,797	1,747	1,780	2,089																	
總數	11,691			223			1,210			7,599			844																			
男性	5,493			238			938			1,907			903																			
女性	8,941	9,986	10,490	11	48	23	3,988	4,706	5,216	1,921	1,336	1,192	1,313	2,103	2,509																	
臨時/合約	5,135			1			2,107			1,584			606																			
總數	3,806			10			1,881			337			707																			
男性	25,759	26,579	27,115	467	502	484	6,136	6,908	7,545	11,228	10,488	11,667	3,060	3,870	4,589																	
女性	16,656			224			3,317			9,061			1,450																			
女性	9,103			243			2,819			2,167			1,610																			
全職	365	463	406	5	33	12	0	0	0	199	310	322	0	13	9																	
總數	169			0			0			122			0																			
男性	196			5			0			77			0																			
女性	14,556	14,636	17,069	0	2	0	1,150	1,254	3,680	9,460	9,363	10,265	1,367	1,746	1,948																	
技術員工	7,601	8,035	6,049	184	242	234	3,898	4,491	2,599	1,065	825	971	1,325	1,112	1,420																	
一般職能員工	1,312	1,719	1,871	69	66	67	151	222	255	299	235	286	162	642	834																	
助理經理	1,435	1,467	1,409	86	93	80	594	497	512	288	190	234	107	291	309																	
經理	551	523	600	44	46	38	115	187	327	175	100	121	30	0	0																	
高級經理	670	662	523	89	86	77	228	257	172	140	85	112	69	92	87																	
助理總經理及以上	14,571	14,005	13,592	471	534	495	202	219	483	10,575	10,144	11,316	14	44	40																	
香港	11,537	13,022	13,917	1	1	1	5,934	6,689	7,060	851	654	673	3,046	3,839	4,558																	
中國內地	17	15	12	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0																	
其他	4,271	4,992	5,317	73	135	139	1,045	1,323	1,560	1,540	1,367	1,636	308	650	963																	
30歲以下	14,951	15,223	15,258	309	303	256	4,084	4,663	4,932	4,999	4,372	4,915	2,618	3,106	3,475																	
30 - 50 歲	6,903	6,827	6,946	90	97	101	1,007	922	1,053	4,888	5,059	5,438	134	127	160																	
50歲或以上	16,826	17,196	17,621	224	245	238	3,317	3,720	4,295	9,183	8,889	9,780	1,450	1,618	1,868																	
男性	9,299	9,846	9,900	248	290	258	2,819	3,188	3,250	2,244	1,909	2,209	1,610	2,265	2,730																	
女性	員工流失及新入職員工比率																															
	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)	員工流失 (%)	新入職 (%)		
總計	11.9%	8.5%	10.3%	12.3%	16.5%	15.2%	21.4%	16.9%	15.0%	16.3%	16.7%	19.2%	2.7%	0.8%	1.4%	1.1%	4.2%	2.5%	12.8%	11.1%	10.9%	12.5%	14.6%	15.3%	5.3%	0.0%	6.4%	0.3%	38.2%	34.8%		
香港	9.3%	6.9%	7.4%	9.4%	7.5%	8.4%	21.4%	16.9%	15.0%	16.3%	16.7%	19.2%	0.7%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	1.9%	12.2%	9.2%	10.4%	12.2%	14.0%	14.9%	0.1%	0.0%	0.2%	0.3%	0.2%	0.2%		
中國內地	2.5%	1.5%	2.9%	2.8%	9.0%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.5%	1.4%	1.1%	3.9%	0.6%	0.6%	1.9%	0.5%	0.3%	0.6%	0.4%	0.2%	0.0%	6.1%	0.0%	38.0%	34.6%		
其他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
30歲以下	3.6%	3.4%	3.2%	4.9%	5.8%	6.2%	4.2%	4.0%	5.0%	4.5%	6.7%	8.7%	1.0%	0.2%	0.8%	0.3%	0.8%	0.3%	2.9%	4.3%	2.2%	4.1%	3.3%	4.9%	0.2%	0.0%	0.7%	0.1%	16.6%	17.9%		
30 - 50 歲	5.1%	3.7%	4.4%	5.2%	7.6%	6.9%	14.0%	12.7%	7.9%	11.0%	8.1%	10.3%	1.0%	0.5%	0.6%	0.7%	2.5%	1.7%	4.7%	4.7%	3.7%	4.3%	5.3%	6.2%	4.6%	0.0%	5.1%	0.2%	20.9%	16.9%		
50歲或以上	3.2%	1.4%	2.6%	2.1%	3.2%	2.1%	3.2%	0.2%	2.1%	0.7%	2.0%	0.2%	0.7%	0.0%	0.1%	0.1%	1.0%	0.5%	5.2%	2.2%	5.0%	4.1%	6.0%	4.2%	0.4%	0.0%	0.5%	0.0%	0.8%	0.1%		
男性	7.3%	4.9%	5.9%	7.2%	9.5%	8.6%	7.8%	6.8%	7.1%	7.1%	6.7%	7.7%	1.7%	0.5%	0.8%	0.6%	2.4%	1.7%	9.9%	7.8%	8.0%	9.9%	11.8%	11.8%	2.2%	0.0%	2.8%	0.1%	13.6%	11.3%		
女性	4.6%	3.5%	4.3%	5.1%	7.0%	6.6%	13.6%	10.2%	7.9%	9.2%	10.1%	11.5%	1.1%	0.3%	0.7%	0.5%	1.9%	0.8%	2.8%	3.3%	2.9%	2.6%	2.8%	3.5%	3.1%	0.0%	3.5%	0.2%	24.6%	23.6%		
表現評估																																
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
定期接受表現評估的員工總人數及百分比	24,554	94%	25,442	94%	21,110	77%	487	103%	487	91%	473	95%	6,136	100%	6,810	99%	7,081	94%	10,326	90%	9,670	90%	10,885	91%	3,034	99%	3,883	100%				
男性	15,753	94%	16,084	94%	14,567	83%	241	108%	228	93%	231	97%	3,317	100%	3,680	99%	4,065	95%	8,323	91%	7,974	90%	8,926	91%	1,432	99%	1,618	100%				
女性	8,801	95%	9,358	95%	6,543	66%	246	99%	259	89%	242	94%	2,819	100%	3,130	98%	3,016	93%	2,003	89%	1,696	89%	1,959	89%	1,602	100%	2,265	100%				
技術員工	13,227	91%	13,334	91%	13,841	81%	4	-	1	50%	0	0%	1,150	100%	1,227	98%	3,574	89%	8,462	89%	8,308	89%	9,245	90%	1,355	99%	1,746	100%				
一般職能員工	7,412	98%	7,820	97%	4,260	70%	195	106%	197	81%	212	91%	3,898	100%	4,437	99%	2,361	91%	993	93%	792	96%	922	95%	1,319	100%	1,112	100%				
助理經理	1,295	99%	1,716	100%	999	53%	65	94%	66	100%	66	99%	151	100%	238	107%	227	89%	287	96%	222	94%	277	97%	157	97%	642	100%				
經理	1,432	100%	1,434	98%	1,168	83%	92	107%	91	98%	80	100%	594	100%	483	97%	474	93%	283	98%	183	96%	347	98%	106	99%	291	100%				
高級經理	550	100%	515	98%	434	72%	48	109%	46	100%	38	100%	115	100%	185	99%	282	86%	172	98%	96	96%	N/A (5)	N/A (5)	30	100%	N/A	N/A				
助理總經理及以上	638	95%	623	94%	408	78%	83	93%	86	100%	77	100%	228	100%	240	93%	163	95%	129	92%	69	81%	94	84%	67	97%	92	100%				
健康與安全⁽⁷⁾																																
工傷引致損失工時事故總計 (損失工作日 > 0 日)	488.5		709.5		484.0		0.0		4		0		31.5		275		68.0		235.0		359.5		360.0		6.0		6		18			
呈報工傷數字 (損失工作日 > 3 日)	442.0		344.0		378.0		0.0		2		0		24.0		30		58.0		200.0		272.0		303.0		5.0		5		0			
嚴重工傷數字 ⁽⁸⁾	24.0		37.0		31.0		0.0		0		0		0.0		2		12.0		14.0		33.0		18.0		1.0		0.0		0			
致損失工時比率 (每100名員工)	1.7		2.5		1.6		0.0		0.74		0		0.5		5.27		0.9		1.7		2.67		2.4		0.2		0.15		0.4			
嚴重工傷率 (每100名員工)	0.1		0.1		0.1		0.0		0		0		0.0		0.04		0.2		0.1		0.25		0.1		0.0		0.00		0			
工傷引致損失工作日	23,657		17,495		23,238		0		72		0		511		1,247		2,545		21,527		14,604		18,678		975		114		1,174			
損失工作日比率 (每100名員工)	82.0		61.1		75.1		0.0		13.2		0		8.0		23.9		33.7		156.9		108.4		125.2		30.5		2.8		24.5			
職業病數字	0.0		0		0		0.0		0		0		0.0		0		0		0.0		0		0		0.0		0.0		0			
職業病率 (每100名員工)	0.0		0		0		0.0		0																							

可持續發展表現數據
有關社會的主要數據

	新世界集團 ⁽¹⁾			新世界發展 ⁽²⁾			新世界中國地產			新創建			新世界百貨		
	2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度	FY2020 財政年度	FY2019 財政年度	FY2018 財政年度
每名員工平均受訓時數															
所有員工	18.9	15.0	14.1	20.8	10.0	6.6	14.1	16.6	16.4	12.2	16.0	14.8	44.9 ⁽⁹⁾	3.3	6.5
男性	17.8	15.5	14.9	22.5	10.3	6.2	14.9	16.8	17.8	12.2	15.7	15.2	44.5	2.9	3.8
女性	20.9	14.3	12.7	19.3	9.8	7.0	13.1	16.4	14.5	12.1	17.2	12.9	45.3	3.7	8.3
管理級別 ⁽¹⁰⁾	19.4	15.9	11.5	12.0	11.1	6.5	20.7	23.7	16.3	11.6	13.8	17.4	40.3	6.8	2.6
非管理級別 ⁽¹⁰⁾	18.8	14.8	14.6	34.7	8.7	6.7	12.7	15.2	16.4	12.2	16.1	14.6	45.6	2.1	7.9
技術員工	20.1	16.1	16.0	0.0	0.0	0.0	37.9	25.1	19.5	11.8	16.4	14.7	45.7	1.9	11.8
一般職能員工	16.4	12.5	10.8	34.7	8.8	6.7	5.2	12.4	12.1	15.6	12.9	13.8	45.5	3.1	2.5
助理經理	20.3	16.2	9.8	14.0	13.7	9.7	34.5	41.9	17.5	12.6	18.0	18.7	43.0	4.8	2.2
經理	19.3	14.4	14.0	17.3	9.1	7.2	13.3	16.4	17.9	10.9	12.5	15.9	45.9	10.3	2.4
高級經理	23.7	22.7	10.9	9.4	15.6	6.8	52.4	35.0	15.2	11.1	8.2	⁽⁵⁾	45.3		
助理總經理及以上	14.3	13.3	11.1	6.7	9.1	2.7	15.1	13.7	11.8	11.5	11.8	18.9	22.8	9.3	6.9

Notes:

- (1) 除了主要業務單位 – 新世界發展、新世界中國地產、新創建及新世界百貨外，數據也覆蓋集團項目管理、物業/設施管理、投資、部份接待/酒店及餐飲業務。
- (2) 2017財年覆蓋新世界發展總部、項目管理、物業/設施管理、投資、部份接待/酒店及餐飲業務。2019財年及2018財年度則只覆蓋新世界發展總部，其他業務運作歸納至新世界集團之整體數據中。
- (3) 僱員數據從人力資源系統收集得來，所披露之僱員人數並無重大季節性變動，機構活動主要由本公司員工負責執行。
- (4) 所匯報的數據與可持續發展報告的匯報範圍一致。
- (5) 「高級經理」之數據涵蓋於「經理」類別中。

- (6) 新世界百貨將探討數據收集之可行性。
- (7) 健康與安全數據僅涵蓋僱員。
- (8) 嚴重工傷(不包括死亡)：因工作而導致的損傷，從而使員工不能/不可/預計未能於六個月內回復傷前的健康狀態。
- (9) 新世界百貨員工平均受訓時數於2020財政年度的明顯增幅主要是由於推出網上培訓。