

# 企業可持續發展

## 關於本節

### 匯報期間

本節概述本集團於2019年7月1日至2020年6月30日匯報期間在環境、社會及管治(Environmental, Social and Governance, 「ESG」)方面的表現以及在2020財政年度以後的最新計劃(將在報告內說明)。

### 匯報範圍

「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。此範圍包括新世界發展、新世界中國地產及K11 Group Limited旗下的業務，以及個別上市附屬公司新創建<sup>1</sup>及新世界百貨<sup>1</sup>，以上兩間上市附屬公司在各自的報告中有更全面的可持續發展披露。於匯報期間，可持續發展報告匯報範圍新增了富通保險。

新世界2030可持續發展願景(「2030願景」)目標涵蓋「可持續發展報告匯報範圍」的大部份範圍。「2030願景環保目標匯報範圍」著重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制定減少環境影響的路線圖。而本集團健康及關愛目標的範圍則更為廣泛，以確保我們的業務為所有持份者創造共享價值。

### 可持續發展網站

過往，新世界發展每年都在本公司網站上發佈獨立的可持續發展報告。自2020財政年度起，我們將不會再發佈獨立的可持續發展報告，以便專注於每年年報章節中所作出的影響報告。補充資料可於本公司網站的「可持續發展」部份查閱。  
(<https://sustainability.nwd.com.hk/tc/>)



<sup>1</sup> 請參閱其可持續發展報告以了解其匯報範圍定義。

### 環境、社會及管治匯報標準

本節的編製參考以下環境、社會及管治的標準和框架：

- 香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)《證券上市規則》附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》(ESG報告指引)
- 《全球報告倡議組織的可持續發展報告標準》(GRI標準)一核心選項
- 氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 「TCFD」)的建議
- 聯合國全球契約(United Nations Global Compact, 「UNGC」)的十項原則

### 報告驗證

本節所載的數據及資料以及本公司網站上的環境與社會表現數據經由香港品質保證局(「HKQAA」)根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」獨立驗證，確保其準確性和可信性。此外，香港品質保證局已參照ISO 14064-1：2006就我們的商業及零售物業的溫室氣體排放清單進行獨立核實。獨立驗證聲明請參閱第96至97頁。

### 聯絡我們

我們歡迎你對本企業可持續發展章節及其他可持續發展事宜提出意見，請電郵至[sustainability@nwd.com.hk](mailto:sustainability@nwd.com.hk)。

在2020財政年度，全球經歷了2019冠狀病毒病疫情、經濟下行及氣候危機等前所未有的挑戰。儘管我們尚未完全掌握這些問題所帶來的影響，但可以肯定的是，企業必須跳出「一切如常」的固有框架，適應新常態。

新世界集團一直致力於用商業的力量去貢獻社會，並透過我們生態圈內的業務協作，為所有持份者建設一個可持續發展的社區，並恪守以人為本的重要原則。過去數年，我們透過訂立2030願景，將ESG考量融入不同業務當中，令集團與全球社會同步發展，面向所有持份者。今年適逢是集團成立50周年，在訂立未來發展方向的同時，我們認為為所有持份者創造共享價值(Creating Shared Value, 「CSV」)尤其重要。

氣候危機帶來商業風險。為了完善集團的定位，我們正採取系統性的舉措，務求令旗下業務組合達致科學基礎減量目標(science-based targets, 「SBT」)所要求的減碳水平，並按照TCFD的建議，管理和披露氣候風險。作為一間負責任的企業，我們亦誠邀租戶和業務夥伴合力減碳，以減少對環境所造成的影響。在2030願景下，我們為領導團隊和員工制訂出環保、健康及關愛方面的關鍵績效指標(Key Performance Indicators, 「KPIs」)，以確保集團朝著這些共同目標邁進。此外，新世界發展作為香港首間獲得世界企業永續發展委員會(World Business Council for Sustainable Development, 「WBCSD」)成員資格的房地產發展商，以及UNGC的新簽署成員，我們會通過國際視野和全球夥伴協作，致力實現城市和社區的可持續發展，改善持份者的整體福祉。

我們期望培養多元共融的社區文化。去年，我們宣佈捐出農地，在香港興建創新社會房屋，紓緩房屋問題。最近，我們亦委任兩名女性高級管理人員加入董事會。除此之外，我們

亦積極推行多項改善工作環境的措施，以營造一個更多元平等的工作環境。

面對2019冠狀病毒病疫情，集團作出了快速應變，率先成立社區抗疫基金，為本地首間藍籌公司有此舉措；為員工、合作夥伴及租戶四出搜羅防護口罩和消毒用品；並向全球多個最受影響的國家及地區捐贈款項和應急物資。過程中，我們充分展現了敢於創新、靈活應變和團結一致的精神，及對世界的關愛。本著與持份者合力創造共享價值的堅強信念，集團亦將部分設施賦予新的用途，在本地設立口罩生產線，並與多間非牟利機構聯手，通過智能化的「自助口罩提取機」，向有需要的人士免費派發「香港製造」口罩，協助社區抗疫。為減輕疫情對業務運作的影響，我們更把工作流程和銷售渠道進行數碼化，並將之變為新常態。這一連串工作得以順利推行，實在有賴盡心盡力的團隊，以及不斷擴展的生態圈夥伴網絡。全球疫情大流行為我們提供了一個共同學習、創新、合作和成長的契機。我要衷心感謝同事們即使面對艱難和挑戰，依然努力追求卓越，積極發揮創新和團結精神。

面對來年各種未知的挑戰，我們會繼續懷抱希望，轉危為機。我深信，透過運用成長型思維、與所有持份者保持連繫、維持長遠可持續發展願景與集團其他目標一致，並將環境、社會及管治元素融入CSV企業精神當中，能夠令集團在未來數十年繼續緊握社會脈搏，保持領先優勢並蓬勃發展。

## 鄭志剛博士

執行副主席兼行政總裁

可持續發展委員會及集團可持續發展督導委員會主席



## 環保—邁向更環保未來

**SDG 11.6** 減低城市的負面環境影響

新世界集團—將能源及碳排放強度減半(以2015財政年度為基準年<sup>1</sup>)

2020財政年度：



↓ 17%

**能源強度**  
(按每百萬港元收入計的兆瓦時)<sup>1</sup>  
**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓ 50%)



↓ 22%

**碳排放強度**  
(按每百萬港元收入計的噸二氧化碳當量)<sup>1</sup>  
**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓ 50%)

新世界建築(以2015財政年度為基準年<sup>2</sup>)

2020財政年度：



↓ 46%

**運往堆填區的廢物量強度**  
(按每百萬港元收入計的噸量)<sup>2</sup>  
**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓ 15%)



↓ 9%

**用水強度**  
(按每百萬港元收入計的立方米)<sup>2</sup>  
**SDG 11.6**  
(2030財政年度目標：↓ 25%)



### 綠色建築 **SDG 11.6**

- 27項香港綠環評建築認證<sup>3</sup>，其中20項屬優良/金級或更高級別<sup>4</sup>
- 17項領先能源與環境設計金級或更高級別的建築認證<sup>5</sup>
- 3項中國綠色建築評價標識(「二星」或更高級別)<sup>6</sup>
- 2項金級SITES認證



## 健康—促進身心健康

**SDG 3.4** 促進身心健康與福祉

**SDG 3.9** 促進健康的建築環境，減少危險化學品和污染

改善了**1,000萬**人次的身心健康<sup>7</sup>  
**SDG 3.4**  
(2030財政年度目標：2,000萬)



損失工時受傷事故率(LTIR)<sup>8</sup>  
**1.7** 按每100名員工計  
**SDG 3.4**  
(2030財政年度目標：維持或低於3.0)



職業安全健康培訓  
**37,309**小時  
**SDG 3.4**



WELL建築：  
**8**項建築認證<sup>9</sup>，其中**7**項屬金級或更高級別  
**SDG 3.4, 3.9**



## 關愛—建社區育文化 創造共享價值

**SDG 4.4** 提高個人的就業、體面工作和創業能力

**SDG 4.7** 推動可持續發展教育、可持續生活模式及全球公民意識

**SDG 11.3** 加強包容和可持續的城市建設

**SDG 11.4** 保護文化和自然遺產

提升**1.07億**人次的生活質素<sup>7</sup>  
**SDG 11.3, 11.4**  
(2030財政年度目標：3億)



義工服務時數  
**>19萬**小時<sup>7</sup>  
**SDG 4.4**  
(2030財政年度目標：  
>34萬小時)



每位員工平均培訓時數  
**18.9**小時 **SDG 4.4**  
與可持續發展相關的培訓  
**12,399**小時 **SDG 4.7**



## 智能—以創新激發潛能

**SDG 17.16** 加強全球和多方持份者夥伴關係，透過分享知識、技術和資源支持可持續發展目標



**138**項有效專利<sup>10</sup>



<sup>1</sup> 涵蓋2030願景環保目標匯報範圍。新創建及新世界百貨亦於其可持續發展報告披露環境目標。由於集團業務組合的性質各異，而收入是可以跨行業採用的共同指標，因此我們以收入作為強度指標。  
<sup>2</sup> 僅涵蓋新世界建築有限公司。  
<sup>3</sup> 包括截至2020年6月30日完成暫定評估或最終評估的新建建築及既有建築項目。  
<sup>4</sup> 數字作出調整，由於不慎出現手民之誤，於2019年可持續發展報告所述有關Victoria Dockside三個物業，分別為K11 ATELIER、K11 MUSEA及K11 ARTUS的香港綠環評認證，截至2019年6月30日，應全部皆為綠環評新建建築1.1版暫定銀級認證。澄清公告已刊登於香港聯交所網站。  
<sup>5</sup> 包括截至2020年6月30日預認證及最終認證項目，此數字不包括已過期的預認證。  
<sup>6</sup> 此數字不包括截至2020年6月30日已過期的標識。  
<sup>7</sup> 累計數字涵蓋由2015基準財政年度至2020財政年度的可持續發展報告匯報範圍。  
<sup>8</sup> 損失工時受傷事故率指每年每100名員工的受傷人數。  
<sup>9</sup> 包括截至2020年6月30日中期認證及已認證項目。  
<sup>10</sup> 計算由2015財政年度至2020年6月30日的可持續發展報告匯報範圍內，新世界集團所獲的有效專利數量，不包括外觀設計註冊/專利。

# 2020財政年度的主要成就及ESG重點回顧

新世界發展已簽署支持：



新世界發展為香港首家房地產發展商加入



主要可持續發展的獎項及評級



In collaboration with SAM

於2019年首次納入道瓊斯可持續發展亞太指數



2019年在12家東亞區具多元化業務的上市企業中位列第一



恒生可持續發展企業指數系列 2020 - 2021成份股

自2014-2015年起成為成員

## Sustainalytics

於2018及2019年獲評為環境、社會及管治的「表現優異者」(Outperformer)



MSCI HK-Listed Southbound Country ESG Leaders Index 之成份企業<sup>1</sup>



FTSE4Good

FTSE4Good Index Series 之成份企業

## ESG重點回顧

- 新世界發展**
  - 於2020年為領導團隊及員工制訂可持續發展關鍵績效指標
  - 於2020年5月委任兩名女性高級管理人員加入董事會，促進女性領導力及性別多元
  - 香港首間藍籌公司成立1,000萬港元社區抗疫基金，支援本地社區。截至2020財政年度，集團已透過#LoveWithoutBorders 行動捐贈超過1,100萬個口罩
  - Impact Kommons – 香港首個以聯合國可持續發展目標(United Nations Sustainable Development Goals, 「UN SDGs」)為本的初創加速計劃，從超過50份來自世界各地的申請中錄取五間初創公司，並促成七項與新世界生態圈業務的融合
  - 於2019年11月批出五年期的十億港元可持續發展表現掛鈎貸款，是亞洲首筆與GRESB表現掛鈎的貸款項目
- 新創建**
  - 於2020年6月宣佈其第一筆十億港元可持續發展表現掛鈎貸款
- K11**
  - 於K11 MUSEA開設全港首個城市生物多樣性博物館及可持續發展教育園區Nature Discovery Park，自2019年下旬開放至今共超過26,000人次造訪
  - 於全國開展社區關懷行動—愛予力量Love Power，為客戶提供遠程醫療支援、心理健康推廣活動以及醫療用品供應，捐贈超過500萬元人民幣和20萬個口罩，逾20萬位客戶參與
- 新世界中國**
  - 發佈了首本綠色物業管理指南，以加強住宅物業的環境管理
  - 在2019年7月至10月期間為中國內地不同地區約200名員工舉辦了一系列氣候變化工作坊

<sup>1</sup> THE INCLUSION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

# 新世界生態圈及可持續發展物業週期

新世界集團透過涉足可持續社區、基建、服務及生活時尚等相關業務建立完善的生態圈，為我們的持份者締造優質美好生活，提升當代生活文化。



## 可持續發展物業週期

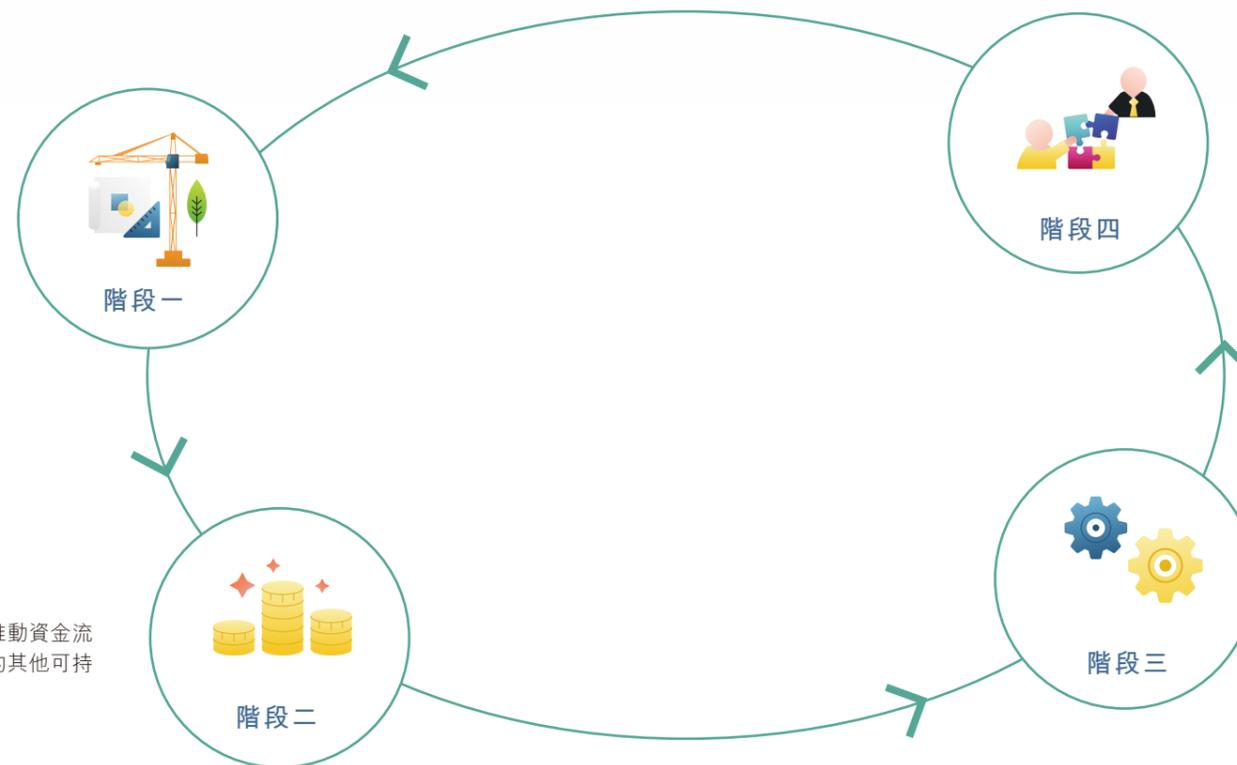
本集團於不同物業發展階段著手統一可持續發展營運方式，目的是根據2030願景的環保、健康、智能和關愛四大方針發揮影響力，並締造客戶體驗。

### 設計與建設

本集團已為新建及既有建築制訂政策，概述對可持續建築認證的承諾(如綠建環評、領先能源與環境設計、WELL等)，以及管理氣候風險和供應鏈中其他環境與社會影響的方式。

### 可持續金融

透過各種符合國際框架和標準的可持續金融工具，我們推動資金流向有影響力的項目，如環保及健康建築和生態圈業務中的其他可持續發展項目。



### 參與

為與所有持份者創造共享價值並豐富業務，我們積極與租戶、客戶和其他持份者溝通，在我們服務的社區內推動和支持實踐可持續發展的營運模式。

### 營運

在旗下物業的營運階段中，我們致力於透過各種優化措施持續提升資源效益，減少我們對環境和社會的不利影響，以增進樓宇用戶的健康與福祉。

## 企業可持續發展

# 可持續金融

可持續金融是我們將可持續發展融入業務及物業週期的核心部分。我們廣泛應用可持續金融，包括與可持續發展表現掛鉤的投資工具，為改善環境及社會的項目提供支援。通過融合環境、社會及管治於企業政策及程序標準，我們得以定期監察和報告項目對環境和社會的影響。詳情及最新資料請瀏覽本集團可持續發展網站內「可持續金融」部分。

### 可持續發展表現掛鉤貸款

新世界發展於2019年11月批出為期五年的十億港元可持續發展表現掛鉤貸款，其利率折扣優惠與每年實現的減低對環境影響目標(見下表)及全球房地產可持續標準(GRESB)的績效指標掛鉤。

### 新世界發展在減低對環境影響方面的表現

	基準表現 (2018財政年度)	2020財政年度表現	百分比變化 (與基準比較)
溫室氣體排放 <sup>1</sup> (噸二氧化碳當量/每平方米)	0.09	0.06	-33%
能源使用量 <sup>1</sup> (兆瓦時/每平方米)	0.14	0.10	-29%
用水量 <sup>1</sup> (立方米/每平方米)	0.90	0.83	-8%
香港新世界建築有限公司(「新世界建築」) 產生的廢物(噸/每百萬港元收入)	2.56	1.09	-57%

新創建亦於2020年6月宣佈其首筆十億港元可持續發展表現掛鉤貸款<sup>2</sup>，以支持現行的環境、社會及管治融合。

### 綠色債券

在《新世界發展綠色金融框架》(2018年9月)下，新世界中國地產於2018年12月發行3.1億美元、票息為4.75%並於2023年到期的綠色債券。於2020財政年度，該債券獲香港品質保證局綠色金融認證計劃頒發「發行後階段證書」。

### 綠色債券所得款項的分配

類別	項目	所得款項分配
綠色建築	新世界增城綜合發展項目 <sup>3</sup>	2.064億美元 (67%)
綠色建築	前海周大福金融大廈 <sup>3</sup>	1.017億美元 (33%)
分配所得款項總額		3.081億美元 (100%)
所得款項總淨額 <sup>4</sup>		3.081億美元 (100%)

項目	新世界增城綜合發展項目 <sup>3</sup>	
地點	中國廣州	
總樓面面積	284,328平方米	
性質	辦公室大樓、零售、服務式公寓及酒店	
資金交易	專項收益總額：	1.942億美元
	剩餘餘額：	1,220萬美元
認證	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年12月整個項目獲中國綠色建築評價標準「二星級綠色建築設計標識證書」</li> <li>2018年11月獲LEED®建築設計與施工：核心與外殼金級預認證－商業部分(兩座辦公大樓，包括零售、酒店及服務式公寓)</li> </ul>	
能源績效	預計每年節能量超過LEED基準性能 <sup>5</sup> 12%或以上	
用水效益及節水量	預計每年節水量超過LEED基準性能40%以上	

<sup>1</sup> 溫室氣體排放、能源使用量及用水量涵蓋新世界發展的現有建築。新建建築將於營運兩年後納入目標範圍。

<sup>2</sup> 詳情請瀏覽<https://sr.nws.com.hk/pdf/TC/NWS%20sustainability%20linked%20loan.Chin.pdf>。

<sup>3</sup> 項目名稱將於正式開幕前決定。

<sup>4</sup> 發行3.1億美元綠色債券籌得的所得款項總淨額為3.081億美元。

<sup>5</sup> 以ASHRAE 90.1-2010作為基準(LEED v4建築設計與施工：核心與外殼)。

項目	前海周大福金融大廈 <sup>1</sup>	
地點	中國深圳	
總樓面面積	176,300平方米	
性質	辦公室大樓及零售	
資金交易	專項收益總額：	9,600萬美元
	剩餘餘額：	570萬美元
認證	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年6月整個項目獲中國綠色建築評價標準「三星級綠色建築設計標識證書」</li> <li>• 2018年10月獲LEED®建築設計與施工：核心與外殼金級預認證—南塔、北塔及零售部分</li> <li>• 2018年11月獲金級WELL中期認證™—北塔及零售部分</li> </ul>	
能源績效	預計每年節能量超過LEED基準性能 <sup>2</sup> 18%或以上	
用水效益及節水量	預計每年節水量超過LEED基準性能45%以上	

## 綠色貸款

新世界發展於2018年3月為K11 ATELIER King's Road批出首筆綠色貸款，其條款於2019年12月經過重新協商，貸款規模由36億港元增至50億港元，於2024年到期。根據《新世界發展綠色金融框架》(2018年9月)，第二筆三年期綠色貸款亦於2020年5月批出，用於支持新的綠色建築項目。

### 新世界發展綠色貸款的分配(2018年)

類別	項目	金額
綠色建築	K11 ATELIER KING'S ROAD	25億港元 <sup>3</sup>
已提取總金額		25億港元
貸款額度		50億港元

項目	K11 ATELIER KING'S ROAD	
地點	香港	
總樓面面積	487,504平方呎	
性質	辦公室大樓	
認證	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016年9月獲綠建環評新建建築1.2版暫定鉑金級認證</li> <li>• 2019年8月獲LEED Platinum®鉑金級認證</li> <li>• 2019年12月獲鉑金級WELL認證™</li> </ul>	

### 新世界發展綠色貸款的分配(2020年)

類別	項目	金額
綠色建築	長沙灣長順街 <sup>1</sup>	5億港元 <sup>3</sup>
已提取總金額		5億港元
貸款額度		5億港元

項目	長沙灣長順街 <sup>1</sup>	
地點	香港	
總樓面面積	529,185平方呎	
性質	辦公室大樓	
認證	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019年2月獲綠建環評新建建築1.2版暫定金級認證</li> <li>• 2019年1月獲LEED®建築設計與施工：核心與外殼金級預認證</li> <li>• 2019年4月獲鉑金級WELL中期認證™</li> </ul>	

<sup>1</sup> 項目名稱將於正式開幕前決定。

<sup>2</sup> 以ASHRAE 90.1-2007作為基準(LEED v2009建築設計與施工：核心與外殼)。

<sup>3</sup> 數目代表已使用於指定項目的金額。

# 應對2019冠狀病毒病

長遠的商業策略是每間公司可持續發展的重要關鍵，而企業於環境、社會及管治方面的表現有否進步，則取決於它能否迅速地應對各項新挑戰，並為社會帶來福祉。

2020年1月底2019冠狀病毒病爆發，令醫療物資出現嚴重短缺。新世界發展深明「創造共享價值」的重要性，並緊守回饋社會的承諾，特別投放1,000萬港元成立社區抗疫基金，為海外合作夥伴、本地弱勢社群及集團員工等，提供適切支援。疫情爆發至今，集團共捐出5,000萬元人民幣，支援香港有需要人士及中國內地醫護界的抗疫工作。



由集團執行副主席兼行政總裁鄭志剛率領的工作小組亦瞬間成立，籌劃出饒富創意的企業方案以對抗疫情。首項工作是推出一項名為#LoveWithoutBorders的行動，於疫症肆虐期間，向本地有需要的人士送上關愛，分享資源。

透過#LoveWithoutBorders行動，新世界發展於極短時間內在本地設立多條口罩生產線，日產逾20萬個成人和兒童口罩。首批由集團自家生產的口罩已於2020年5月，透過創新的「自助口罩提取機」，免費派發予香港的基層家庭。受惠人士只需透過拍卡掃描和取貨兩個步驟，便可連續20星期簡易便利地從提取機領取所需的口罩，從而獲得穩定的供應，解決了他們的燃眉之急。在多間非牟利機構，包括香港社區組織協會、聖雅各福群會及救世軍等的全力配合下，新世界生產的口罩成功送到全港18區逾四萬名受惠者手中，為他們的生活增添色彩和正能量。

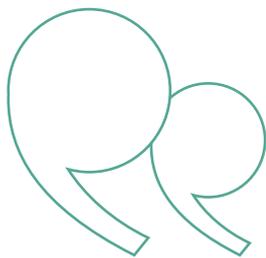


面對第二波新型冠狀病毒病嚴峻的疫情，新世界發展透過#LoveWithoutBorders行動，為香港公立醫院醫護人員，包括醫生、護士及其他支援人員等，提供集團旗下香港九龍貝爾特酒店的免費住宿服務，藉此向一眾默默付出的抗疫英雄致敬。

向世界各地捐贈口罩也是#LoveWithoutBorders行動另一個重要里程碑。疫情持續導致全球人類日常生活大受影響，集團此時提供穩定的口罩供應，有助適時舒緩醫療物資長期短缺的問題。為了協助海外抗疫，集團更把超過200萬個口罩急速運送到聯合國兒童基金會，以及法國、意大利、南韓和英國等地。截至2020年6月，集團透過#LoveWithoutBorders行動，以及與超過100間海內外非牟利機構聯手，先後向員工及有需要的人士派發超過1,100萬個口罩。集團計劃延續有關工作，直至一起渡過疫情。

除此以外，集團生產的口罩最近亦在港公開發售。於2020年8月，我們更推出了一項名為「您買一盒，我捐一盒」的慈善行動，為推動社會進步出一分力。

我們的長遠目標是運用企業的力量回饋社會。當面對前所未有的挑戰，這個目標變得尤為重要，並引領著我們持續向前。我們會盡己所能，透過互相扶持、資源共享的方式體現關愛，因為這不單止能夠惠及企業，更能同時造福社會。我們深信每一位持份者跟我們的股東都是同樣重要，而這正是新世界CSV的核心。在CSV理念下，我們摒除了資源上的界限，在維持長遠業務增長的同時，亦竭盡所能為未來世代締造更美好的生活。



**#LoveWithoutBorders**大愛無疆，  
企業的力量在於關心與回饋社會，  
並自設生產線製造口罩，  
首創全港「自助口罩提取機」和提取卡，  
與非牟利機構合作，  
以簡便安心的安排向基層社群免費派發口罩。

—— 執行副主席兼行政總裁鄭志剛博士



# 可持續發展管治

我們認為將可持續發展原則及考慮因素融入管治框架對本集團取得長遠成功而言至關重要。環境、社會及管治風險以及其對本集團與持份者的影響可透過政策及程序予以管理，並定期進行績效監察、培訓及披露，以確保能維持高水平的問責制。

## 重要議題

- 賄賂及貪污
- 企業管治

## 鞏固可持續發展議題的管治

與去年相比，董事會至營運層面的可持續發展管理組織架構維持不變(參閱下圖及我們的可持續發展網站詳情)，而我們亦已鞏固2030願景作為整個集團的方針，並透過為行政總裁、業務單位、新世界發展不同的部門及其團隊訂立關鍵績效指標，以加強相應責任。我們認為此舉將鼓勵僱員協力同心，朝2030願景的目標邁進，亦讓本集團更進一步實現將最高管理層的薪酬與可持續發展表現掛鉤。在可持續發展委員會及集團可持續發展督導委員會的推動下，本集團上下均獲得定期培訓以及有關工作計劃制訂和預算的支援。

鑒於氣候危機及本集團在營運過程中對減緩氣候影響的責任，董事會已同意按TCFD的建議持續評估及披露氣候風險。董事會亦將定期接收有關氣候風險及機遇的更新以為我們的團隊提供指引及支援。

## 多途徑上報各種ESG風險

儘管集團風險管理框架要求新世界發展部門及其他主要業務單位評估風險水平以供審核委員會進行最終審核，中短期的環境、社會及管治風險仍需及時上報及回應。因此，我們已推出可在流動裝置上使用的「事件通報機制」，按用戶的輸入數據就事件的風險水平作出分類，並即時透過電郵及實時提示通報相關部門及管理層以採取行動。我們定期舉辦風險上報培訓，藉此提升僱員對風險管理的意識及敏感度。該等措施讓我們解決及減緩聲譽風險和健康與安全影響，以及提供更優質的顧客服務。通報機制記錄的事件會予以彙編及評估，並向管理層及董事會作出匯報。

為幫助僱員深入理解環境、社會及管治風險，新入職及現職僱員均需參與有關本集團環境、社會及管治政策的強制性線上學習單元，當中包括與賄賂及貪污、健康與安全、舉報及可持續採購相關的內容。所有僱員須通過相應的政策測驗，以確保政策有效實施。

本集團風險管理框架的詳情請參閱第110至115頁。



## 積極參與以加深與持份者關係

了解持份者的需要和關注，可提升本集團業務的適應力及幫助我們緊貼最新發展。我們積極與不同持份者溝通，尋求他們對於我們如何將2030願景融入以創造共享價值為目標的可持續發展相關舉措的意見。

持份者類別	我們的溝通方式
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>問卷調查、訪談及焦點小組</li> <li>內聯網、員工流動應用程式及電子通訊</li> <li>培訓活動及人才發展計劃</li> <li>員工比賽及建立團隊精神的活動</li> <li>員工大會及論壇</li> <li>專責小組及委員會</li> <li>促進2030願景工作計劃的制訂及實施</li> <li>社區義工服務</li> <li>風險預警機制及半年度重大風險匯報機制</li> <li>舉報機制</li> </ul>
租戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續租賃約章(有關裝修、節能、減廢及員工／顧客參與的指引)</li> <li>問卷調查及訪談</li> <li>會議、研討會及參觀</li> <li>租戶流動應用程式，如WorkPro(新世界中國地產)、K11 ATELIER(內置於K11應用程式)及Nework(內置於Artisanal Living應用程式)</li> </ul>
顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>問卷調查及顧客服務熱線</li> <li>企業活動及參觀</li> <li>New World CLUB、新中會、KLUB 11、Donut Kids Club等會籍</li> <li>顧客流動應用程式，如Artisanal Living和K11應用程式</li> <li>社交媒體</li> <li>企業網站</li> </ul>
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業網站</li> <li>公眾／社區活動</li> <li>社區項目如「飛躍新世界計劃」</li> <li>義工服務</li> </ul>
供應鏈夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>招標及採購程序</li> <li>培訓及簡報</li> <li>審核及表現評估</li> <li>問卷調查及會議</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東週年大會及業績公佈</li> <li>年報及中期報告</li> <li>企業網站</li> <li>路演及投資者會議</li> <li>定期通訊</li> <li>環境、社會及管治獎項及評分</li> </ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> <li>問卷調查</li> <li>傳媒簡報會及新聞稿</li> <li>企業活動及參觀</li> <li>意見及回應傳媒查詢</li> </ul>
學術及專業機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>實地技術性視察</li> <li>會員資格</li> <li>定期會議及對話</li> <li>會議簡報及參與</li> </ul>
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>聯合項目</li> <li>問卷調查</li> <li>定期會議及對話</li> <li>企業活動及參觀</li> </ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過專業機構回應公眾諮詢</li> <li>定期會議及對話</li> </ul>
同業	<ul style="list-style-type: none"> <li>問卷調查</li> <li>企業活動及參觀</li> <li>專業機構交流</li> </ul>

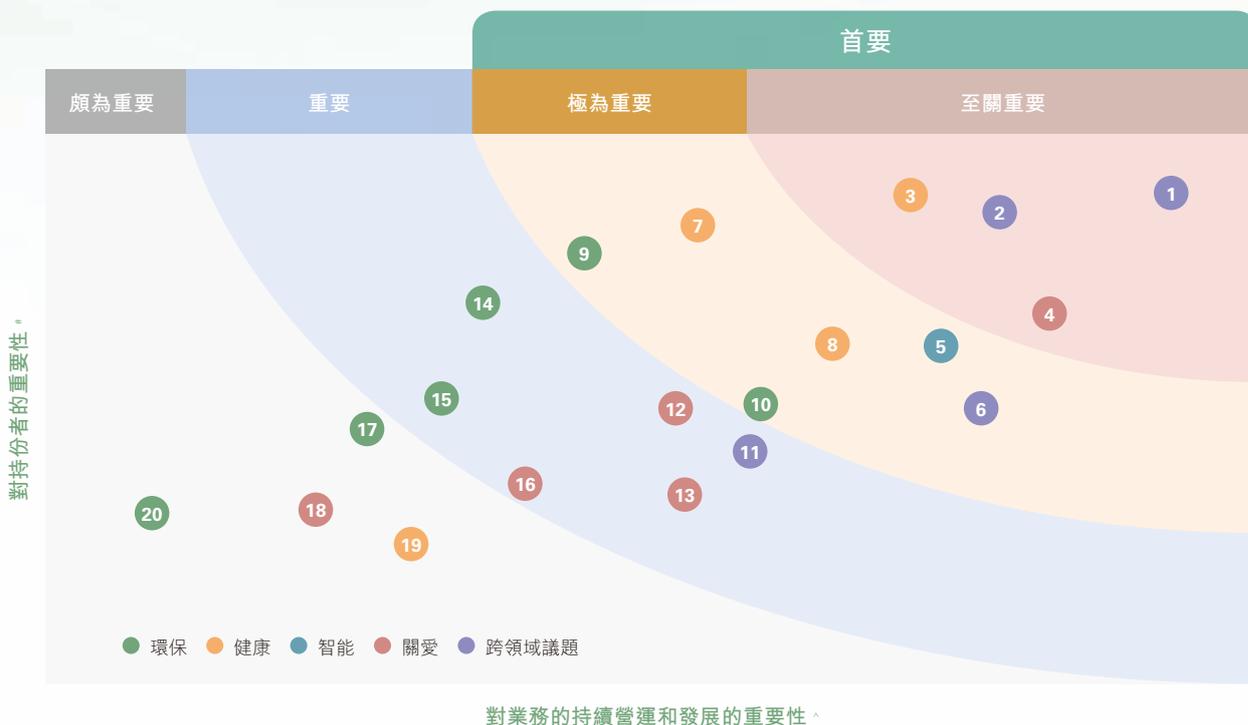
## 從首要ESG議題中確定策略重點

我們於2020財政年度已進行持份者參與及重要性評估，從同業提出的20項廣泛議題中識別最新的環境、社會及管治首要任務。約有540位來自香港及中國內地的內外持份者接受了網上問卷調查，調查結果由我們的第三方顧問評估。顧問亦與我們的全球合作夥伴組織、承辦商及供應商進行了十次深入訪談，進一步了解他們對本集團表現的期望、我們的潛在商機和推動環境、社會及管治障礙的見解。

我們就這項評估所得結果與可持續發展委員會、高級管理人員及集團可持續發展督導委員會進行內部溝通，為我們的定期策略檢討提供參考。對內外持份者而言，首要的三個議題(即賄賂及貪污、企業管治及職業健康與安全)與2019財政年度的結果相符。有關排名載列於下表：

重要議題 (1為最重要)	我們的回應方式	範疇	
		集團內部	集團外部
1. 賄賂及貪污	可持續發展管治 第68至71頁 積極優化供應鏈 第85頁	✓	✓
2. 企業管治	可持續發展管治 第68至71頁 以員工為本 第84頁	✓	✓
3. 職業健康與安全	以員工為本 第83頁 積極優化供應鏈 第85頁	✓	✓
4. 人才管理	以員工為本 第81頁	✓	
5. 創新	保護環境 第75至77、79頁 以員工為本 第81頁 關愛顧客 第86頁 締造可持續社區 第88至89頁	✓	✓
6. 財務表現	財務摘要 第25頁	✓	✓
7. 客戶福祉、健康與安全	關愛顧客 第86至87頁	✓	✓
8. 僱員健康及參與	以員工為本 第82至83頁	✓	
9. 能源及碳排放管理	保護環境 第75至77頁 積極優化供應鏈 第85頁 關愛顧客 第87頁	✓	✓
10. 負責任的供應鏈管理	積極優化供應鏈 第85頁	✓	✓
11. 人權及申訴機制	以員工為本 第84頁	✓	✓
12. 社區發展及參與	締造可持續社區 第88至89頁	✓	✓
13. 顧客及租戶參與	關愛顧客 第86至87頁	✓	✓
14. 廢物棄置及回收	保護環境 第79頁 關愛顧客 第87頁	✓	✓
15. 材料使用及生物多樣性	保護環境 第80頁	✓	✓
16. 多元化及平等機會	以員工為本 第84頁	✓	✓
17. 適應氣候變化能力 (新興議題)	保護環境 第75至78頁	✓	✓
18. 社區福祉 (新興議題)	締造可持續社區 第88頁	✓	✓
19. 人口老化	關愛顧客 第86頁	✓	✓
20. 水資源使用 (新興議題)	保護環境 第78頁	✓	✓

重要議題矩陣圖



\* 對持份者的重要性乃按外部持份者就重要議題對社會/環境的影響及其與新世界發展的關連所作評分釐定。

^ 對業務的持續營運和發展的重要性乃按內部持份者就影響新世界發展業務的持續營運和發展議題的可能性及潛在影響程度所作評分釐定。

新制訂和已更新之ESG 有關政策

我們每年審視環境、社會及管治政策的實施，由集團審計及管理服務部門每三年將進行一次重大檢討。檢討結果將提交集團可持續發展督導委員會、董事會轄下的可持續發展委員會及審核委員會。我們於2020財政年度進行了一次檢討，讓我們根據最新行業標準及營運的需要，更新現有政策並制訂新政策。已獲通過的政策載於我們的可持續發展網站。我們持續為所有僱員提供有關政策及流程的培訓。

新政策經已發佈，確保我們跟最新要求接軌：

- 生物多樣性政策彰顯我們致力保護生態系統健康，透過多項措施儘量減少業務營運對環境的不利影響。
- 氣候變化政策彰顯我們致力應對氣候變化、改善韌性，同時與TCFD的建議保持一致，並致力制訂SBT。
- 廢物管理政策說明我們對廢物管理的關注範疇，同時促進循環經濟發展。
- 水資源政策說明有限的水資源對我們的業務及社會的重要性，因此我們將推行用水效益措施並把水資源管理標準化。

現有政策的重要更新：

- 人權政策已經更新，認同國際標準及本地法規所界定之人權，且與UNGC的原則一致。
- 可持續建築政策已經更新，反映我們應用生命週期的方式，以管理新建及既有建築的環境影響、應對氣候變化的行動、推動租戶參與、以及與智能、關愛和健康有關的建築環境舉措。

# 項目摘要—將可持續建築和工匠精神 提升至新高峰

11 可持續城市  
和社區



## 積極保育文化遺產 建可持續城市社區

集團旗下物業為可持續城市和社區提供了平台，以支持及推動SDG 11。我們的目標是，在有策略地減少業務營運對環境影響的同時，亦積極保育城市的文化和自然遺產。新世界中國地產秉承「予城新蘊」的品牌定位，根據中央政府和大湾区的政策指引，並且透過社區夥伴關係，在可持續發展、創新與文化保育之間取得平衡，為市區重建項目貢獻力量。



廣州增城項目

## 為廣州增城舊城興建新地標

集團一直從事大湾区舊改項目包括深圳南山區西麗項目、廣州荔灣區山村項目、廣州海珠區南箕村項目、廣州增城區塔崗村項目。2020年6月8日，新世界中國地產宣佈公司正式成為廣州增城市荔城街夏街村舊改項目的合作意向企業，並預期投資總額逾人民幣200億元。

夏街村是增城最古老的村落之一，坐擁多座歷史悠久的青磚古民居以及大型祠堂。在保留並尊重夏街村對於古村文明精髓的承載、並留存村內古驛道的同時，我們注入了現代化元素吸引新住戶及遊客，包括高端酒店、品質住宅、商務辦公、特色商業及其他休閒設施。此外，我們更致力保存始創於增城的國家級非物質遺產的橢雕工藝。



橢雕工藝<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 廣州橢雕傳承基地掛牌荔城·古村之友·2017年8月30日·〈<http://gucunzhiyou.com/gczy/2960.html>〉



北京曹雪芹故居

### 北京故居復建項目

一座城市的未來發展，是以其文化遺產為基石。清代內務府檔案記載了中國著名作家曹雪芹位於北京的故居遺址。在2019年，新世界中國地產啟動復修曹氏故居這項獨一無二的工程。

基於遺址的歷史價值，新世界中國地產引入建築信息模擬 (Building Information Modeling, 「BIM」) 技術，通過設計情境模擬建築物的真實狀況，善用科技完整地保存故居的項目數據，便於未來參考學習，並增加場外加工預安裝等方式，確保現場安裝的精確性，提高工程質量，減少不必要的損耗。

項目體現了本集團傳承文化的志向，就是要為傳統文化賦予新生命，並結合傳統文化推動可持續發展。



## 加強支持氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)

新世界發展自2019財政年度起採納TCFD的建議，並於2020財政年度正式簽署承諾予以支持。我們將繼續密切關注TCFD發佈的趨勢報告及相關資料，並根據行業最佳實踐披露信息。以下是本集團關於氣候變化相關風險的披露概要。

<b>關注範疇</b>	<b>我們的方式</b>
<b>管治</b>	<p><b>董事會監管：</b>可持續發展委員會每年至少召開兩次會議，檢視氣候相關的策略、政策、措施及披露。</p> <p><b>管理層的角色：</b>集團可持續發展督導委員會協助制訂氣候變化措施規劃及內部政策，統籌各業務單位對氣候變化相關風險和機遇的應對措施並進行披露。</p> <p><b>集團可持續發展部門：</b>統籌整個集團的工作，評估氣候變化的實體及轉型風險和機遇，供管理層及董事會規劃策略。</p> <p>本集團的可持續發展管治架構請參閱第68頁。</p>
<b>策略</b>	<p><b>政策和指引：</b>在本集團最新的氣候變化政策及已更新的可持續建築政策中，我們承諾應對業務相關的氣候變化風險和把握機遇，提高內外持份者對氣候變化的意識，並根據建築物使用年限內所在地的氣候風險，納入相關的保護措施及韌性設計。目前，我們正透過與業界團體建立更多合作關係，制訂氣候變化韌性建築設計指引，以把握相關機遇。</p> <p>一般而言，新世界發展在整個物業週期中都會考慮並解決從設計建造、融資、營運到樓宇用戶參與各階段相關的可持續發展問題。參考TCFD的建議，我們正在積極尋找於攝氏1.5度情境下實現減碳的可行途徑，並通過採用更多的可再生能源及減少範疇三溫室氣體排放<sup>1</sup>來滿足SBT要求。詳情請參閱第77頁。</p> <p><b>實體風險：</b>2019財政年度，我們根據政府間氣候變化專門委員會(IPCC)溫室氣體代表濃度途徑(RCP)下的中等風險情境(即假設全球平均溫度上升至少攝氏2.5度(RCP 6.0))及極端情境(即假設溫度上升超過攝氏4度(RCP 8.5))，評估大灣區內14項主要物業的氣候變化相關風險(水災、極端強風、缺水和暑熱壓力)。根據我們的項目所在地，並未發現嚴重的氣候風險。我們已進行定期檢查、維修保養及審核等速效方案，並為防洪風險制訂了一系列硬件設施加強計劃。詳情請參閱第77頁。</p> <p><b>轉型風險：</b>我們制訂了內部氣候變化政策，以加強管理風險應對措施。政策說明我們應對氣候變化的方式及適應力與韌性的舉措，我們將積極監察及回應與我們營運地點相關的法規轉變及行業標準。</p> <p><b>機遇：</b>基於我們風險評估的結果，我們將抓住機會融入抵禦氣候變化的建築和服務設計，鼓勵我們的租戶、客戶和供應商參與採取氣候行動，推廣創新技術以減少對環境的影響，並利用可持續金融加快我們抵禦氣候變化風險的努力。</p>
<b>風險管理</b>	<p>我們將與氣候變化相關的風險納入本集團的風險管理框架內，以及與不同持份者進行的ESG重要性評估中。集團可持續發展部門推行氣候變化相關的轉型及實體風險的監察和跟進，並向業務單位管理層提出相關項目的策略應對措施。於2020財政年度末，本集團就量化氣候風險的財務影響進行量化評估。有關調查結果及最新情況會定期向管理層及董事會匯報。詳情請參閱第68頁。</p>
<b>指標與目標</b>	<p>於2019財政年度，我們根據2015財政年度的碳排放量、能耗、用水量和廢棄物產量的基準水平，設定以強度為基礎的2030年減量目標(以每百萬港元收入為單位)，並開始每年披露有關進展。詳情請參閱第75、78至79頁。</p> <p>各部門的減量目標貢獻與年度績效評估及員工薪酬掛鉤。我們會探討將管理層薪酬與有關目標掛鉤的可能性。</p> <p>我們已完成為新世界發展旗下物業及建築業務設立SBT的可行性評估，務求在未來三年內設定有關目標。有關規劃詳情請參閱第77頁。</p>

<sup>1</sup> 範疇三溫室氣體排放：報告公司價值鏈中所產生的間接排放量(不包括範疇二)，包括上游及下游的排放量(《企業價值鏈(範疇三)會計與報告標準》)。

# 企業可持續發展 | 保護環境

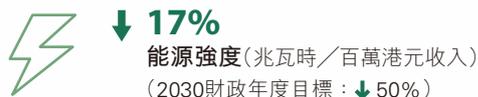
## 邁向減碳未來

### 重要議題

- 能源及碳排放管理
- 適應氣候變化能力
- 創新

氣候變化對業務營運及人類生存帶來前所未有的挑戰。本集團旗下核心房地產業務有機會及有責任透過提升能源效益減低碳足印，降低經營成本。我們正努力邁向2030願景的能源及碳排放強度減量目標，同時探索各種可行方法，根據《巴黎協定》的攝氏1.5度情境進一步減碳。

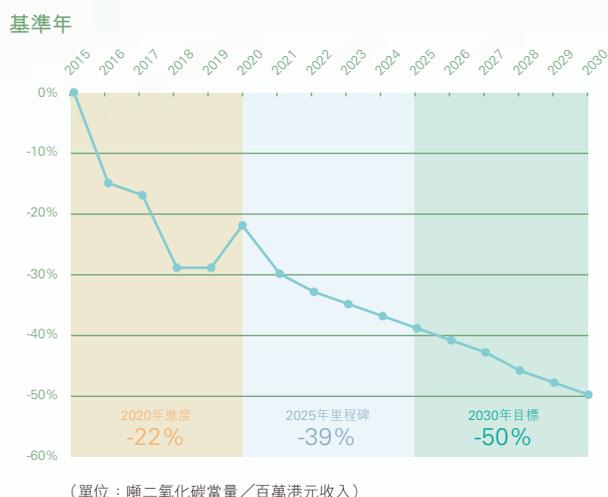
### 2020財政年度進度與2015財政年度比較<sup>1</sup>



根據可持續發展報告匯報範圍，集團2020財政年度的總能耗和碳排放量與2019財政年度相比分別減少了7%和4%。我們相信這是基於集團可持續發展措施以及2019冠狀病毒病影響的共同結果。

與基準年2015財政年度相比，2030願景環保目標匯報範圍於2020財政年度的能源強度及碳排放強度分別減低17% (兆瓦時／百萬港元收入) 及22% (噸二氧化碳當量／百萬港元收入)。2020財政年度減少的百分比低於2019財政年度。考慮到2030願景環保目標匯報範圍是根據正常業務情境設立，我們將繼續監控新常态下的業務運作並按需要更新減碳軌跡。

### 碳排放強度減少%



### 可持續發展報告匯報範圍－總能源及碳排放量

#### 能源

2020財政年度合計：5,877,063千兆焦耳



2019財政年度合計：6,336,786千兆焦耳



2018財政年度合計：6,378,720千兆焦耳



■ 新世界發展 ■ 新世界中國地產 ■ 新創建 ■ 新世界百貨

#### 碳排放量

2020財政年度合計：589,299噸二氧化碳當量



2019財政年度合計：615,518噸二氧化碳當量



2018財政年度合計：623,039噸二氧化碳當量



■ 新世界發展 ■ 新世界中國地產 ■ 新創建 ■ 新世界百貨

<sup>1</sup> 涵蓋2030願景環保目標匯報範圍。新創建及新世界百貨亦於其可持續發展報告披露環境目標。由於集團業務組合的性質各異，而收入是可以跨行業採用的共同指標，因此我們以收入作為強度指標。

## 2020財政年度的主要措施

### • 物業及建築

#### 2030願景環保目標匯報範圍的物業表現

	2020 財政年度	2019 財政年度
能源強度(千瓦時/平方米)	99	136
碳排放強度(公斤二氧化碳當量/平方米)	57	76

由於在2019冠狀病毒病期間能源使用率較低，2020財政年度之2030願景環保目標匯報範圍內物業的能源強度(千瓦時/平方米)和碳排放強度(公斤二氧化碳當量/平方米)顯著降低。此匯報範圍較2019財政年度節省1,130萬港元能源支出。為提高旗下經營物業的能源效益，本集團已實施多項措施，包括改善製冷系統、提升樓宇管理系統以及在新項目安裝我們已獲專利的樓宇能源即時監察系統Eco-World、感應器和節能閥等。

集團支持轉型邁向低碳未來。我們將進一步探索增加旗下物業自身可再生能源及相關外部投資的可能性。2020財政年度，我們可持續發展報告匯報範圍內兩個重點項目已安裝屋頂太陽能系統並加入了電力公司的上網電價(Feed-in Tariff,「FIT」)計劃。

#### 香港高爾夫球及網球學院(「HKGTA」)：

- 發電量為110千峰瓦
- 加入中華電力有限公司的FIT計劃
- 自2020年4月安裝以來，可再生能源發電量超過22,000千瓦時

#### 香港會議展覽中心(「會展中心」)：

- 發電量為10千峰瓦
- 加入港燈的FIT計劃
- 自2020年2月安裝以來，可再生能源發電量超過4,000千瓦時



香港高爾夫球及網球學院

建築業務方面，協興建築有限公司(「協興」)已採用先進的接駁電池系統「Enertainer」，取代傳統柴油發電機，為多個項目的建築工作供電。該創新系統可避免產生直接空氣污染物、提升能源效益以及顯著降低建築過程中的碳排放、噪音及火災隱患。舉例而言，我們其中一個地盤的Enertainer成功降低約80%的淨碳足印，節能高達85%。



應對氣候變化風險的韌性是整個物業週期的考慮因素。詳情請參閱第74頁「TCFD」部分。

為與《巴黎協定》儘快接軌，我們已完成一項可行性研究，將下游租賃資產及建築材料的隱含碳<sup>1</sup>排放界定為我們主要的範疇三溫室氣體排放。

因應全球業界「走向淨零排放」(Advancing Net Zero)的宏大目標，我們承諾支持香港綠色建築議會的相關倡議，並將留意有關最佳實踐，力求所有建築物於2050年前達致營運淨零排放目標。

#### ● 交通運輸

交通運輸業務仍是本集團整體能源消耗及碳排放的主要來源。我們在香港的巴士公司推出首架安裝20塊太陽能板的雙層巴士，發電量為1,500瓦，每日可為車上照明系統及

乘客資訊設施供電長達7.5小時。此外，我們現正計劃在巴士總站安裝充電設施，方便電動巴士在日間充電。

#### 未來計劃及現行措施

- 為新世界發展旗下之建築及物業業務於未來三年內訂立SBT：
  - 我們將繼續根據2030願景所規劃的能效提升計劃減低範疇一及二的溫室氣體排放。
  - 就範疇三的溫室氣體排放，我們將會安裝分錶，進一步了解租戶的能耗情況；與供應鏈夥伴合作，運用適用於當地的工具及相關方法，記錄香港及中國內地所用建築材料中的隱含碳。詳情請參閱第85頁的「積極優化供應鏈」。
  - 為減少無法避免的溫室氣體排放，我們正在尋求增加可再生能源的投資，例如在現場安裝更多太陽能板或風車，藉此提升場內可再生能源發電量，以及採購外部的可再生能源。
- 於未來兩年提升旗下物業氣候變化的韌性和適應力：
  - 根據顧問的建議，為我們氣候風險情境分析涵蓋的指定物業安裝防水浸風險的硬件設施，例如防洪閘。
  - 為新建建築制訂應對氣候變化韌性設計指引。
- 提供關於能源與碳排放管理及氣候變化議題的培訓及活動：
  - 董事以至員工等不同內部持份者已參加多個與氣候變化、2030願景進度、節能減碳措施等議題相關的培訓。詳情請參閱第81頁的「以員工為本」。

<sup>1</sup> 隱含碳：建築物或基礎設施整個生命週期中與材料和施工過程相關的碳排放(世界綠色建築委員會)。

# 管理水資源及與氣候相關的風險

水資源被視為有限資源，但對我們業務的可持續發展乃至社會和環境都是不可或缺的，特別是大灣區面臨水資源短缺、氣候變化和人口增長三重挑戰。最近一項研究<sup>1</sup>顯示，在包括廣州及香港在內的大中華地區11個城市中，有八個城市處於乾旱狀態，並面臨嚴重的東江水污染問題。由於東江向香港等五個大灣區城市供水，其持續污染的狀況將對我們的淡水供應產生極大影響。

這一系列日益嚴重的風險可能最快於2030年威脅到包括房地產在內，帶動區內生產總值增長的主要行業。為應對及配合國際標準及最佳實踐，我們需要實施謹慎的水資源管理、規劃和一致的適應性策略。我們的目標是在不久將來為集團確立水資源目標。

與2019財政年度相比，本集團的用水量增加近1,000,000立方米，主要是由於納入了地基工程耗水量大的新建築地盤及新營運物業。此外，新世界百貨自2019財政年度起用水量減少，主要因為2019冠狀病毒病疫情期間百貨公司暫時停業、營業時間縮短，以及餐飲業租戶業務受限。

## 2020財政年度的主要措施

### ● 風險評估及應對

氣候風險情境分析包括了我們大灣區物業組合與氣候變化相關的用水風險評估，即水災及缺水。

- **水災**：長遠而言我們僅在香港少數沿岸物業觀察到與水災風險相關的輕微影響（即易受海平面上升影響），主要因為香港擁有穩健的排水管網絡及高度足夠的海堤。為提高應對水災的能力，我們已在每個項目地點實施速效措施，例如定期視察、審核及維修保養，並為防範水災風險計劃增強硬件設施。
- **缺水**：受評估物業的所在地均無即時或重大風險。

### ● 「海綿城市」的設計策略

我們的物業採用「海綿城市」設計，以重新分配水資源及應付水災問題。寧波新世界是我們在中國內地最新採用「海綿城市」設計理念的發展項目，特色元素包括生態蓄水池、雨水花園、透水路面和生態天台等，為市內綠色地標。「海綿城市」的特色設計共帶來約1,800立方米的蓄水能力，緩解市政排水系統壓力，甚至能夠在水災期間協同延緩洪峰時長約10至15分鐘。

### 重要議題

- 水資源使用
- 適應氣候變化能力

## 2020財政年度進度與2015財政年度比較<sup>2</sup>



↓ 9%  
用水強度(立方米/百萬港元收入)  
(2030財政年度目標：↓25%)

### 可持續發展報告匯報範圍－總用水量

2020財政年度合計：5,687,628 立方米



2019財政年度合計：4,679,137 立方米



2018財政年度合計：4,324,609 立方米



■ 新世界發展 ■ 新世界中國地產 ■ 新創建 ■ 新世界百貨



寧波新世界

## 未來計劃及現行措施

- 根據顧問的建議，為氣候風險情境分析所涵蓋的指定物業安裝防水浸風險的硬件設施，例如防洪閘。
- 安裝節水裝置來減少用水量。
- 為所有新項目及大型翻新工程安裝分錶，用以收集更完整的水資源信息，在將來制訂整個集團的節水目標。

<sup>1</sup> China Water Risk, 2019, Thirsty And Underwater: Rising Risks in Greater Bay Area <<http://www.chinawaterisk.org/resources/analysis-reviews/thirsty-and-underwater-rising-risks-in-greaterbay-area/>>  
<sup>2</sup> 用水強度目標僅涵蓋新世界建築。

## 企業可持續發展 | 保護環境

# 從源頭避免產廢

在全球各地，尤其是發展密度高及迅速城市化的地區，廢物管理都是一個無法避免的問題。本集團正加倍努力地避免和減少各項業務活動產生的廢物，並採取多項措施以符合國際標準，尤其是針對減少產生建築廢料。鑒於強制廢物分類及回收的新興趨勢，我們的物業管理及營運團隊正在積極與主要持份者溝通，提高整體意識並加強內部指引，為應對有關轉變作好準備。

### 2020財政年度進度與2015財政年度比較<sup>1</sup>



可持續發展報告匯報範圍－廢物總量



香港及中國內地的建築活動是本集團產生廢物的最大來源，約佔本集團廢物總量的84%。廢物總量較2019財政年度大幅增長，主要是由於新建築項目的增多，產生大量建築及拆卸廢料。鑒於建築週期的特性，不同階段送往堆填區的廢物量均有不同。2020財政年度，新世界建築送往堆填區的廢物強度較基準年2015財政年度減少46%，因為多個處於地基建設階段的地盤所產生的廢物被運送至政府公眾填土區。

### 2020財政年度的主要措施

#### • 數碼化建築業務的工作流程

以BIM為核心技術，Construction Information Anywhere (「CIA」)系統是一個為項目管理而設計的網絡平台，包括三大單元－項目管理、成本管理和程序管理。新世界建築的所有項目均採用CIA系統使多方項目參與者合作更為密切。除了BIM可利用設計模擬來減少重置施工，CIA允許項目的非技術參與者獲得權限以便獲取項目的最新信息。另外，新世界建築已採用Novade系統將項目管理流程數碼化，並於2020財政年度減少使用210萬張用紙。

### 重要議題

- 廢物棄置及回收
- 創新

#### • 會展中心的減塑行動

繼成功舉辦針對即棄塑膠用品問題的減塑行動後，會展中心將目標延伸至減少用紙，為參展商推出電子餐單，並提供二維碼掃描獲取餐廳資訊及訂單表格服務，取代紙質餐單。



#### • 減廢合作方案

- 2019財政年度，香港K11推出可持續租賃約章後，我們一直與租戶合作改善廢物管理。最近，我們免費為K11 ATELIER King's Road的餐飲業租戶提供廚餘回收桶，並在現場放置廚餘機。
- 2020年1月，新世界發展加入世界企業永續發展委員會(WBCSD)並選擇加入循環經濟工作組，透過創新支持業界及整個供應鏈的變革。

### 未來計劃及現行措施

- 以循環經濟為主題，將此概念納入開發中的深圳項目。
- 繼續運用BIM技術減少建築廢料和重置施工的情況。
- 回收/重用施工物料，如使用金屬模板。
- 提高廢物數據收集的精細度及質素，在不久將來為集團確立減廢目標。
- 繼續與各相關持份者合作，包括員工、供應商、客戶及租戶，致力透過具針對性的活動及獎勵措施減低各項業務產生的廢物。

<sup>1</sup> 送往堆填區的廢物強度目標僅涵蓋新世界建築。

## 企業可持續發展 | 保護環境

# 保護生物多樣性

2020年世界經濟論壇將重大生物多樣性消失及生態系統崩潰列為未來十年的全球五大風險之一<sup>1</sup>。開採自然資源及環境污染均是造成生物多樣性消失的主要原因，嚴重影響經濟、公共衛生與健康及供應鏈。雖然香港市區人口密集，卻是全球生物多樣性最豐富的城市之一。我們希望從本集團總部做起，從優化營運及提高公眾意識，致力保護生物多樣性。

### 為社區建設可持續園林

考慮以上因素，我們今年推出集團生物多樣性政策，闡明我們在產品及服務設計與營運方面對保護自然環境的承諾。我們會盡可能為項目爭取美國綠色建築委員會頒發的 Sustainable SITES Initiative (「SITES™」) 認證，該認證是一個以園林、生態系統及生物多樣性為關注點的可持續園林開發項目框架，香港尖沙咀海濱優化計劃中的梳士巴利花園及星光大道，已獲 SITES™ 第二版金級認證。

### 向下一代推廣生物多樣性



Nature Discovery Park的願景獲香港特區政府肯定，於2019年10月一年一度的香港生物多樣性節期間在其園區舉行公眾展覽，吸引逾5,000人入場參觀。

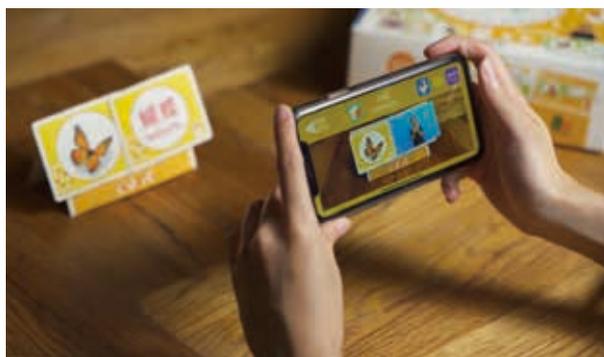
### 重要議題

- 材料使用 \* 及生物多樣性

\* 請參閱第85頁「積極優化供應鏈」

位於K11 MUSEA的Nature Discovery Park是香港首個室內外自然博物館及可持續發展教育園區，自去年開放至今已吸引超過26,000人次到訪。園區提供綠色導賞團、都市農耕工作坊及從農場到餐桌的體驗。園區種植逾180種植物，其中大部分為本地品種及蝴蝶的食源植物，以維持市區蝴蝶的棲息地完整。園區的農場透過與社區及租戶分享農業知識，支持本地及有機食品運動。為教育下一代了解香港本地生物多樣性的重要性，2020年8月，Nature Discovery Park與珍古德協會（香港）及本地社企攜手推出「大自然小先鋒計劃」。該計劃適合二至六歲的兒童，設有四個網上學習單元，介紹生物多樣性的各個範疇。園區亦支持香港大學生物科學學院的本地物種研究、教育資源開發及領袖培育計劃，以教育公眾有關香港生態系統及本地昆蟲物種的豐富性。

我們會繼續制訂內部指引，並參考國際標準，將保護生物多樣性納入營運過程的考慮因素中，提高大中華地區的相關公眾意識。



在「大自然小先鋒計劃」中透過多重感官體驗的教材認識大自然。

<sup>1</sup> 2020年世界經濟論壇，燃燒的地球：氣候誘發的災火及政治口水戰席捲全球 <<https://cn.weforum.org/press/2020/01/burning-planet-climate-fires-and-political-flame-wars-rage-cn>>

# 以員工為本

我們積極打造一個能讓員工發揮所長，人才得到充份發展的工作環境。最終目標是培養出一種企業文化，支持員工為不同持份者創造共享價值，同時裝備團隊為未來工作做好準備。

## 培育具創新精神及應變能力的團隊

我們一直支持員工實踐事業抱負，並歡迎具有創業精神和成長思維的人才加入團隊。本集團期望能夠成為卓越僱主，亦致力投資於培訓和發展人才，藉以建立一支幹練的團隊，迎接未來的營商環境。

### 2020財政年度主要人才吸納計劃：

- 於廣州舉辦A. Entrepreneur Park，吸引約90名創業家參與，就身心健康、可持續發展和共享價值等議題交流心得，並推動參與活動的創業家與本集團合作，發掘潛在的協同效益。
- 新世界集團於2019冠狀病毒病疫情期間首次推出「新世界100虛擬實習計劃」，約100名實習生於入職期間參與了虛擬導覽和線上學習。

### 2020財政年度主要培訓計劃：

- 鼓勵所有僱員參加設計思維工作坊，提倡以人為本的方式，了解客戶並未言明的需要，突破思想框框為客戶帶來超乎預期的服務。
- 推出本集團各業務單位適用的線上學習平台，提供合共134個課程單元，涵蓋企業政策和指引(包括環境、社會及管治政策測驗)、業務重點和生產力等主題，首年已完成約88,000個課程。
- 主要業務單位的高級行政人員參與了集團在2020年1月舉辦的首屆「可持續發展論壇：Activating Change in a New World Order」，與多位專家討論氣候變化議題。
- 香港和中國內地超過10,000名僱員參與了一系列創造共享價值和環境、社會及管治培訓，而高級行政人員更額外參加了策略發展會議。
- 向可持續發展委員會及相關營運團隊簡介2030願景的進度和氣候風險韌性議題。
- 新世界中國地產首次為中國各區200多名部門代表舉辦工作坊，加深他們對氣候議題的認識。

僱員評估是僱員可持續發展的重要部分，主要方法包括：

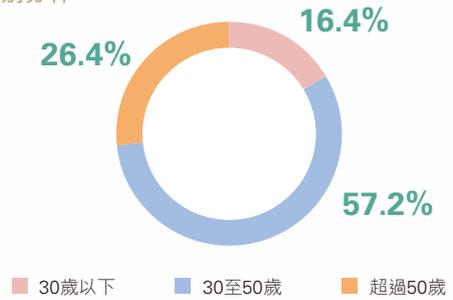
- 透過360度全方位評估評核僱員的核心能力。
- 評估直屬主管的管理能力和領導團隊的表現，堅持我們對培育人才的重視。
- 為本集團、部門和個別管理人員訂立2030願景關鍵績效指標，包括環保目標、籌辦或參與可持續發展活動的次數等可量化指標，成績將會在年終評估及獎金計算時予以考慮。
- 為本集團和各業務單位制定目標和關鍵成果(Objectives and Key Results,「OKR」)，鼓勵員工拓闊思路，訂立更遠大志向。

## 重要議題

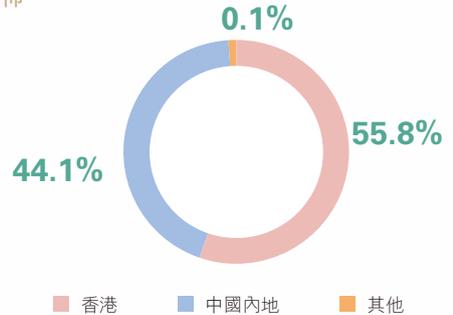
- 人才管理
- 創新

## 集團員工資料

### 年齡組別分佈



### 地區分佈



## 平均培訓時數

18.9 小時 每名員工(較去年↑26%)

性別	平均培訓時數
男性	17.8 小時
女性	20.9 小時

職級	平均培訓時數
管理層	19.4 小時
非管理層	18.8 小時

與可持續發展相關的培訓合共 12,399 小時

展望未來，線上學習將成為主要的培訓模式。為令僱員具備克服新挑戰的心態，我們將推出名為「敢問敢創(From Question to Innovation)」的新計劃，訓練員工的成長思維，培養他們學習新事物的好奇心，並在瞬息萬變的營商環境中物色新的解決方案。

## 企業可持續發展 | 以員工為本

# 傾聽僱員的需要

本集團數年來不斷推廣2030願景，目前，不同級別的僱員對集團在可持續發展方面的優先事項已有所認識，明白自己所投入的努力可為社會帶來裨益。集團的成功有賴員工的努力，因此我們與僱員保持開放的溝通，並嘗試採用新方式邀請員工參與，藉以加強僱員的歸屬感，滿足他們不同階段的需要。

### 重要議題

- 僱員健康 \* 及參與

\* 參考下頁 (第83頁)

### 2020財政年度主要僱員參與計劃：

集團策略工作坊－

「於大灣區共創新世界生態圈」

2019年9月12日，逾300名高級行政人員就集團核心開發地點大灣區的業務策略交流意見。

創造共享價值之旅

在集團上下合共招募了200名大使，負責宣傳創造共享價值的企業策略。自2019年末，籌辦了多達30次的業務探訪活動，協助僱員了解有關概念。連同線上活動，於2020財政年度合共吸引約10,000人參與。

新世界集團員工大會－

「New World. New Growth」

2020年6月18日，逾5,500名香港及中國內地的僱員參與集團研討大會，與行政總裁互動交流，了解集團最新的策略優先事項，以應對2019冠狀病毒病疫情下嚴峻的營商環境。新創建及K11等主要業務單位亦隨之舉行其員工大會，傳遞相關的重要訊息。



鄭志剛於新世界集團員工大會上分享本集團的策略優先事項。



來自不同辦公地點的員工一起參與新世界集團員工大會。

本集團透過線上和線下學習促進通報文化，鼓勵所有企業和前線員工就營運風險、客戶服務不足之處，甚或改善工作環境的方法等各項潛在議題上主動溝通。

我們將於2020年年底開展僱員滿意度調查，以便了解僱員的需要和期望，協助集團不斷改進，例如有關公司策略、企業文化和員工待遇。我們亦會繼續借助電子通訊、網站和社交媒體，讓僱員緊貼本集團的可持續發展措施，並在推動2030願景的過程中，協助員工將有關意識轉化為具體行動。

支持人才發展和培育員工的領導技能，將有助提升員工的抗逆能力。我們深信，只要保持專注、團結一致實踐抱負，定能締造卓越佳績。

# 企業可持續發展 | 以員工為本

## 時刻以員工健康為先

僱員是我們最大的資產：他們的安全和福祉是我們的優先事項。我們盡力為僱員提供最安全的工作環境。集團的健康與安全政策<sup>1</sup>概述了我們管理和監測健康與安全風險的方法。從長遠來看，投放資源提高僱員的健康與福祉，對業務具有良好影響。

我們密切監察2019冠狀病毒病對員工造成的影響，以確保業務的持續性，並優先考慮員工的健康和福祉。在這艱難時期，我們照顧僱員的健康和福祉的方針著重創新和知識分享，透過多項計劃和措施，消除員工的恐懼和不安。



損失工時  
受傷事故率<sup>2</sup> 1.7 相對 2.5  
2020 財政年度 2019財政年度

### 2019冠狀病毒病疫情期間主要工作：

- 自2019年12月底起，我們向員工傳達和提供預防肺炎及呼吸道感染的資訊。
- 香港首批於2020年1月實施彈性工作安排的企業之一，在工作場所安裝自動感應手部消毒機，並於疫情爆發最初數月起，每週向全體僱員派發口罩。
- 我們的內部智能辦公室應用程式提供強制健康申報表，以便每天監察所有僱員的健康狀況，並在2020年4月將範圍擴大至訪客。
- 採用網絡會議工具，儘量減低僱員在會議和訪客安排方面的風險。
- 在公共走廊、茶水間和接待處等人流密集的地方經常進行消毒，而地毯和空氣過濾器等則每兩週清潔一次，以保持工作環境的衛生。
- 富通保險為本集團香港及澳門辦事處的員工提供免費醫療保險，直至2020年12月31日。
- 在食品衛生相對重要的地方，例如新世界百貨旗下的四間「新世界超市」，特別加強了預防措施，所有的員工都需要佩戴口罩和橡膠手套，並每四小時進行一次體溫檢查。

### 重要議題

- 僱員健康及參與
- 職業健康與安全

### 疫情對策：

新世界建築為香港**首家公司**停止施工兩週，以保護員工及其家人

於2020年2月向員工派發**2萬套防護裝備**，以應對疫情

### 2020財政年度的主要僱員健康計劃：

- 運用網上平台籌辦兩項健康活動—「正念新世界(Mindful New World)」和「新世界集團健康挑戰賽(New World Group Well-being Challenge)」，透過網上冥想和健身計劃，在需保持社交距離的時刻促進同事的身心健康。
- 仁山優社所舉辦的遠足由專業遠足教練及社工帶領，前往日本上高地、香港的流水嚮、西貢及離島，以促進本集團同事的身心健康。
- 新創建與OnBoard For Good合作推出「疫境自強」，聘請專業健身教練於2020年4月和5月的辦公時間內，透過Zoom提供一系列八節辦公室運動教學(每節15分鐘)，以促進僱員的身體健康。
- 自2019年7月1日起，我們已提高員工門診計劃的醫療福利，通過增加醫療保險和牙科計劃承保範圍。



為期一個月的  
網上計劃  
鼓勵員工養成  
在任何地方  
做運動的習慣。

<sup>1</sup> 詳情請瀏覽企業網站—可持續發展 > 可持續發展管治及政策。  
<sup>2</sup> 損失工時受傷事故率指每年每100名員工的受傷人數。

## 企業可持續發展 | 以員工為本

# 促進多元共融的團隊

可持續發展社區考慮不同持份者的需要。為了讓我們更能滿足這些需要，員工必須從多角度了解並為持份者帶來與眾不同的價值。我們也期望員工於職場感受到受尊重和鼓勵而成長，這正是本集團致力促進職場多元共融的原因。

我們致力於從不同人種、背景和經驗招賢納才，不論其性別、種族、年齡、體能、性取向、家庭狀況、宗教、或性別表達方式。僱員亦知悉我們人權政策<sup>1</sup>和舉報政策<sup>1</sup>的相關舉報違規行為。我們是大中華12家簽署聯合國契約的多元化公司之一，也是香港首家支持聯合國倡議的「婦女賦權原則」的地產控股及發展公司，並承諾在我們業務各個層面尊重和實施有關原則。截至2020年6月30日，女性員工佔35.6%。我們一直致力賦予女性領導能力，兩位女性行政人員於2020年5月新加入新世界發展董事會，佔25%的席位。

作為關愛員工的僱主，我們響應香港特區政府《2019年僱傭（修訂）條例草案》，母親應有更多時間讓身體復原，父親亦應照顧妻子和新生兒。當我們早在2018年法例生效前已推出五天全薪待產假，全薪產假亦自2020財政年度起由10週增加至14週。

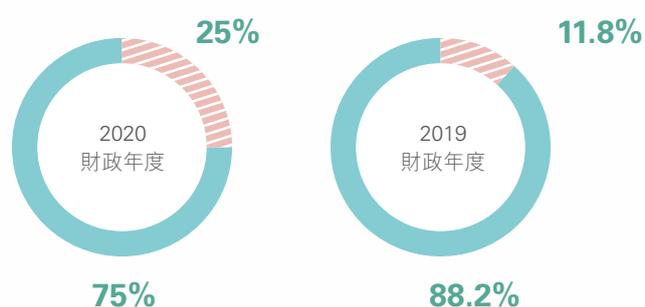
### 重要議題

- 多元化及平等機會
- 人權及申訴機制
- 企業管治

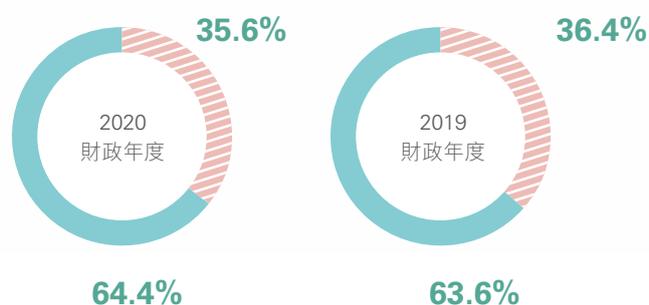
### 性別多元化

女性 男性

#### 董事會級別



#### 員工級別



1 詳情請瀏覽企業網站—可持續發展>可持續發展管治及政策。

## 積極優化供應鏈

透過標準化及積極的供應鏈管理方式，我們確保環境、社會及管治的考量能公平和貫徹地應用在不同的階段中。由於建築是集團生態圈的主要業務，我們通過政策、培訓和管理框架，以高度關注的取態，管理相關風險。集團可持續發展政策、可持續採購政策和供應商守則(SCoC)作為整體政策綱領，以標準化我們的實踐。在2020財政年度，我們與供應商緊密合作和溝通，推動負責任採購，並建立了所需的數據基礎設施，以便訂立SBT。此外，我們亦實施了負責任採購和綠色採購。

### 重要議題

- 負責任的供應鏈管理
- 能源與碳排放管理
- 職業健康與安全
- 賄賂及貪污

## 2020財政年度的主要措施

### 加強可持續建築項目管理能力

於2020財政年度內，新世界建築及協興繼續順利實施有關品質、環境、能源、職業安全及健康的國際認可系統，並根據ISO 9001、ISO 14001、ISO 50001及OHSAS 18001取得相關認證。我們鼓勵更多供應商及承辦商取得上述認證，以保障環境及本集團所有持份者的健康和福祉。

新世界建築及協興就著健康、安全、環境和其他管治方面，對所有主要供應商和承辦商進行年度評估，其評估參數包括減少環境影響，死亡人數，工廠的工作條件，反賄賂和貪污以及禁止童工和其他形式的非法勞工。一旦發現不合規情況便須採取適當的糾正行動，如不合規情況屢勸未改，則會採取進一步行動，包括暫停向有關供應商發出工作及招標邀請，以及重新評估供應商的狀況。

同時，為加強本集團整條供應鏈在環境、社會及管治方面的意識和整合，新世界建築於2020年6月為旗下所有七個施工中的建築工地推出一系列培訓，約1,000名分判商工人參加，藉以了解各項主要環境、社會及管治議題和政策，包括反貪污、人權、舉報和供應商守則所載的其他議題。

### 推行可持續採購以減少環境影響

自2020財政年度起，我們明確要求需採購獲森林管理委員會(FSC)認證的複印紙。新世界建築使用的所有臨時木材以及協興使用的所有木材，皆獲FSC或森林認證體系認可計劃(PEFC)認證。而新世界建築採購的所有隔熱及防火材料，亦百分百不含任何耗蝕臭氧層物質、氟氯化碳或氟氯烴，務求將氣候變化的影響減至最低。目前，協興在工地使用的生物柴油達93.3%以減少排放。此外，新世界建築及協興亦已採用Novade系統，從環境、健康及安全(EHS)管理、進度報告，質量控制以至文件保存，數碼化建築項目管理程序，減少用紙。新世界發展的中央辦公室物資採購制度，獲香港環保促進會頒授參考ISO 20400指引的可持續採購約章第二級別認證。

### 追蹤隱含碳排放以訂立SBT

我們會繼續深化針對建築活動的減碳力度。建築材料的隱含碳是集團範疇三溫室氣體排放其中的主要來源。我們會追蹤及減低隱含碳以向SBT邁進。在2020財政年度，新世界建築旗下的六個建築項目使用建造業議會(CIC)的碳評估工具，進行了試行計劃以追蹤隱含碳排放。並且，透過是次計劃與供應鏈夥伴及同業聯繫往來，攜手為本地建築業基準數據庫作出貢獻之餘，亦共同努力減少物業週期的碳排放量。

### 未來計劃及現行措施

- 進一步標準化香港和中國內地特別是跟建築活動有關的供應鏈管理方法。
- 開始追蹤我們在香港(透過CIC碳評估工具)和中國內地(遵循《建築碳排放計算標準》(GBT 51366-2019))建築項目的範疇三隱含碳排放數據，以準備訂立SBT。
- 在中國內地的建築工地開展環境、社會及管治培訓，協助員工及供應商對集團的供應商守則和環境、社會及管治政策所載關於他們本身的專業責任和權利有更深入的理解。

## 企業可持續發展 關愛顧客

面對瞬息萬變的市場環境，客戶的聲音是我們發展創新和產品開發的核心驅動力。我們特別關注以下數個與客戶相關的領域——客戶福祉、客戶參與和教育、客戶私隱，以及產品責任。

### 營造健康環境，促進客戶福祉

鑑於個人整體福祉、環境健康與社區健康息息相關，我們的2030願景將健康優先列為四大方針之一。於2020財政年度，我們推出首幢獲得白金級WELL認證™的樓宇K11 ATELIER King's Road。該項目採用多階段空氣過濾系統(包括MERV<sup>1</sup> 14)，務求保持最佳的室內空氣質素，以保障建築物使用者健康。K11 ATELIER King's Road亦建有空中花園，內設緩跑徑，提倡積極運動的生活方式。大樓的每個辦公樓層均設有育嬰室，既可滿足在職母親的需要，又能保障其私隱，而K11 ATELIER ACADEMY則為所有租戶提供團體健身及靜觀活動。同樣，K11 KULTURE ACADEMY亦舉辦不同的團體活動，鼓勵購物商場的零售顧客參與，在促進顧客的整體福祉之餘，同時有助締造可持續發展的社區。

#### 重要議題

- 客戶福祉、健康與安全
- 人口老化

#### 疫情對策：

- K11 MUSEA—每小時對頻繁接觸表面及公共設施進行消毒；在營業時間內，為顧客提供消毒搓手液，而員工亦需佩戴口罩。
- 仁山優社—引進為室內場所而設的日本獨家專利納米光觸媒抗菌塗層服務，是項技術已證明對人體無害，可有效殺滅99.99%的病毒和細菌，具有除臭作用，效力長達一年以上。此項技術已廣泛使用於本集團位於香港的物業。仁山優社亦於疫情初期為旗下各間安老院舍啟動緊急應變措施，以視像電話代替親屬親身探訪。
- 新世界百貨—於每個角落、入口和購物車經常進行消毒，以確保客戶受到保護。

### 線上線下(O2O)顧客參與和教育

於2020年初的疫情期間，因應內地公共交通服務受限的情況，K11開發了數碼平台K11 Go，在短短一個月內迅速適應新常態。K11 Go為逾百萬名KLUB 11內地會員提供暢通無阻的數碼購物體驗，並透過多媒體內容及會員專享優惠支援租戶另闢收入途徑。用戶只需透過微信小程序，即可享用所有相關功能。我們會為該平台持續升級服務，提供「線上一線下一線上」相融的用戶體驗。在香港及中國內地方面，我們亦引入了虛擬實境技術，支援K11的辦公樓和商場租賃、購物及展覽。以上種種勇於創新突破局限，令我們得以與顧客保持聯繫。

#### 重要議題

- 顧客及租戶參與
- 創新

我們透過以下舉措，繼續為不同世代推出更多有關教育及可持續生活方式的產品及服務：

教育業務  
 >500,000  
人次<sup>2</sup>

K11 KULTURE ACADEMY	為公眾提供課程及工作坊，提倡文化藝術的終身學習。年內，共錄得70,354人次參與，當中包括線上觀看人次。
K11 ATELIER ACADEMY	為K11 ATELIER辦公室租戶開辦課程，促進工作與生活兼融、身心健康及文化活動。年內，共錄得18,117人次參與，當中包括線上觀看人次。
位於K11 MUSEA的Nature Discovery Park	提供綠色導賞團、工作坊及都市農耕體驗，提高公眾對保育香港自然生態及豐富的城市生物多樣性的意識，以及推廣可持續的生活方式，年內共錄得26,000名訪客。
D Mind Education	推出「D Mind & the Prince」課程，為0至6歲的幼兒提供英語學習班，協助家長為幼兒營造英語的學習環境。
Donut and Ah Meow	旨在透過以講故事方式，推動趣味學習，並引入英語語文和科學探索的動畫系列，幫助幼兒在疫情期間居家學習。

<sup>1</sup> MERV：最低效率通報值是源自由美國採暖、製冷與空調工程師學會開發的測試方法。

<sup>2</sup> 累計數字涵蓋由2015基準財政年度至2020財政年度的可持續發展報告匯報範圍。

## 產品責任及保障私隱機制

注重產品責任、優質的服務和產品、尊重客戶私隱，有助我們與客戶建立互信關係。我們透過質量保證和召回流程以保護客戶的權利和福祉。我們透過客戶滿意度調查及神秘顧客等方式，定期評估客戶滿意度。我們的營運團隊訂有多項政策及機制，確保提供準確完善的產品和服務資料。來自如市場銷售、零售及數碼營銷職能的相關僱員亦參與了負責任廣告及營銷實踐的培訓。另外，我們會對牽涉負責任廣告的業務進行內部審核。香港K11購物藝術館及新世界大廈採用已通過ISO 10002標準認證的程序以處理客戶投訴。我們設有指定的人員、政策、程序及定期培訓，保障個人資料私隱。我們已經制定了程序，以保護和處理專有信息及知識產權。網絡安全措施並正逐步推行，提升員工對網絡安全的認識，以及加強數碼基礎設施的保安。我們遵守個人資料私隱相關的法律與法規，迄今為止，並無接獲有關客戶個人資料私隱的投訴。

## 鼓勵租戶參與可持續的營運及生活方式

隨著大中華地區的物業投資組合迅速增長，與租戶分享可持續發展的實踐方法，變得日益重要。

K11於2019財政年度在香港推出「可持續租賃約章」(「約章」)，協助租戶追蹤能源使用情況、節省成本，以及減少由裝修至投入營運期間所產生的浪費。自此，已有多位包括餐飲業租戶在內的辦公室及零售租戶加入約章。在K11 MUSEA，約章支援了兩家零售租戶策劃可持續的營運模式及獲取LEED®認證，認可租戶在推動可持續發展的表現。K11 ATELIER Victoria Dockside的主要租戶率先安裝智能電錶，以進一步分析辦公室各個區域的用電情況。在安裝後六個月內，有關租戶已可望每年節省6,000港元的電費，並已動員其10%的員工參與節能行動。這些正面的成果有助我們與租戶開展綠色租賃的討論。

位於香港的新世界大廈推出名為Nework的嶄新平台，提升租戶體驗。租戶可透過應用程式，預訂或享用一系列增值設施，包括租戶專用公共區域、育嬰室及午餐盒自動販賣機等。育嬰室自2019年底推出以來，已錄得超過1,000人次使用，而年內亦舉辦了14場租戶活動。

疫情肆虐全球，加上市場前景欠明朗，預期為集團業務和租戶加重負擔。我們優先考慮採用創新解決方案，期望能與租戶及顧客保持聯繫、提升他們對可持續業務模式的意識，並且改善租戶及顧客的福祉。目前，多項租戶參與計劃已見初步成效，我們正籌劃將有關計劃推廣至大中華地區，吸引更多租戶及顧客參與。

### 重要議題

- 顧客及租戶參與
- 能源與碳排放管理
- 廢物棄置及回收
- 客戶福祉、健康與安全

### K11 可持續租賃約章

**25** 位承諾租戶

**96%** 租戶感到滿意

K11 ATELIER Victoria Dockside租戶的  
調查參與率及回應率達100%

# 締造可持續社區

我們透過建立夥伴關係，積極發掘、支持及連繫社區內尚待開發的人才及資源，建設更美好的社會。

## 發掘社區潛力，推動社區發展

本集團善用與社區團體的夥伴關係，滿足持份者的不同需要。

### 重要議題

- 社區發展及參與
- 社區福祉
- 創新



社區／員工計劃及活動

>800,000 人次<sup>1</sup>

## 2020財政年度的主要社區發展及社區參與活動：

活動	主題	影響
#LoveWithoutBorders	於2019冠狀病毒病疫情期間，建立共享支援平台，為有需要人士獻上愛心關懷，並與本地社群共享資源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向南韓、法國、意大利及英國的合作夥伴和當地社群捐贈逾200萬個口罩</li> <li>• 首個由香港藍籌股公司成立的抗疫基金，撥出1,000萬港元支援本地社群</li> <li>• 在香港每週生產400,000個口罩</li> <li>• 在全港18區設立首創的「自助口罩提取機」，逾40,000人受惠</li> <li>• 向本港的低收入家庭派發逾10,000套抗炎包，包括口罩、消毒搓手液及消毒濕紙巾</li> </ul> 詳情請參閱第66至67頁。
K11愛予力量 Love Power活動	於2019冠狀病毒病疫情期間，在中國內地舉辦全國活動，為客戶以電話提供遙距醫療支援和心理健康活動，並提供保健用品。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 捐贈逾人民幣500萬元及200,000個口罩，逾20萬名客戶參與</li> </ul>
THE FOREST x 裳樂匯坊 創意布口罩展覽	香港購物商場THE FOREST與支持新晉設計師及二度就業婦女的社企——裳樂匯坊攜手舉辦可重用布口罩展覽。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 54位設計師參與</li> <li>• 22位失業婦女參與車縫工作</li> <li>• 927個可重用布口罩被兌換</li> </ul> 
OnBoard for Good	支持香港退役運動員投身商界，開展第二事業。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已培育4家運動員初創企業</li> <li>• 80份工作配對(14份全職及66份兼職)</li> <li>• 38個實習和影子工作機會</li> <li>• 逾3,300參與人次</li> </ul>
飛躍新世界計劃	持續改善缺乏資源家庭學生的社會流動。除了體育訓練外，協助受惠年青人計劃未來的職業生涯。	該計劃自2012年推出以來的累積影響： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,600名受惠學生</li> <li>• 359,000個培訓小時</li> </ul>
新創建「不一樣的5**家庭」計劃	與救世軍及Dustykid攜手合作，提高公眾對有特殊教育需要兒童的關注。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 329名受益人</li> <li>• 為有特殊教育需要的兒童提供非學術培訓</li> <li>• 於香港柴灣及隆亨區成立家長支援小組</li> </ul>

<sup>1</sup> 累計數字涵蓋由2015基準財政年度至2020財政年度的可持續發展報告匯報範圍。

本集團繼續在中國內地擴展義工服務。在2019年12月，新創建愛心聯盟在廣州、杭州及長沙成立新分會。於2020財政年度，本集團提供的義工服務時數紀錄逾28,000小時。

## 促進社會革新

社會對私營機構引領轉變的期望日益提高，為此，我們與本地及國際各界別的機構建立合作關係，透過集團的日常運作，協助有關機構擴大及識別創新解決方案，從而推動可持續發展。

本集團成立的初創企業孵化器Eureka Nova於去年推出兩項加速計劃。首先，透過與租戶瑞穗銀行合作，推出「Mizuho Crowd Brain加速計劃」，培育25家金融科技、保險及健康等不同領域的初創企業，並提供各種與瑞穗銀行客戶及本集團合作的機會。

Eureka Nova亦與集團可持續發展部門共同成立Impact Kommons — 香港首個以聯合國可持續發展目標為本的加速計劃，協助潛質優厚的初創企業調整商業模式，跟本集團推崇的四個聯合國可持續發展目標接軌，並讓初創企業有機會與本集團旗下的業務單位建立企業對企業(B2B)夥伴關係，以及獲獨家引薦給投資者。該項計劃從全球逾50份申請中選出五家初創企業(名單如下)，提供為期八週的密集式工作坊學習、指導及諮詢。

AESIR	運用混合實境技術，為有特殊教育需要的兒童提供學習支援
Catalyser	為僱主提供軟件，用以管理社區活動及報告相關的社會影響
En-trak	開發物聯網解決方案，為商業建築提升能源效益
Lify Wellness	提供智能健康飲品生態系統，即以物聯網及人工智能技術支援的個性化推薦系統
Urban Spring 城泉	透過安裝智能飲水設備Well(井)，減少一次性膠樽的消耗

Impact Kommons推動的舉措，旨在為聯合國可持續發展目標作出貢獻，並在本集團的生態圈中，與各初創企業實現了商業整合，順利完成了七個項目，包括En-trak為租戶提供的樓宇效能試行技術、Lify Wellness舉辦的健康工作坊及產品寄售，以及由AESIR與位於K11 MUSEA的Nature Discovery Park共同開發的學習計劃。

在2020年1月，本集團旗下致力推動創新設計及建築新思維的非牟利機構Culture for Tomorrow舉辦可持續發展論壇，邀請到30位國際講者進行跨界別、跨世代對話，以啟發和建立有關發揮可持續影響的知識資本。作為世界企業永續發展委員會(WBCSD)的新成員，當日的論壇由其主席兼行政總裁Peter Bakker擔任主題講者，會上設有不同的小組討論，以重新思考城市發展、重新定義文化及社區，以及重新調整金融及科技用途。論壇過後，本港新生代變革者與Nature Discovery Park及K11 MUSEA合作在社區推廣可持續的生活方式。我們亦參與WBCSD的項目，與業界交流建築環境的減碳經驗，並從循環經濟標準的發展中得著洞見。



於K11 ATELIER King's Road的多用途藝術文化空間HACC舉辦可持續發展論壇

本集團視自己為全球推動系統性變革運動的一員，並且身體力行，建立符合2030願景及本集團業務優先考慮的夥伴合作關係。如欲了解本集團各項公共承諾及成員資格，請瀏覽我們的可持續發展網站。

## 擁抱藝術與文化

保育急速式微的文化遺產、培育年輕藝術家、向社會普及藝術，三者有著同等重要。

K11作為融合「藝術•人文•自然」三大核心價值的先驅，其產品及服務重心在於向外界展示本地及國際新興藝術家的作品，讓公眾可在客戶旅程中欣賞到不同的藝術與文化，例如，透過將藝術品與商場商品或裝飾結合等方式。協辦機構如下：

機構	亮點	影響
<b>K11 Art Foundation</b>	<p>培育大中華地區的年輕當代藝術家，推動公共藝術教育。數場展覽經已舉辦。</p> <p>與《紐約時報》合辦「Carbon's Casualties」氣候主題攝影展，並於香港推出以循環經濟為主題的展覽「另闢物徑：重塑可再生世界」。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自2013年起支持的藝術家／策展人累計人數為641人</li> <li>1,170位展覽訪客</li> <li>約1,000人次的網上虛擬導覽訪客量</li> </ul>
<b>K11 Craft &amp; Guild Foundation</b>	<p>亞洲首創獨一無二的文化創意平台，致力保育及振興正在急速式微的中國傳統工藝。</p> <p>舉辦展覽以展示兩種古董工藝品：百寶嵌(半寶石鑲嵌)及廣彩(廣彩瓷器)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自2018年起支援了十位匠人</li> <li>獲得110萬港元捐款</li> <li>透過各K11平台銷售工藝品共值260萬港元</li> </ul>

# 報告指引內容索引

本報告已依循全球報告倡議組織(GRI)準則：核心選項進行編製，並已遵守香港交易所的《環境、社會及管治(ESG)報告指引》內所有對一般披露(GD)的「不遵守就解釋」條文及環境關鍵績效指標(KPI)。

匯報期間本集團並沒有與環保或反貪污相關，並對集團產生重大影響及已確定的違規事件或申訴。

GRI指標	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>GRI 102：一般揭露2016</b>			
<b>組織概況</b>			
102-1		組織名稱	<ul style="list-style-type: none"> <li>「公司資料」及「管理層討論及分析」章節 (p.124, 150-160)</li> <li>財務報表附註的「主要附屬公司」、「主要合營企業」及「主要聯營公司」中載有有關集團主要活動的資料 (p.282-298)</li> <li>「主要項目總覽」一節則提供包括集團在香港和中國內地主要物業發展和投資項目、酒店和基建項目有關的產品和服務量的資料 (p.301-315)。</li> </ul>
102-2		活動、品牌、產品與服務	
102-3		總部位置	
102-4		營運活動地點	
102-5		所有權與法律形式	
102-6		提供服務的市場	
102-7		組織規模	<ul style="list-style-type: none"> <li>「財務摘要」、「行政總裁報告書」及「管理層討論及分析」章節中詳述分部收入、市值及空置率。(p.25, 28-43, 150-160)</li> <li>「主要項目總覽」一節則提供集團在香港和中國內地主要物業發展和投資項目、酒店和基建項目的資料。(p.301-315)</li> </ul>
102-8	KPI B1.1	員工與其他工作者的資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>以員工為本 (p.81)</li> <li>企業網站－可持續發展&gt;表現及報告</li> </ul>
102-9		供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
102-10		組織與其供應鏈的重大改變	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> <li>「行政總裁報告書」、「董事會報告」及「管理層討論及分析」章節載有有關營運及股本變動的資料。沒有任何有關供應鏈重大變化的數據 (p.28-43, 125-160)。</li> </ul>
102-11		預警原則或方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.68-71)</li> </ul>
102-12		外部倡議	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020財政年度的主要成就及ESG重點回顧 (p.61)</li> </ul>
102-13		公協會的會員資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業網站－可持續發展&gt;表現及報告</li> </ul>
<b>策略</b>			
102-14		決策者的聲明	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理層寄語 (p.59)</li> </ul>
102-15		關鍵衝擊、風險及機會	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.68-71)</li> <li>「企業管治報告」章節 (p.110-119)</li> </ul>
<b>倫理與誠信</b>			
102-16		價值、原則、標準及行為規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理層寄語 (p.59)</li> </ul>
<b>治理</b>			
102-18		治理結構	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.68)</li> </ul>

GRI指標	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>利害關係人溝通</b>			
102-40		利害關係人團體	• 可持續發展管治 (p.69)
102-41		團體協約	• 在匯報範圍內，我們沒有員工被集體談判協議涵蓋。
102-42		鑑別與選擇利害關係人	• 可持續發展管治 (p.68-71)
102-43		與利害關係人溝通的方針	
102-44		提出之關鍵主題與關注事項	• 管理層寄語 (p.59) • 可持續發展管治 (p.70-71)
<b>報導實務</b>			
102-45		合併財務報表中所包含的實體	• 財務報表附註的「主要附屬公司」、「主要合營企業」及「主要聯營公司」章節。(p.282-298)
102-46		界定報告書內容與主題邊界	• 關於本節 (p.58)
102-47		重大主題表列	• 可持續發展管治 (p.70-71)
102-48		資訊重編	• 企業網站－可持續發展>表現及報告
102-49		報導改變	• 關於本節 (p.58) • 企業網站－可持續發展>表現及報告
102-50		報導期間	• 關於本節 (p.58)
102-51		上一次報告書的日期	• 可持續發展報告2019已於2019年12月發佈。
102-52		報導週期	• 報告書每年發佈。
102-53		可回答報告書相關問題的聯絡人	• 關於本節 (p.58)
102-54		依循GRI準則報導的宣告	
102-55		GRI內容索引	• 報告指引內容索引 (p.90-95)
102-56		外部保證／確信	• 關於本節 (p.58) • 核實聲明 (p.96-97)

## 重要議題

<b>經濟績效</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	• 管理層寄語 (p.59)
103-2		管理方針及其要素	• 可持續發展管治 (p.69-71)
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 201：經濟績效2016</b>			
201-1		組織所產生及分配的直接經濟價值	• 「綜合收益表」一節 (p.170)
<b>間接經濟衝擊</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	• 可持續發展管治 (p.69-71)
103-2		管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 203：間接經濟衝擊2016</b>			
203-1		基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	• 新世界生態圈及可持續物業週期 (p.62-63)

GRI指標	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>反貪腐</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> </ul> 於匯報期間，集團或其僱員沒有因貪腐而被提出並已確定的法律案件。
103-2	GD-B7	管理方針及其要素	
103-3	KPI B7.1	管理方針的評估	
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>			
205-1	KPI B7.2	已進行貪腐風險評估的營運據點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 以員工為本 (p.81)</li> </ul>
	KPI B7.3	描述反貪污培訓	

**環境績效**

<b>物料使用</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.79)</li> </ul>
103-2	GD-A2	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 301：物料2016</b>			
301-1	KPI A2.5	所用物料的重量或體積	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現及報告</li> <li>• 包裝物料對本集團業務不屬於高重要性，故不作有關披露。</li> </ul>
<b>能源</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.75)</li> </ul>
103-2	GD-A2	管理方針及其要素	
103-3	KPI A2.3	管理方針的評估	
<b>GRI 302：能源2016</b>			
302-1	KPI A2.1	組織內部的能源消耗量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護環境 (p.75)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現及報告</li> </ul>
<b>水及廢水</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.78)</li> </ul>
103-2	GD-A2	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 303：水與放流水2018</b>			
303-1	KPI A2.2	耗水量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護環境 (p.78)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現及報告</li> </ul>
	KPI A2.4	求取適用水源上的問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	

GRI指標	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>排放</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.75-77)</li> </ul> 於匯報期間沒有已確定的違規事件或申訴。
103-2	GD-A1	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 305：排放2016</b>			
305-1	KPI A1.2	直接(範疇一)溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護環境 (p.75-76)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現和報告</li> </ul>
305-2	KPI A1.2	間接(範疇二)溫室氣體排放	
305-5	KPI A1.5	溫室氣體排放減量	
305-7	KPI A1.1	氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )，及其他重大的氣體排放	
<b>廢棄物</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.79)</li> </ul> 於匯報期間沒有已確定的違規事件或申訴。
103-2	GD-A1	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 306：廢污水和廢棄物2016</b>			
306-2	KPI A1.3 & A1.4	按類別及處置方法劃分的廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護環境 (p.79)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現和報告</li> </ul>
	KPI A1.6	減低廢棄物	
<b>環境合規</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 保護環境 (p.74-80)</li> </ul>
103-2	GD-A3 & KPI A3.1	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016</b>			
307-1	GD-A1	違反環保法規	於匯報期間沒有違反法規的巨額罰款或處罰。
<b>供應商環境評估</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
103-2	GD-B5	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 308：供應商環境評估2016</b>			
308-1	KPI B5.2, B5.3 & B5.4	採用環境標準篩選新供應商	• 積極優化供應鏈 (p.85)
<b>氣候變化</b>			
	GD-A4	識別及應對重大氣候相關事宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.71)</li> <li>• 保護環境 (p.74-78)</li> </ul>
	KPI A4.1	重大氣候相關事宜	

社會績效

僱傭			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 以員工為本 (p.82)</li> </ul> 於匯報期間，有八宗違規及14宗申訴個案。
103-2	GD-B1	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 401：勞僱關係2016</b>			
401-1	KPI B1.2	新進員工和離職員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現和報告</li> </ul>
職業健康與安全			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 以員工為本 (p.83)</li> </ul>
103-2	GD-B2	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 403：職業安全衛生2018</b>			
403-1	KPI B2.3	職業安全衛生管理系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以員工為本 (p.83)</li> <li>• 積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
403-3		職業健康服務	
403-4		有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
403-5		有關職業安全衛生之工作者訓練	
403-6		工作者健康促進	
403-7		預防和減輕職業安全衛生的衝擊	
403-9	KPI B2.1, B2.2 & B2.3	職業傷害	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以員工為本 (p.83)</li> <li>• 積極優化供應鏈 (p.85)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現和報告</li> </ul>
培訓及教育			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>• 以員工為本 (p.81)</li> </ul>
103-2	GD-B3	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 404：訓練與教育2016</b>			
404-1	KPI B3.2	每名員工每年接受訓練的平均時數	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以員工為本 (p.81)</li> <li>• 企業網站－可持續發展&gt;表現和報告</li> </ul>
404-3		定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	
不歧視			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展管治 (p.69-71)</li> </ul>
103-2	GD-B1	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	

GRI指標	香港交易所 ESG指引	描述	參考及註釋
<b>GRI 406：不歧視2016</b>			
406-1	GD-B1	歧視事件以及組織採取的改善行動	於匯報期間沒有已確定的違規事件或申訴。
<b>勞工準則</b>			
	GD-B4	有關童工及強制勞工的政策及合規	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul> 於匯報期間沒有已確定的違規事件或申訴。
	KPI B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
	KPI B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
<b>社區投資</b>			
	GD-B8, KPI B8.1 & B8.2	專注貢獻範疇和所動用資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>締造可持續社區 (p.88-89)</li> </ul>
<b>供應商社會評估</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
103-2	GD-B5	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 414：供應商社會評估2016</b>			
414-1	KPI B5.2 & B5.3	使用社會標準篩選之新供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極優化供應鏈 (p.85)</li> </ul>
<b>顧客健康與安全</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.69-71)</li> <li>關愛顧客 (p.86-87)</li> </ul> 於匯報期間，有兩宗違規個案。
103-2	GD-B6	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 416：顧客健康與安全2016</b>			
416-1		評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>關愛顧客 (p.86-87)</li> </ul>
<b>客戶隱私</b>			
<b>GRI 103：管理方針2016</b>			
103-1		解釋重大主題及其邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治 (p.69-71)</li> </ul>
103-2	KPI B6.5	管理方針及其要素	
103-3		管理方針的評估	
<b>GRI 418：客戶隱私</b>			
418-1	KPI B6.2	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	於匯報期間沒有收到已確認及經證實的投訴，且並無遺失顧客資料。
<b>產品責任</b>			
	KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須召回的百分比	<ul style="list-style-type: none"> <li>關愛顧客 (p.87)</li> </ul> 於匯報期間，我們並未得知有任何因安全與健康理由，並對集團造成重大影響而須作出的產品召回。
	KPI B6.3	維護及保障知識產權有關的慣例	
	KPI B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	

# 核實聲明－企業可持續發展報告



## 範圍及目的

香港品質保證局已對新世界發展有限公司(「新世界發展」)的2020年報內企業可持續發展章節的內容及新世界發展網站「可持續發展」部份的補充資料(統稱「報告」)進行有限保證驗證。報告覆蓋日期為2019年7月1日至2020年6月30日。

報告是依循全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》(「GRI標準」)的「核心」選項和香港聯合交易所有限公司的最新證券上市規例附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)中所列的要求編製而成。並且參考氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)的披露建議報告(「TCFD披露建議」)披露氣候變化行動。

香港品質保證局的責任是對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性提供核實結論，核實的目的是：

- 評核報告的內容是否涵蓋所有重要範疇；
- 核實報告是否符合《GRI標準》的核心選項、《ESG報告指引》的要求和《TCFD披露建議》；
- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確包括環境績效數據、社會績效數據、「2030願景概要」的數據、可持續發展表現掛鉤貸款在減低對環境影響方面的表現等；及
- 檢討用以編製報告的數據及資料管理機制是否可靠。

## 保證程度和核實方法

我們根據根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」執行。核實過程是為獲取恰當的有限保證意見和結論而制定。核實的範圍按照《GRI標準》、《ESG報告指引》和《TCFD披露建議》而定立。

在我們的核實範圍內，我們進行了以下程序和活動：

- 了解可持續發展表現數據的收集、分析、計算和匯報系統和流程，
- 核實可持續發展表現數據包括環境績效數據、社會績效數據、「2030願景概要」的數據、可持續發展表現掛鉤貸款在減低對環境影響方面的表現等範疇，
- 與負責編製報告內容的代表面談，和
- 詳細審閱基於風險考慮抽取的相關原始數據和支持證據。

## 獨立性

新世界發展負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。我們的核實工作是完全獨立於新世界發展。

## 結論

根據我們的核實結果，我們並沒有發現到任何證據，使我們相信報告的數據和內容在所有重大範疇方面沒有按照《GRI標準》的核心選項、《ESG報告指引》和《TCFD披露建議》而編製。總括而言，核實過程中所驗證的數據和資料是準確、一致、可靠和完整。

香港品質保證局

沈小茵  
審核主管  
2020年9月

# 核實聲明—碳審計



香港品質保證局

## 範圍及目的

香港品質保證局對新世界發展有限公司(以下簡稱「新世界發展」)的溫室氣體排放清單進行了獨立驗證。溫室氣體排放清單是由20處地產物業組成並涵蓋了2019年7月1日至2020年6月30日。此驗證的目的是對新世界發展的溫室氣體排放清單所綜合之數據的完整性和準確性提供有限保證。量化方法是參考ISO 14064-1:2006「溫室氣體—第1部:組織層級溫室氣體排放與移除之量化及報告附指引之規範」。

溫室氣體排放清單中包含的20處商業及零售地產物業分別是1)廣州K11購物藝術館、2)廣州K11 ATELIER、3)上海K11 ATELIER及購物藝術館、4)武漢K11 Select、5)愉景新城、6)香港K11購物藝術館、7)K11 ATELIER Victoria Dockside、8)北京寶鼎大廈商場、9)廊坊新世界中心、10)唐山新世界中心、11)廣州嶺南新世界、12)武漢新世界中心、13)武漢新世界國貿大廈1及2期、14)Artisan Hub、15)香港高爾夫球及網球學院、16)KOHO、17)萬年大廈、18)新世界大廈1及2期、19)The Forest和20)青年廣場。

## 核實方法

在核實範圍內,香港品質保證局檢閱了從20處地產物業中所選定樣本的活動數據和支持證據。此驗證是根據ISO 14064-3:2006「溫室氣體—第3部:溫室氣體主張之確證與查證附指引之規範」進行。核實過程包括對以下方面的評估:

- 報告範圍;
- 量化方法和排放系數;
- 活動數據和支持證據的完整性;和
- 溫室氣體計算的準確性和完整性。

測試匯總數據的完整性和準確性是透過追溯所選定樣本的數據來源。數據收集、匯總、估計、計算和內部檢查的基礎流程已在核實過程中檢閱並進行了可靠性測試。此驗證採用的重要性閾值為10%。香港品質保證局驗證團隊未曾參與溫室氣體數據準備過程。

## 結論

基於是次的核實結果,驗證團隊總結在溫室氣體排放清單中未發現任何重大錯誤或遺漏。沒有證據表明溫室氣體排放清單在本質上不正確,溫室氣體數據和信息並非公平和如實地披露。

從2019年7月1日到2020年6月30日,新世界發展的20處地產物業溫室氣體排放總量:

2020財政年度溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量
範疇一	1,368
範疇二	83,172
共計(範疇一+範疇二)	84,540
範疇三	沒有報告
共計(範疇一+範疇二+範疇三)	84,540

香港品質保證局代表簽署:

沈小茵

驗證隊長

發出日期:2020年9月9日

香港品質保證局

香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

聯絡方式www.hkqaa.org