FSC
www.fsc.org
混合產品
源自負責任的
森林資源的紙張
FSC® C009014

可持續發展報告
2013

新世界發展有限公司
New World Development Company Limited

目錄

頁數

關於本報告 1

管理層的話 2

業務概況 3

企業可持續發展的管理 8
- 可持續發展政策
- 企業管治
- 持份者的參與

我們的社區 12
- 飛躍新世界
- 藝術與文化
- 培育環球人才
- 個案分享 – @Dream 愛夢想可持續發展計劃

我們的員工 21
- 人才發展
- 關愛員工
- 個案分享 – 員工子女獎學金計劃

我們的環境 26
- 綠色建築認證
- 個案分享 – 新創建香港地貌行
- 個案分享 – 新世界中國地產親水節系列活動
- 個案分享 – 綠色購物體驗

我們的展望 31

表現總覽 32

獎項 36

GRI 內容索引表 39

查核聲明 43

附件一　報告概覽 44

我們重視您對我們於可持續發展表現上的意見，請將您對本報告之回應及其它可持續發展相關查詢電郵至：sustainability@nwd.com.hk

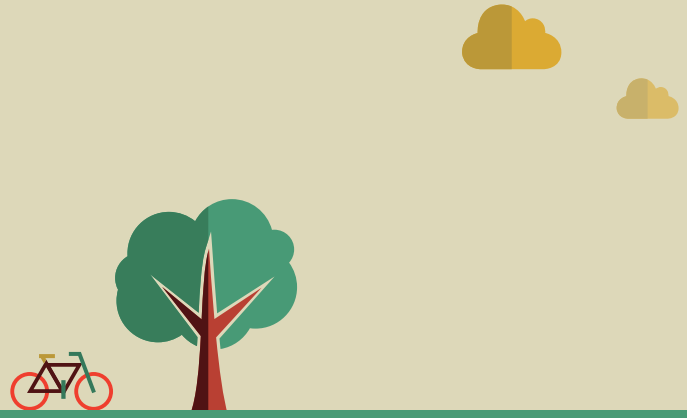
新世界發展有限公司

香港中環皇后大道中18號

新世界大廈一期30樓

電話：(852) 2523 1056　傳真：(852) 2810 4673

www.nwd.com.hk



關於本報告

新世界發展有限公司(「新世界集團」或「集團」; 股份代號：17.HK)明白透明度為企業可持續發展的其中一項重要因素，特此呈獻集團首份獨立的可持續發展報告。可持續發展資訊過往是公司年報內其中一個重要部份，但隨著本地及海外報告框架的發展，集團認為應把握此適當時機，踏出重要的一步，刊發此份獨立的可持續發展報告以回應相關的持份者，期望獲取更多有關我們於可持續發展資訊的訴求。

基於集團業務多元化，本可持續發展報告主要涵蓋集團內四間上市公司及其全資附屬公司(「集團公司」)的資訊，以及重點陳述我們由2012年7月1日至2013年6月30日期間(「報告撰寫期間」)於可持續發展方面的表現概況。附件一為涵蓋公司的概覽。

我們參考全球報告倡議組織框架(Global Reporting Initiative "GRI")(GRI 4及GRI 3.1)，以及香港聯合交易所有限公司有關環境、社會及管治報告指引編製本報告。而報告內容亦已經由香港生產力促進局獨立核証並確認為達到GRI 3.1 B+應用級別。

管理層的話

為了進一步提高企業可持續發展動向的透明度，以及加強與各持份者的溝通，我們誠意呈獻新世界集團首份可持續發展報告。這份報告總結了我們在企業可持續發展方面的取向，同時亦標示了我們在過往一年於此方面積極自主地所做的工作。透過這份報告，我們深信你對我們如何致力建構一個更美好及可持續發展的未來藍圖，會有更確切的了解。

新世界集團為了整合過去多年於可持續發展方面的努力，於2012年結集集團旗下主要公司，成立了「集團可持續發展督導委員會」。委員會肩負了制定政策及擬定目標的使命，並且指導集團旗下公司如何就可持續發展政策所確立的方向取得成果。

可持續發展的範圍十分廣泛，為了更有效地善用我們的資源，我們專注於藝術與文化、青少年發展及環境保護此幾方面，並且推行一系列的計劃去推廣以上各重點項目。

過去多年，新世界集團不遺餘力去推廣藝術與文化。我們透過K11藝術基金，培育了年青及新進的藝術家，讓他們的創意得到啟發，貢獻社會的熱誠亦藉此得以投射到國際舞台。此外，K11藝術基金也為本地社群提供一個欣賞藝術的輕易途徑，提升社會大眾對文化的認知。

我們於2012年啟動了名為「飛躍新世界」的可持續發展社區計劃，並致力通過運動去培育青少年，是為我們於可持續發展方面一個重要的里程碑。計劃讓來自五區缺乏資源的學生受惠於免費及長期的游泳或籃球訓練。此外，集團亦招募了員工加入當中的師友計劃成為師友，為這些學生的人生路上提供鼓勵及指導。

作為一個地產發展商，我們致力通過創新及可持續發展去締造更美好的居住環境。為此，我們用心地將符合環保原則的綠色設計及意念引入到物業項目之中，而我們近期的項目更取得了一些最高級別的綠色認證。集團將在繼續努力為客戶帶來優質物業的同時減低對環境造成的影響。

可持續發展是一項講求合作而達成的使命，因此我們積極聯繫各持份者，包括我們的員工、客戶、業務伙伴、合作社福機構、政府機構以及各大傳媒，一同努力去優化目前的各項工作。與此同時，我們歡迎你就此報告提出任何想法及意見，讓我們為大家創造一個更美好的新世界。

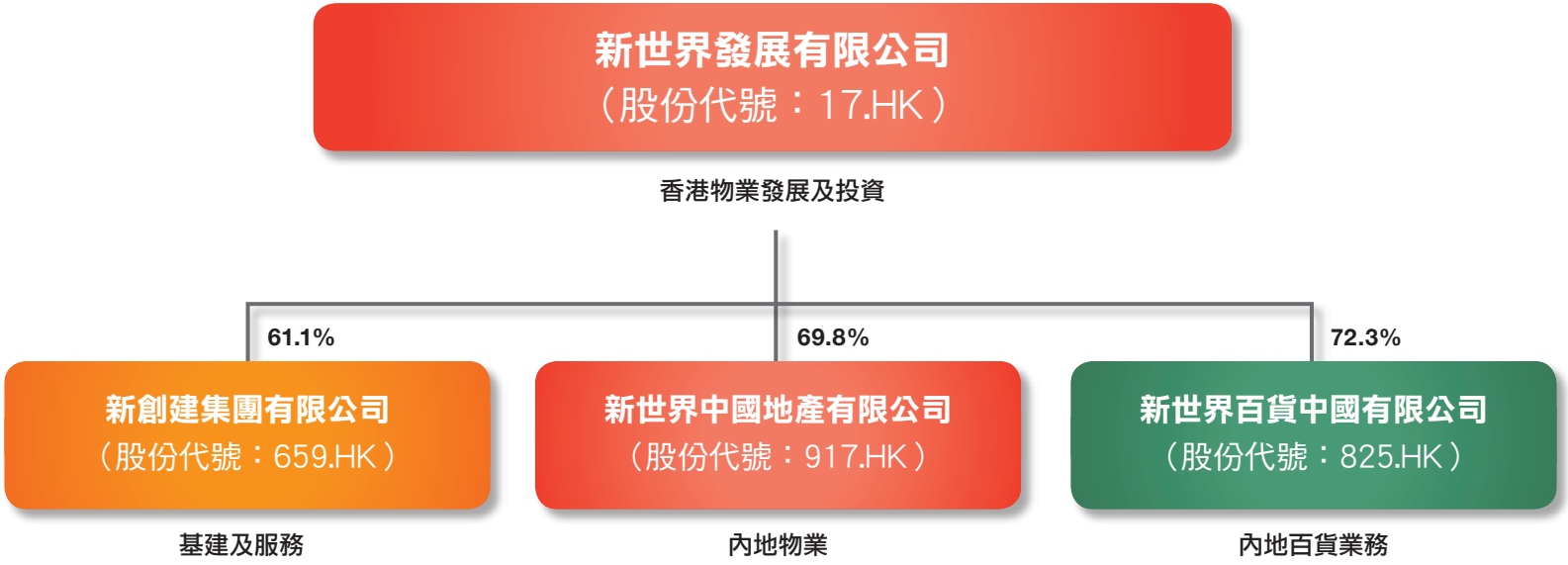
鄭志剛
執行董事兼聯席總經理
新世界集團可持續發展督導委員會主席

業務概況

業務概況

新世界發展有限公司(「新世界集團」或「集團」; 股份代號：17.HK)於1970年成立，並於1972年在香港上市，為香港恒生指數成份股之一。新世界發展母公司旗下的三間上市公司，分別為新創建集團有限公司(「新創建集團」; 股份代號：659.HK)、新世界中國地產有限公司(「新世界中國地產」; 股份代號：917.HK)和新世界百貨中國有限公司(「新世界百貨」; 股份代號：825.HK)。

集團架構



截至2013年6月30日止

核心業務

新世界集團是以地產業務為主的多元化控股公司，四大核心業務包括物業、基建與服務、百貨及酒店，業務遍及香港、中國內地、澳門和多個國際城市。

物業

集團的物業發展主要集中於中港兩地的住宅物業項目，而旗下的住宅物業項目，由整體規劃、綠化、建築物料、設計美學至內部裝修，均力求至臻美善，不但是所處區域的地標，更是理想居所的典範。

截至2013年6月30日止，集團在香港的物業發展主要涵蓋27個項目：

總樓面面積（平方呎） 16,588,409	住宅（平方呎） 7,625,114
零售（平方呎） 100,800	應佔總樓面面積（平方呎） 7,725,914

集團龐大的物業組合包括商場、寫字樓、酒店及服務式住宅。位於尖沙咀的K11購物藝術館，充分展示了K11品牌「藝術・人文・自然」的理念。而位於荃灣，佔地630,000平方呎的愉景新城，毗鄰綠悠悠的山坡，集合消閑與購物於一身。

截至2013年6月30日止，集團在香港的物業投資主要涵蓋19個項目：

總樓面面積（平方呎） 15,356,727	零售（平方呎） 1,892,160
寫字樓（平方呎） 649,249	酒店（平方呎） 2,111,875
住宅（平方呎） 116,954	其他（平方呎） 3,771,464
車位（數目） 3,549	應佔總樓面面積（平方呎） 8,541,702

集團自九十年代起已致力推動中國內地的發展及提升當地居民的居住體驗。集團旗下的新世界中國地產通過參與投資中國首間中外合資酒店「廣州中國大酒店」，是為最早進入中國內地房地產市場的香港公司之一，於1999年在香港上市，物業遍佈中國內地20多個重要樞紐城市，從住宅物業、別墅、服務式住宅、酒店、度假村，至寫字樓、商場及綜合體。

春暉8號

愉景新城－購物商場

基建與服務

得益於中國內地多個城市的發展，新世界集團旗下的基建旗艦新創建集團參與了中國內地多個策略性據點的基建營運，涉足道路、能源、水務和港口及物流，其中包括在廣東、浙江、廣西、山西、天津和香港的道路及相關項目；位於廣東、四川及澳門的電廠；在中國內地及澳門的多個水廠和污水及污泥處理項目；廈門及天津的港口項目；中國內地大型樞紐性集裝箱中心站及香港的物流業務。集團無數的基建項目提升市民生活的水準，促進城市交流，並讓中國內地生活水平進一步跟國際接軌。

新創建集團的服務方面則包括管理及營運香港會議展覽中心和設於香港各出入境口岸的「免稅」店、興建本港、中國內地多個公營、私營及商業建築、提供可靠舒適的巴士服務和渡輪服務，以及策略性投資等。

百貨

新世界集團於1993年成立其零售旗艦新世界百貨，並於2007年在香港上市，為最早進駐中國內地零售市場的經營者之一，分別經營管理逾30間以「新世界」命名的百貨店，遍佈中國內地超過20個重點城市包括北京、上海、瀋陽、武漢、成都及逾10間於上海以「巴黎春天」命名的百貨店。

瀋陽新世界百貨中華路店

新世界百貨肩負「創新、前瞻、高效、構建中國都市時尚生活新典範」的使命，於2009年推出一站式購物百貨「生活館」及主題式百貨「時尚館」的全新經營模式，照顧不同顧客需要，打造無可比擬的全新購物體驗。

上海巴黎春天浦建店

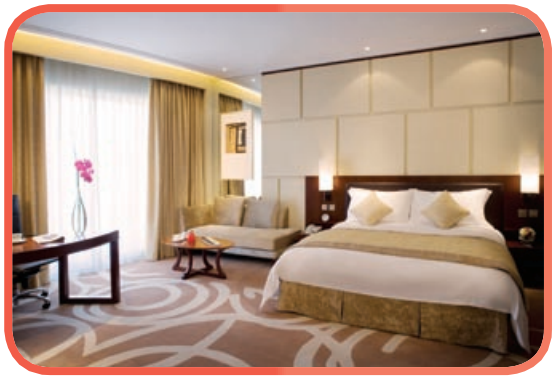
酒店

新世界集團於香港、中國內地及東南亞擁有多間酒店。截至2013年6月30日止，集團於香港、中國內地及東南亞合共擁有16間酒店，提供7,675間客房。

香港君悅酒店、香港萬麗海景酒店、香港沙田凱悅酒店、香港尖沙咀凱悅酒店均為集團在香港的酒店。集團同時亦透過旗下的瑰麗酒店集團管理多間位於香港、中國內地、亞洲及歐洲等地的酒店。

集團旗下的瑰麗酒店集團為發展迅速的國際酒店管理公司，旗下三個獨立品牌包括極致奢華的瑰麗酒店、豪華的新世界酒店及時尚休閒的貝爾特酒店。瑰麗酒店集團於全球40多個國家管理多個酒店品牌共數十個物業，遍佈北美、歐洲、亞洲、中東和加勒比海。瑰麗酒店集團正積極拓展版圖，發展中的酒店物業接近40家。

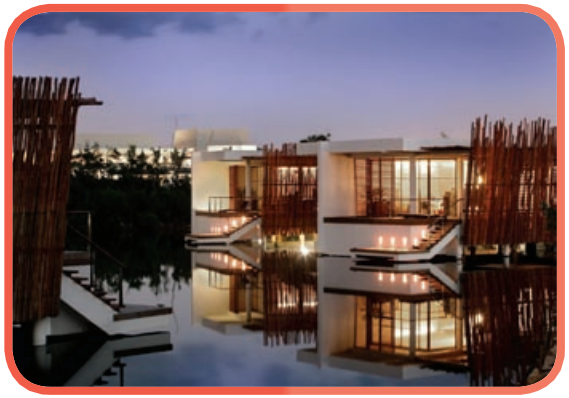
由於新世界集團並不營運部分酒店，此報告並不包括酒店業務。



大連新世界酒店

德國萊比錫貝爾特酒店

香港君悅酒店



位於墨西哥Mayakoba的Rosewood Mayakoba

位於墨西哥Las Ventanas al Pariaso的Rosewood Resort

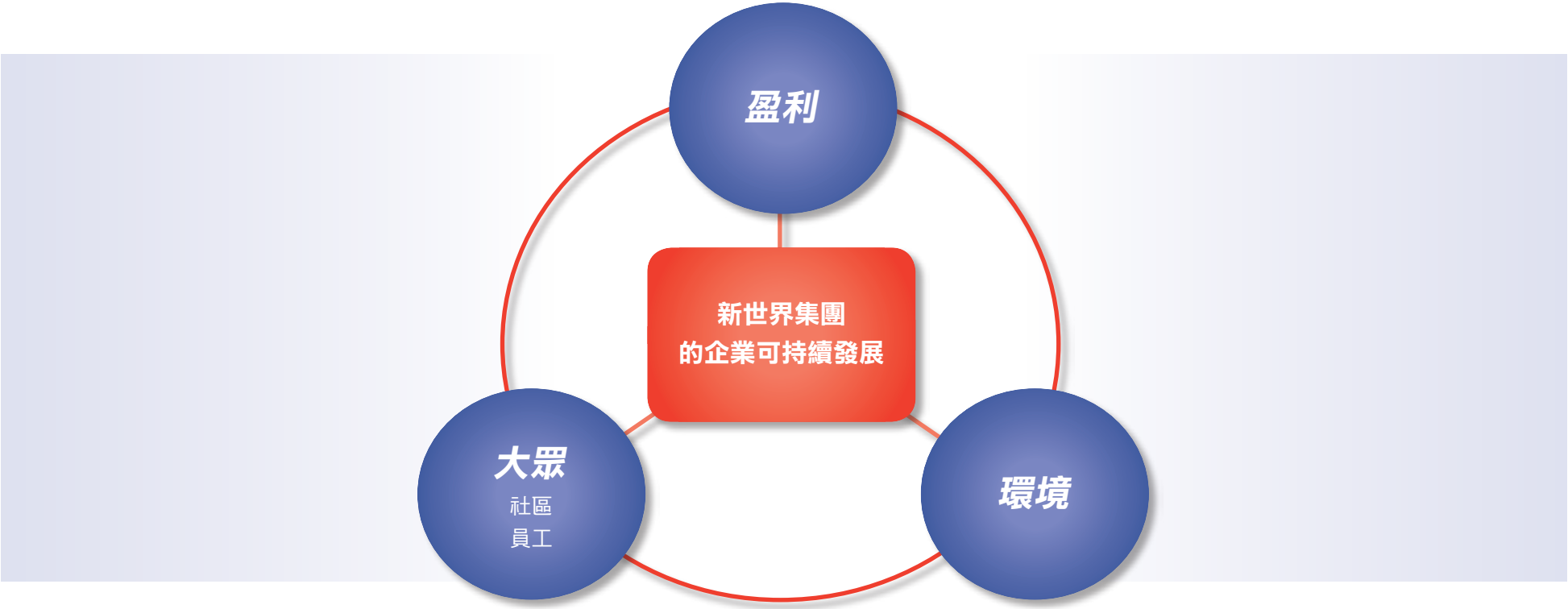
企業可持續發展的管理

企業可持續發展的管理

建設理想生活環境，一直是新世界集團的首要目標。除了發展不同的住宅、商場、酒店、商廈等項目外，新世界集團亦希望為締造更美好、更和諧的社區而努力。本集團特別重視社會各階層人士的平等機會，致力透過企業可持續發展活動，尤其是運動、藝術及文化各方面，為缺乏資源的青少年改善社會流動。本集團時刻追求成為良好企業公民，付出更多努力建立更美好的社區，追求盈利並不是本集團致力發展的唯一目標，本集團同樣重視社區、員工及環境的發展，專注為社會創造更美好的新世界。

新世界集團致力將企業可持續發展融入日常運作，於盈利、大眾和環境之間取得平衡。

本集團於2012年年初成立「集團可持續發展督導委員會」，由執行董事兼聯席總經理鄭志剛先生擔任主席，成員包括各集團公司可持續發展委員會的主席。



可持續發展政策

督導委員會發表集團「可持續發展政策」，並負責制訂相關政策和目標，帶領集團、員工及其他持份者，邁向可持續發展的未來。

我們的信念

要達至長遠可持續增長，新世界集團銳意對環境可能造成之影響減至最低及改善所在社區的生活質素，亦同時為我們的投資者提供合理回報。

我們致力

- 超越可持續發展相關法例的要求；
- 在可持續發展表現上與持份者建立雙向的溝通；
- 在可行情況下，將項目對環境可能造成之影響減至最低；
- 提升所在社區的生活質素；
- 提供一個安全的工作環境給員工及激勵他們與集團一起成長；
- 影響我們的供應鏈，使他們分享我們對企業可持續發展的信念；
- 透過監測及滙報，不斷改善我們在可持續發展上的表現。

企業管治

企業管治為確保集團業務能可持續發展的重要一環。作為香港的上市公司，新世界集團遵守上市規則附錄14所載《企業管治守則》(「企業管治守則」)的所有適用守則條文，而任何偏離亦已於旗下各上市公司之有關年報中詳細報告。

此外，集團亦制定相關的內部政策以進一步提高我們於企業管治方面的表現。「危機管理政策」的制定，為加強員工在決策、表現、問責及成效方面的危機管理提供了一套正規的方法。「反欺詐政策」的制定，釐定公司於此一方面的要求，讓員工清楚得知不可犯規、及對涉嫌欺詐、貪腐、濫用職權及其他舞弊等事項的認知和滙報及調查機制。「通報政策」的制定，確保員工可以毫無顧忌地向最高管理團隊舉報任何不當、擅離職守及營私舞弊等的行為。

作為一個負責任的企業公民，我們亦意識到對供應商作出相關影響之必要，並發布了「供應商守則」及「供應商可持續發展自我評估調查」問卷，我們正研究如何將有關要求納入挑選供應商的程序之中。

持份者的參與

新世界集團深信持份者的參與是企業可持續發展中不可或缺的部分，故此積極以不同的方法來聯繫企業內外的持份者。其中包括於報告撰寫期間舉辦了兩場「員工親善計劃 – 員工意見回饋」，並快速回應同事於會上提出的意見及建議，如基於業務急速發展及公司架構改變所需，每月發布附有新入職員工照片的通訊、重新設計並邀請舊有員工參與以了解公司新組織架構的迎新培訓等，以及製作短片加強管理層與員工間的溝通，以確保理念及訊息能上傳下達等。

如「管理層的話」所言，有關可持續發展的範圍十分廣泛，新世界集團選擇專注於幾個特定的範疇使之能更有效地推行。缺乏資源社群的青少年發展為集團的重點關注所在，並已與超過十家社福機構合作為有關對象提供服務，同時亦通過定期的會面了解他們的訴求以及確保所提供服務及協助切合受助社群所需。此外亦為「飛躍新世界」可持續發展社區計劃的學員及家長舉辦簡介會以建立與學員以至家長之間的雙向溝通。

集團旗下公司十分重視主要持份者的意見並定期收集他們回饋的訊息，如通過新巴及城巴的乘客聯絡小組會議從中聽取乘客的聲音。

我們的社區

我們的社區

新世界集團一直致力為社會培育人力資本，而人才發展亦為本集團十分重視的一部分。

飛躍新世界

「飛躍新世界」可持續發展社區計劃，由新世界集團慈善基金所贊助，於2012年七月份正式展開，致力為來自資源缺乏社群的青少年提供支援，讓他們發揮潛能，並栽培他們成為將來積極貢獻社會的新動力。

集團期望透過計劃，鼓勵年輕人從小培養他們律己以嚴的態度，以正面及堅定的意志迎接人生挑戰，從而改善社會流動。

計劃現階段以游泳及籃球為主，為合資格的青少年提供為期七年的免費專業運動培訓。「新世界飛魚計劃」於2012年七月啟動，為150名7至12歲來自深水埗及東涌區缺乏資源家庭之學員提供游泳訓練。「新世界籃球飛躍計劃」也相繼於2013年1月開始推行，為100位來自葵青、觀塘、深水埗、天水圍及東涌區、年齡介乎8至11歲青少年提供專業籃球訓練。此外，「愛心新世界」義工會的集團同事亦參加「飛躍新世界」師友計劃，成為學員的良師益友，給他們送上關懷和鼓勵。

擴闊視野　讓學員躍得更高更遠

在接受體育訓練的同時，計劃定期舉辦不同的大型活動，擴闊學員的視野，亦借活動增進學員與師友之間的友誼。

運動員勵志分享

集團請來NBA巨星林書豪出席「飛躍新世界」計劃揭幕儀式，並舉行「林書豪・逐夢之旅@K11」分享會。席間林書豪分享他成為NBA球員的心路歷程，以個人經歷勉勵青少年定立目標，堅守信念並敢於迎難而上。

集團邀請2004年奧運100米蛙泳金牌得主羅雪娟為「新世界飛魚計劃」的學員及公眾分享游泳心得及奪金歷程。「蛙后」羅雪娟在活動上分享了其運動員生涯的點滴、在奧運場上「奪金」的致勝關鍵，以及逆境自強的精神。

游泳，是一種鍛鍊身體的好運動；持之以恆者，更能磨練出不屈不撓的拼搏精神。「新世界飛魚計劃」為基層家庭兒童提供長期的專業游泳課程。短短一年多的時間，計劃見證著一個又一個潛能無限的小飛魚誕生。新世界集團一直致力推動本地體育發展，並培育體壇生力軍，理念跟香港業餘游泳總會一致。

王敏超

會長

香港業餘游泳總會

迎新日

「飛躍新世界」迎新日於2013年一月在香港科學園舉行，近500名學員、家長、教練及師友同事聚首一堂，共同見證「飛躍新世界」師友計劃進入新里程，同時啟動「飛躍新世界」網頁。

海洋公園保育之旅

超過200名學員和師友於2013年四月踏上海洋公園保育之旅。香港海洋公園學院導師介紹各種動物的特性，再傳授保育的知識。是次活動不但加強了學員對動物保育的知識，同時亦大大增進了師友和學員之間的友誼。

五區籃球聯賽

「新世界籃球飛躍計劃」於2013年四月舉辦五區籃球聯賽，讓學員實踐和發揮四個月裡培訓所學到的籃球技巧與要訣。

「新世界籃球飛躍計劃」踏出了重要的、極富創造性的第一步，用另一個角度詮釋運動對青少年兒童的意義，首年舉辦便非常成功。在未來的日子，在計劃的推動下，會有更多來自缺乏資源的家庭的小朋友受惠，從而不單只使籃球運動得以推廣，更將為社會培養出更多有鬥志、有品德、有熱誠、有志向、有正面人生觀的年青人。

陳瑞添
主席
香港籃球總會

參考資料及數據

學員於五區（天水圍、葵青、東涌、觀塘及深水埗）的總訓練時數：

超過 5,600 小時

學員於兩區（深水埗及東涌）的總訓練時數：

超過 11,200 小時

*本節所有數據截至2013年6月30日止。

合作伙伴包括

- 香港業餘游泳總會
- 香港籃球總會
- 香港小童群益會 – 長沙灣青少年綜合服務中心
- 觀塘區家長教師會聯會
- 鮮魚行學校
- 香港遊樂場協會 – 賽馬會青衣青少年綜合服務中心
- 鄰舍輔導會 – 東涌綜合服務中心
- 深水埗街坊福利會小學
- 聖公會麥理浩夫人中心
- 香港社區組織協會
- 聖雅各福群會 – 青苗新天地
- 東華三院 – 屯門綜合服務中心
- 東華三院 – 余墨緣綜合服務中心

藝術與文化

作為一個在香港註冊的非牟利組織，K11 Art Foundation（「KAF」）銳意成為全球藝術、設計、創意生態圈中一個可持續的培植力量，成為具影響力的本土當代藝術推廣平台。

KAF是一個為大中華區年輕新銳藝術家提供源源不絕支持的培植跳板，使年輕新銳藝術家的創意及貢獻得到廣泛關注。我們通過遍布大中華的創意教育項目、藝術空間、藝術數據庫，以及獨特的現代藝術收藏，KAF為本土社區，特別是年輕具備探索精神的當代社群，提供欣賞藝術的捷徑以提升我們對文化的理解。

K11 ART FOUNDATION

創意平台 – 培植新銳藝術家

我們為大中華地區年輕藝術家提供各種機會以實現並展示他們的全部潛力的創意平台，通過良好的合作項目、跨區域實驗項目在區內以至其他國家展出。自2011年起，KAF每年3月都會於法國巴黎時裝周舉辦多元藝術展，向世界展示新銳藝術家如孟柏伸、郭濮源、蕭渝及張卉山等的創作才華。

KAF亦跟清華大學、香港設計中心等其他機構合作，為年青而具才華的藝術家提供一個更廣闊的平台去展示他們的作品。

屬於大眾的藝術

K11位於中國內地及香港地區所擁有的擴展性網絡及資源可催化在藝術家、學生、上班族、贊助商以及大眾中的持續相互效應，以增強我們及新生代（或年青一代）對藝術鑑賞的關注。我們舉辦的互動藝術展覽令藝術看起來更為有趣，讓大眾能夠參與其中。

繼續推動充滿創意活力的K11藝術空間工作坊、K11藝術村、K11藝術家駐村項目、K11藝術家俱樂部、K11藝術典藏，並舉辦多元化的藝術活動，鼓勵觀眾參與的同時，盡量增加本土藝術家及藝術項目的曝光度。

武漢K11藝術村

培育環球人才

2013「新世界數學獎」由世界華人數學家大會主辦，北京清華大學及國立台灣大學數學科學中心協辦，並由本集團及中華青年精英基金會捐資設立。2013「新世界數學獎」旨在培育全球年輕華人數學專才，並提供國際交流學習的機會。「新世界數學獎」於2007年由新世界發展主席及執行董事鄭家純博士與國際知名華人數學家丘成桐教授共同設立，並於2013年踏入第三屆。

新世界集團於1998年設立**「新世界哈佛中國高級公務員培訓計劃」**，並獲中國政府評定為最佳海外公務員訓練課程之一。計劃於2012年保送20名表現卓越的中國領導幹部，到哈佛甘迺迪政府學院參加短期的行政人員進修課程或為期四個月的專題研究。計劃讓優秀的中國領導幹部及決策人員發展他們的專業技能，並與具相同年資和經驗的國際領導層交流學習，促進中國與國際社會之間的相互了解和信任。

由香港青年聯會(「香港青聯」)及本集團主辦、香港青聯學生交流網絡承辦的**香港青聯「共創新世界」暑期實習團2013**為約300位來自八所香港大學的精英學生於北京、成都及大連提供為期六星期的實習。是次提供實習崗位的新世界集團旗下的公司和其它機構包括中央企業、文博機構、內地政府機構及由國家新聞出版廣電總局提供的中央電視台。香港青聯「共創新世界」暑期實習團自2007年起啟動。

(左起)新世界集團主席及執行董事鄭家純博士、「新世界數學獎」綜合評審委員會主席丘成桐教授與中華青年精英基金會主席鄭志剛

香港青聯「共創新世界」暑期實習團2013為來自八所香港大學的精英學生於內地提供為期六星期的實習

個案分享 – @Dream 愛夢想可持續發展計劃

新世界百貨中國有限公司(「新世界百貨」)特別於20周年之際，展開「@Dream 愛夢想可持續發展計劃」。

計劃於2013年七月啟動後，新世界百貨全國41間分店以及香港及上海的辦事處，聯合多個當地的非牟利機構，如中國婦女發展基金會及兒童希望救助基金會、社區組織、學校及不同範疇的專家顧問及機構，邀請他們擔任計劃導師，執行及開展各類有助兒童身心發展的活動，從而幫助兒童培養良好正面的生活態度。

「@Dream 愛夢想可持續發展計劃」旨在從運動、音樂、學習及心靈四大主題出發，透過一系列的活動及工作坊，培育中、港兩地缺乏資源的兒童「德、智、體、群、美」五方面的全方位身心發展，拓展視野，幫助他們實現遙不可及的理想。

四大主題的活動計劃簡介如下：

項目	簡介
@運動 – 希望健行	與中國婦女發展基金會及兒童希望救助基金會合作，於北京、上海、鄭州、成都等地舉行步行籌款活動
	設置募捐箱於分店的顧客服務中心，接受市民捐款
	招募小朋友參與步行活動，鼓勵小朋友從小參與公益活動
@音樂 – 彩虹樂團	與上海市奉賢區教育局攜手成立管弦樂團
	為樂團團員安排專業人士教授專業聲樂、樂器等訓練
@學習 – 揚帆助學	與上海市奉賢區教育局攜手，於區內農民工小學開辦助學課程，發掘參與學員在英語、書法、繪畫、手工製作和科學探究等潛質
@心靈 – 千里傳音	與社會機構合作，在全線分店募集手機及話費
	收集到的手機將送到受惠的在學兒童，同時提供相關的配套服務讓他們和遠方的父母保持電話聯繫

此活動將協助中國及香港缺乏資源的兒童實現夢想，建立正面的生活態度，並喚起各界對基層兒童的關注。

我們的員工

我們的員工

人才發展

新世界集團珍視每一位員工並相信他們將隨著集團業務擴展而不斷茁壯成長，並為員工提供全面的培訓，發掘他們的存在潛能以配合集團的可持續發展。

2012年，新世界發展榮獲最佳業務管理集團頒發「最佳業務實踐獎 – 培訓及人才發展」獎項，引證集團一直致力於人才發展的成果。

新世界大學於2011年成立，旨在提升員工能力，策略性地支援集團的接班人計劃和連繫人才，更促進企業的核心價值「UNITI」– 你、新世界、創新、信任和改進。新世界大學將員工分為五大組（高級行政人員、人才庫、專業人員、管理新力軍及其他員工），並根據每個組別的獨特要求，度身訂造培訓和發展機會，務求協助他們晉升至更高層次。

新世界大學為「高級行政人員」（包括所有董事會成員）提供與集團發展相關的專業及市場資訊，形式包括研討會、商管讀物、與行業領導者或特定主題的大師級人馬交流等，亦定期為高級管理人員度身訂造腦震盪及團隊建設活動。高級行政人員還可以參加年度集團「週年管理會議」，一個聚集了新世界集團所有高級行政人員（超過300位）的大型企業活動。在活動現場，與會者能聽到眾多知名講者的寶貴分享，亦可以通過討論和各種活動，相互學習。

集團亦為一群表現出色、有潛質晉升為高級行政人員的管理層員工提供獨有的培訓課程，如由加拿大西安大略省大學轄下鄭裕彤工商管理學院專為新世界集團設計推出的「New World Star Executive Development Programme」管理人員培訓計劃（「NWSED」計劃）和「Accelerating Management Talent Programme」培訓課程（「AMT」課程），均以加強學員的領導才能、管理能力、商業眼光和國際視野為目標，培養他們成為集團未來的領袖。

除資助員工獲取及更新專業資格，新世界發展更策略性而積極地管理其專業人士的資料。透過年度自願性培訓需求分析問卷，收集各業務單位專業人士的資料，並與新世界發展的需要作比較分析，以確保有足夠合適的專業人員，支援企業發展。

集團的「見習行政人員計劃」和「YoungSTAR計劃」提供具系統的培訓予有潛質的年輕員工，主力加強他們的創新思維、中級管理和專業知識。為期兩年的「見習行政人員計劃」為一個全面性的計劃並為新入職員工提供極多擴展商務視野的良機，為日後成為企業人才作好準備。

「YoungSTAR計劃」內容基本上與「見習行政人員計劃」相若，以留住、培養和發展經理級或以下、具潛質的優秀員工為目標。

集團亦為一般員工提供各種形式的學習活動及支援包括工作坊和研討會、內部和外部交流互訪、教育津貼及考試休假等。

原本我認為計劃是學習更多管理技巧的一個大好良機，然而最終我所得到的卻不止於此。事實上，「Star」計劃只是一個開始。於課堂的討論期間，我們不但能藉著模擬個案互相交流，更有機會以同事於工作中面對的真實挑戰作討論。而我們的學習旅程亦一直延伸至課程後，隨著到北京、武漢、澳門及香港等地項目的考察及交流，更從中了解到集團的不同業務運作。最後不可不提的是，「Star」學員亦藉著計劃得以緊密聯繫起來。

陳秀菊
法律顧問
新世界發展
「New World Star Executive Development Programme」參加者

關愛員工

新世界集團重視員工感受，時刻關心員工。旗下四間子公司已連續十年獲得「商界展關懷」標誌，另外六間亦連續五年獲得此項肯定，引証了集團於為員工締造完善工作間、吸引、培育及留住人才以及提供具競爭力的薪酬福利制度方面的努力及成果。

集團一直提倡開明開放的工作文化並十分重視管理層與員工間的溝通。透過一年出版四期的季度員工刊物《新語》，讓各子公司以至屬下員工適時得知集團的最新發展，其中的「分享天地」更容許員工自由投稿分享，從而增加同事對新世界大家庭的歸屬感。

為進一步提高集團管理層的透明度及加強與員工間的溝通，集團舉辦名為「Luncheon with Adrian」的午餐會活動，讓新世界發展執行董事兼聯席總經理鄭志剛先生可以與集團旗下不同公司、不同階層、不同工作崗位的員工有直接的互動交流。此外，鄭志剛先生亦透過其名為「Speaking with Adrian」的網誌，與員工分享他於集團業務發展方面的理念，其中包括其對集團大型標誌性項目「新世界維港泳」以及可持續發展社區計劃「飛躍新世界」的期望與感想。

2012年為集團於關愛員工方面重要的一年，並陸續實行各項相關的政策，包括推行五天工作周、增設男士侍產假、考試假及生日假等，為員工創造更優秀的工作條件。而集團亦已實施一套平等機會政策，以確保每一位員工於公司均享有平等的機會。此外，集團又推行「健康生果週」，每天派發生果一份給各同事，並通過電郵介紹進食生果的好處及分享與集團企業文化UNITI相關的文章，在提倡健康生活，鼓勵大家多吃生果之餘，亦藉著當中的訊息啟發同事的思維。

團隊建設亦為集團同事工作生活中重要的一環，集團康體委員會定期舉辦年度集團同樂日、各類康體比賽、興趣班、公司旅行及每月生日會等活動，以促進同事間的交流及聯繫。集團更每年舉辦家庭開放日，邀請員工家屬到訪公司，了解員工的工作環境及感受新世界和諧愉快的氣氛。

個案分享 – 員工子女獎學金計劃

新世界集團一向著重企業關愛文化，視公司員工為集團最重要的資產。集團旗下新創建集團及新世界中國地產，在過去一年均推出員工子女獎學金計劃。

為了創建關懷滿載的工作環境及提高員工的歸屬感，新創建集團於2012年推出「新創建員工子女大學獎學金」計劃，頒發獎學金予升讀大學一年級並表現傑出的員工子女。得獎者需要在學術或非學術範疇如體育、音樂、文化藝術及義工服務等方面均表現突出。為隆重其事，新創建集團的管理層邀請12名得獎者的家屬一同出席於香港會議展覽中心舉行的頒獎典禮，分享喜悅。透過推行這項家庭親善計劃，新創建集團期望鼓勵及支持員工的下一代升學發展，並於各方面發揮潛能，盡顯所長。

新世界中國地產於2013年亦推出「新世界中國地產員工子女獎學金」計劃，對每年參加內地高考並取得優異成績的員工子女給予獎勵，符合條件的員工子女最高可獲得獎金人民幣10,000元。在首屆獎學金頒獎典禮中，來自中國各地共10名得獎員工子女及其父母於上海共聚一堂，共同見證難忘的時刻。集團希望透過此項計劃嘉許成績優異的員工子女，體現集團關顧員工及其家人的精神。

我們的環境

我們的環境

為了貫徹集團使命及可持續發展政策，提供卓越產品及對環境可能造成影響減至最低是為集團新發展項目的主要考慮。綠色建築認證是協助我們達成這些目標的優良工具。

綠色建築認證

綠色建築認證為建築項目於環保方面的表現提供一個準則。綠色建築認證的好處良多，其中包括:

- 透過有效使用資源減低成本
- 確保室內環境質素優良
- 將本地及國際最佳案例納入建築物設計
- 提升企業形象及吸引新用戶
- 控制及減低環保責任風險

新世界集團認同綠色建築認證所帶來的好處，近期新發展的項目亦已獲得以下認證：

建築環境評估法 (BEAM)	
溱岸8號	BEAM — 白金級別
尚悅	
迎海	BEAM — 暫定白金級別
The Austin	BEAM Plus — 暫定金級

領先能源與環境設計 (LEED)	
武漢新世界中心	LEED — 金級別
武漢新世界國貿大廈	
上海K11購物藝術中心	
北京K11購物藝術中心	LEED — 金級別預認證
武漢新世界中心三期	
武漢K11新食藝	

上海K11購物藝術中心

武漢新世界國貿大廈

武漢新世界中心

綠色建築認證符合集團在可持續發展的理念，即是將環境及社會考慮融入日常運作之中。本集團會繼續在可行情況下為新發展項目進行綠色建築認證。

個案分享 – 新創建香港地貌行

新創建集團一直致力實踐其核心價值「關顧社會環保」，推動環境可持續發展。自2008年起，新創建集團與香港地貌岩石保育協會合辦「新創建香港地貌行」，並得到漁農自然護理署的支持，發揮政府、商界及民間組織三方合作的協同效應，廣泛宣揚環境及地貌保育訊息。時至今日，計劃已成為新創建集團的重點社區教育活動，歷年來共有超過22,000名公眾人士參與。

「新創建香港地貌行」活動多元化，透過互動及教育並重的形式，向社會各界推廣地質保育的重要性。過去五年已舉辦接近20個公眾導賞團，每次平均有近千人參加。一系列創意主題比賽亦將保育訊息針對性地帶入不同的年齡群體，如社區關懷遊帶領弱勢社群參觀中國香港世界地質公園及「地貌・快拍」大募集攝影比賽將得獎作品輯錄成明信片，作公眾推廣之用。

為確保地質保育的可持續發展，「新創建香港地貌行」於2011年首度舉辦「青年地質保育大使」培訓計劃，培育年青一代接棒。本年度計劃除了將名額增加四倍至180人外，更在地質理論課及戶外考察以外，增設實踐機會，鼓勵學員推行校內推廣活動及參與公眾導賞工作，學以致用，回饋社會。為擴闊學員的視野，計劃增設中港交流團，30名傑出學員及其顧問老師獲本集團慈善基金贊助前往廣東省丹霞山世界地質公園學習及考察，並與內地學生交流保育心得。

環境可持續發展實有賴相關持份者及社會各界繼續緊密合作。作為本港最大型的地質保育活動，「新創建香港地貌行」未來會繼續加強宣揚地質保育，推動跨界別的參與，並提高新一代的保育意識。

「青年地質保育大使」透過考察、校內推廣及帶領公眾導賞團，活用地質保育知識，提升溝通技巧和建立團隊精神。

30名傑出學員及其顧問老師獲本集團慈善基金贊助前往廣東省丹霞山世界地質公園學習及考察，並與內地學生交流保育心得，擴闊視野。

個案分享 – 新世界中國地產親水節系列活動

新世界中國地產以「水的保育」為年度可持續發展的主題，並在各地區公司及社區舉辦具地方特色的親水節系列活動，當中包括探尋母親河、參觀污水處理廠、社區節水宣傳等活動，向員工、業主、媒體及公眾宣導水的保育。

文化活動

2012年7月，廣州首屆「愛我珠江水親水節」啟動儀式於廣州二沙島星海音樂廳廣場舉行。是次親水節活動由廣州、佛山、肇慶、清遠四市聯合舉辦，旨在推動四地聯手綜合整治珠江。啟動會當日，廣州國際龍舟邀請賽正式開賽，30名新世界中國地產（廣州）義工隊隊員參與是次親水節活動。

2012年8月，北京、天津、濟南新世界義工隊一行20餘人匯聚泉城濟南，參加新世界中國地產（濟南）組織的「探尋老泉街巷—護泉行動」。在曲水亭街，義工隊員們向居民派發護泉宣傳單、清理泉水垃圾等行動，為水的可持續發展以及水文化的傳承貢獻力量。

社區活動

水的保育系列活動不僅在公司內部得到積極回應，新世界中國地產旗下社區業主更回應環保倡議，積極參與「水的保育」活動。

2012年6月，大連新世界大廈義工和三名「香港青聯共創新世界暑期實習團2012」實習生一行共十多人奔赴大連老虎灘漁人碼頭，開展「海岸清理」環保義工活動，用身體力行的方式呼籲保護生存環境。

新世界中國地產（武漢）亦於武漢節水科技館、常青花園社區、夢湖香郡社區同步組織親水節系列活動。在武漢節水科技館，70多名員工通過參觀展覽了解日常工作與生活的節水竅門。

截至2012年9月，新世界中國地產共有十多個城市先後開展了20多次親水活動，參與人員包括集團員工、合作夥伴及社區業主等，向大眾宣揚「水的保育」與可持續發展理念。

個案分享 – 綠色購物體驗

上海K11購物藝術中心憑藉其對可再生資源的有效利用、可持續的選址以及各種綠化環保理念和行動獲得美國綠色建築委員會頒發的LEED（綠建築評估系統）金獎，得到了當今世界建築可持續性評估中最完善、最有影響力的評估獎項的認可。

上海K11購物藝術中心亦注入科技和低碳環保理念，為公眾創建隔離都市喧囂、與大自然親密對話的空間。

項目同時採用大面積垂直綠化牆設計，有效隔熱降低能耗，而垂直綠化牆的灌溉系統，亦是使用了領先的環保技術，通過污水處理系統使之迴圈利用，有效節水達33%；高33米的人工水景瀑布飛瀉而下，逼真的水流聲、鳥叫聲讓人仿佛置身都市叢林；中庭玻璃頂棚有效採集自然光線，在減少B1層燈光能耗的同時以其樹幹樹枝的創新造型與周圍的垂直綠化融為一體。

中心內都市農莊，近300平方米的室內生態互動體驗種植區，突破了室內環境的局限，讓大眾零距離接近自然體驗種植的樂趣。位於商場6層的空中花園，是淮海路這個都市叢林中的一片綠洲，閉上眼睛還可享受自然之寧謐。

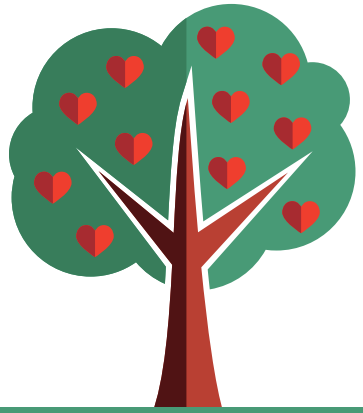
香港K11購物藝術館亦推行了「K11多元文化生活區廚餘回收計劃」，鼓勵商場內及尖沙咀東部的周邊食肆把廚餘進行源頭分類，由K11安排將廚餘交到回收公司加工轉化為動物飼料，把有用的資源循環再造。參與餐廳的廚餘明顯下降，成功喚起食肆對廚餘問題的關注。此外，旗下愉景新城亦配置廚餘處理技術，正研究於商場收集租戶的廚餘。

我們的展望

我們首份可持續發展報告，為集團旗下公司於企業可持續發展方面所付出的努力提供一個概述。新世界集團一直深信「沒有最好，只有更好」，於這份可持續發展報告亦言。我們將密切關注有關的國際趨勢及本地的規定和要求，以進一步優化我們下一年度的可持續發展報告。

我們所專注的範疇青少年發展、藝術與文化及環境保護為集團於可持續發展方面的長遠承諾，並將佔據我們日後出版的可持續發展報告中的主要篇幅。我們會通過為有關舉措制定可量化的目標及有系統的評估來完善各個項目的表現及成效，並藉此提升報告的質素。

而其中一個我們將於下一份報告撰寫期間著力的範圍為加強持份者參與，以實踐集團企業可持續發展的一個主要元素。



表現總覽

GRI 績效指標		單位	新世界集團
EN1	**所用物料的重量或體積**		
	• 紙張(A3 & A4)	千克	261,133
	• 紙製品	千克	115,125
EN3	**初級能源的直接能源消耗量**		
	• 天然氣	GJ	313,464
	• 汽油	GJ	404,618
	• 柴油	GJ	4,564,146
	• 煤氣	GJ	27,636
EN4	**初級能源的間接能源消耗量**		
	• 電力	GJ	1,490,309
	• 供暖和製冷	GJ	145,841
	• 蒸汽	GJ	396
EN8	**按源頭説明總耗水量**		
	• 地表水	立方米	20,438
	• 雨水	立方米	2,582
	• 中水	立方米	15,085
	• 市政供水(鎮區供水)	立方米	3,266,030
	• 桶裝飲用水	立方米	68,028
EN16	**按品質説明，直接和間接温室氣體總排放量**[1]	二氧化碳對等值	1,589.0[2]
EN17	**按品質説明，其它相關間接温室氣體排放量**[1]	二氧化碳對等值	83.2[2]
EN21	**污水排放總量**	立方米	3,289,050
EN22	**按類別説明廢棄物總重量**		
	• 一般廢棄物(泛指送往堆填區及焚化爐的廢棄物)	噸	49,513

GRI 績效指標		單位	新世界集團
	• 建築廢物(循環再用)	噸	636,184
	• 紙張	噸	459
	• 紙板	噸	869
	• 塑膠	噸	31
	• 鋁罐	噸	5
	• 廢鐵	噸	907
	• 玻璃	噸	29
	• 廚餘	噸	5,803
	• 食用油	噸	1,224
	• 碳粉	噸	39
	• 木材	噸	1,083
	• 木貨板	噸	14
LA1	**按地區劃分的勞動力總數，並按性別區分**		
	• 勞動力總數		23,219
	• 30歲以下/30-39歲/40-49歲/50歲以上		6,275 / 6,933 / 4,942 / 5,069
	• 男/女		14,894 / 8,325
	• 香港/中國大陸		10,584 / 12,635
LA2	**按年齡組別、性別及地區劃分的新入職員工比率**		
	• 30歲以下/30-39歲/40-49歲/50歲以上	%	6.6 / 3.0 / 1.6 / 1.0
	• 男/女	%	7.4 / 5.0
	• 香港/中國大陸	%	5.6 / 6.7
	按年齡組別、性別及地區劃分的員工流失比率		
	• 30歲以下/30-39歲/40-49歲/50歲以上	%	5.9 / 3.5 / 1.9 / 1.8

GRI 績效指標		單位	新世界集團
	• 男/女	%	7.2 / 5.9
	• 香港/中國大陸	%	6.2 / 6.8
LA7	**按地區和性別劃分的工傷及缺勤比率**		
	工傷率(地區)		
	• 香港/中國大陸	每100名員工	1.60 / 0.37
	工傷率(性別)		
	• 男/女	每100名員工	1.61 / 0.35
	缺勤率(地區)		
	• 香港/中國大陸	%	2.61 / 1.03
	缺勤率(性別)		
	• 男/女	%	2.60 / 1.04
LA10	**按性別和員工類別劃分，每名員工於報告撰寫期間接受培訓的平均時數**[3]		
	• 男/女	小時	12.5 / 12.1
	員工接受培訓的平均時數，按員工類別劃分[3]		
	• 助理總經理及以上	小時	10.0
	• 高級經理	小時	16.5
	• 經理	小時	13.0
	• 助理經理	小時	17.6
	• 一般員工	小時	9.5
	• 業務人員	小時	13.8
	• 總出席人次[4]		6,072
	• 總培訓時數[5]	小時	20,032
LA13	**按性別，各類員工的組成**		
	• 助理總經理及以上(男/女)	%	1.1 / 0.5

GRI 績效指標		單位	新世界集團
	• 高級經理(男/女)	%	1.0 / 0.3
	• 經理(男/女)	%	2.1 / 1.3
	• 助理經理(男/女)	%	2.2 / 1.6
	• 一般員工(男/女)	%	17.3 / 18.3
	• 業務人員(男/女)	%	40.5 / 13.8
	按年齡組別，各類員工的組成 (30 歲以下 /30-39 歲 /40-49 歲 /50 歲以上)		
	• 助理總經理及以上	%	0.0 / 0.3 / 0.7 / 0.6
	• 高級經理	%	0.0/ 0.3 / 0.6 / 0.4
	• 經理	%	0.1 / 1.4 / 1.3 / 0.6
	• 助理經理	%	0.4 / 2.2 / 0.9 / 0.3
	• 一般員工	%	15.9 / 13.1 / 4.9 / 1.7
	• 業務人員	%	10.6 / 12.6 / 12.9 / 18.2
LA15	**按性別劃分，產假 / 侍產假後回到工作的比率**		
	• 男/女	%	93.3 / 65.4
	按性別劃分，產假 / 侍產假後保留工作的比率		
	• 男/女	%	68.7 / 58.6

[1] *計算方法根據由香港政府環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物(商業、住覽或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。*

[2] *於新世界發展、新世界中國地產、新世界百貨、新渡輪、新世界資訊科技及新世界設施管理總辦事處及新創建集團總辦事處(2012 年度)的溫室氣體排放。我們已計劃於下一份報告擴大彙報溫室氣體排放的覆蓋範圍。*

[3] *由集團公司提供之培訓記錄，並不包括新世界發展及新創建總辦事處。*

[4, 5] *由新世界發展提供之培訓人次及總時數，培訓課程開放予集團所有員工。因記錄系統暫時未能提供分類，我們已開始改良記錄系統為下一份報告提供更理想的分類。*

獎項

類別	頒發機構/計劃	獎項/認證	得獎公司
環境	香港綠色建築議會	2012環保建築大獎(GBA) – 優異獎	新世界發展(「迎海」)
	遼寧省建築業協會	2012-2013年度遼寧省建設工程世紀杯獎	新世界中國地產 (「鞍山新世界・君頤華庭」)
	精瑞住宅科技基金會	精瑞科學技術綠色住區獎	新世界中國地產 (「武漢光谷・新世界中心」)
	住房和城鄉建設部住宅產業化促進中心、中國房地產業協會	廣廈獎	新世界中國地產 (「廣州凱旋新世界項目」)
	中國節能協會	2012中國合同能源管理優秀示範項目	新世界百貨
	香港建造商會	2012香港建造商會安全創意大獎	協興
	《Interior Design》	Best of the Year Awards 2013綠色組別 – 榮譽獎	K11(「上海K11購物藝術中心」)
	《U Magazine》	U-Green Award 綠色貢獻大獎 ・地產 ・商場	 新世界發展 K11
	環保生態協會	環保生態ECO貢獻大獎 – 綠色綜合企業	新創建集團
	《經濟觀察報》	中國低碳典範企業	K11(「北京K11環保體驗館」)
	香港環保卓越計劃	環保標誌 減廢標誌 ・卓越級別 ・良好級別 節能標誌 ・卓越級別 ・良好級別 清新室內空氣標誌 ・良好級別	 八項 兩項 九項 三項 一項

類別	頒發機構/計劃	獎項/認證	得獎公司
環境		環保證書 • 減碳25%證書 • 減碳15%證書	新創建集團 會展管理公司
	環境保護署	室內空氣質素檢定證書「良好級」	新創建集團 協興 惠保(香港) 新世界設施管理
	香港地球之友	「放駕一天－企業綠色駕駛獎勵計劃」 • 最佳燃油效益改善大獎亞軍	新世界發展
		• 最高燃油持續節約大獎	協興
		• 燃油效益百分百改善金獎	新世界發展 新創建集團 新世界中國地產 新渡輪 惠保(香港)
		• 燃油用量百分百減幅金獎	新創建集團 新世界中國地產 新渡輪 協興 惠保(香港)
	香港地球之友	知慳惜電2012	新世界發展 新創建集團 新渡輪
企業管治	《亞洲企業管治》	第三屆「亞洲企業管治大獎」 • 亞洲最佳CEO(投資者關係) • 最佳投資者關係企業 • 最佳投資者關係網站/推廣 • 最佳投資者關係專員	新世界發展

類別	頒發機構/計劃	獎項/認證	得獎公司
企業管治	恒生指數有限公司	獲列入「恆生可持續發展企業基準指數」成份股	新創建集團
社區	香港社會服務聯會	商界展關懷 • 連續十年 • 連續五年 • 獲得標誌	四家公司 六家公司 五家公司
	社會福利署	義務工作嘉許金狀	新創建集團
	香港生產力促進局	企業公民計劃 • 金獎 –「義工隊組別」 • 獲得標誌 –「企業組別」	新創建集團 新世界發展
	推廣義工服務督導委員會	10,000小時 – 義工服務狀	新創建集團
	東華三院	企業伙伴合作嘉許狀	新創建集團
	中國公益節組委會	2012中國公益獎 – 集體獎	新創建集團
	《華西都市報》聯合華西圓夢基金	四川2012十大優秀公益企業	新世界中國地產(成都)
	第六屆購房者大會暨第九屆海南房地產網路人氣榜頒獎典禮	2012海南最具幸福感社區大獎	新世界中國地產 (「海口新世界花園」)
	互聯網專業協會	無障礙優異網站獎 •「鑽石大獎」 •「紅寶石獎」	新世界發展 新創建集團 新世界百貨
員工	Best Practice Management Group	最佳業務實踐獎 – 培訓及人才發展	新世界發展
	智聯招聘、北京大學企業社會責任與雇主品牌傳播研究中心及北京大學社會調查研究中心	中國年度最佳僱主(2012) – 瀋陽年度最佳僱主	新世界中國地產(瀋陽)
	上海交通大學及《每日經濟新聞》	中國企業最佳學習項目20強	新世界百貨

GRI 內容索引表

GRI 3.1	本報告部分 / 新世界發展年報 2013 部分	相關 GRI 4 參考
一般標準披露		**一般標準披露**
戰略與分析		**戰略與分析**
1.1	管理層的話	G4-1
1.2	新世界發展年報 – 聯席總經理報告書	G4-2
機構概況		**機構概況**
2.1	關於本報告	G4-3
2.2	業務概況	G4-4
2.3	業務概況	G4-17
2.4	新世界發展年報 – 公司資料	G4-5
2.5	業務概況	G4-6
2.6	新世界發展年報 – 董事會報告	G4-7
2.7	業務概況 表現總覽	G4-8
2.8	新世界發展年報 – 聯席總經理報告書 新世界發展年報 – 財務資料	G4-9
2.9	不適用，第一份可持續發展報告	G4-13
2.10	獎項	
報告參數設置		**報告參數設置**
3.1	關於本報告	G4-28
3.2	不適用，第一份可持續發展報告	G4-29
3.3	不適用，第一份可持續發展報告	G4-30
3.4	內封頁	G4-31
報告範圍及邊界		**已確認實質性方面及範圍**
3.5	關於本報告	G4-18

GRI 3.1	本報告部分 / 新世界發展年報2013部分	相關 GRI 4 參考
3.6	關於本報告	G4-20, G4-21
3.7	關於本報告	
3.8	關於本報告	
3.9	表現總覽	
3.10	不適用，第一份可持續發展報告	G4-22
3.11	不適用，第一份可持續發展報告	G4-23
GRI 內容索引表		**報告概況：GRI 內容索引表**
3.12	GRI 內容索引表	G4-32
審驗		**報告概況：審驗**
3.13	查核聲明	G4-33
管治		**管治**
4.1	新世界發展年報 – 企業管治報告 企業可持續發展的管理	G4-34, G4-38
4.2	新世界發展年報 – 企業管治報告	G4-39
4.3	新世界發展年報 – 企業管治報告	G4-38
4.4	新世界發展年報 – 企業管治報告 企業可持續發展的管理	G4-37, G4-49, G4-53
4.5	新世界發展年報 – 企業管治報告	G4-51
4.6	新世界發展年報 – 財務資料	G4-41
4.7	新世界發展年報 – 企業管治報告	G4-40
4.8	企業可持續發展的管理	G4-56
4.9	企業可持續發展的管理	G4-45, G4-47
4.10	新世界發展年報 – 企業管治報告	G4-44
對外界倡議的承諾		**機構概況：對外界倡議的承諾**
4.11	企業可持續發展的管理	G4-14

GRI 3.1	本報告部分 / 新世界發展年報2013部分	相關 GRI 4 參考
4.12	新世界發展是政府節能約章及惜食約章的簽署者	G4-15
4.13	新世界發展高級管理人員是香港地產建設商會的會董及執行委員會的成員。	G4-16
持分者參與		**持分者參與**
4.14	持份者的參與	G4-24
4.15	持份者的參與	G4-25
4.16	持份者的參與	G4-26
4.17	持份者的參與	G4-27
績效指標		**績效指標**
分類：經濟		
指標方面：經濟		**指標方面：經濟**
EC1	新世界發展年報 – 財務資料	G4-EC1
EC4	政府並沒有給予的重大財政補貼	G4-EC4
分類：環境		
指標方面：能源		**指標方面：能源**
EN1	表現總覽	G4-EN1
EN3	表現總覽	G4-EN3
EN4	表現總覽	G4-EN3
指標方面：水		**指標方面：水**
EN8	表現總覽	G4-EN8
EN10	15,085立方米的水經處理後並重用，約是總用水量的0.45%	G4-EN10
指標方面：廢氣、污水及廢棄物		**指標方面：廢氣**
EN16	表現總覽	G4-EN15, G4-EN16
EN17	表現總覽	G4-EN17
		指標方面：污水及廢棄物

GRI 3.1	本報告部分 / 新世界發展年報2013部分	相關 GRI 4 參考
EN22	表現總覽	G4-EN23
EN23	報告撰寫期間並沒有嚴重洩漏事故	G4-EN24
分類：社會 **類別：勞工實踐及體面工作**		
指標方面：僱用		**指標方面：僱用**
LA1	表現總覽	G4-10
LA2	表現總覽	G4-LA1
LA15	表現總覽	G4-LA3
指標方面：職業健康與安全		**指標方面：職業健康與安全**
LA7	表現總覽	G4-LA6
指標方面：培訓與教育		**指標方面：培訓與教育**
LA10	表現總覽	G4-LA9
指標方面：多元化與平等機會		**指標方面：多元化與平等機會**
LA13	管治團隊 — 新世界發展年報 – 董事簡介 員工 — 表現總覽	G4-LA12
類別：人權		
指標方面：非歧視		**指標方面：非歧視**
HR4	報告撰寫期間並沒有上呈歧視個案	G4-HR3
類別：社會		
指標方面：當地社區		**指標方面：當地社區**
SO1	根據法例要求為新世界發展的新發展項目進行環境影響評估	G4-SO1
類別：產品責任		
指標方面：市場推廣		**指標方面：市場推廣**
PR6	新世界發展成立新部門確保所有新發展項目宣傳資料符合新《一手住宅物業銷售條例》的要求。	G4-PR6

查核聲明

HKPC

核實聲明

香港生產力促進局（生產力局）獲新世界發展有限公司委託，核實其可持續發展報告的內容。可持續發展報告涵蓋新世界集團由二零一二年七月一日至二零一三年六月三十日期間於環保、社會及經濟方面的可持續發展表現。

目標

生產力局核實工作的目標是對可持續發展報告所載資料的完整性、準確性及可靠性提供獨立的審核，具體而言是要：

- 評核可持續發展報告的內容範圍是否涵蓋所有與新世界集團可持續發展表現有關的重要範疇；
- 查核可持續發展報告是否符合全球報告倡議組織（GRI）G3.1指引的B+級要求；
- 評定可持續發展報告所選載的陳述及所述數據是否準確；
- 檢討用以編製可持續發展報告的數據收集及資料管理機制是否可靠；及
- 為日後的可持續發展報告提供建議（獨立提供）。

方法

我們的核實程序[1]包括全面審閱可持續發展報告的內容，然後就新世界集團的重要範疇選取一些具代表性的陳述和數據進行核實。透過二零一四年一月十日與新世界集團的代表會面，我們審閱和檢查了數據整理系統及與所選取陳述和數據有關的證明文件，以及新世界集團的相關管理規範和措施。

結果

報告完整性

可持續發展報告符合GRI G3.1指引的B+級要求。報告概述了新世界集團內四間上市公司及其轄下全資附屬公司的服務、活動及工作環境、社會及經濟方面的表現。

報告準確性及可靠性

核實過程中所選取作檢查的陳述和數據與所審查的資料一致，且公正地反映新世界集團在環保、社會及經濟方面的表現。所採用的數據整理和資料管理系統大體而言是可靠的。

李寶雄

香港生產力促進局
首席顧問
李寶雄
二零一四年一月十六日

[1]生產力局的工作不包括核實已於新世界集團發布的新聞稿、集團／旗下相關附屬公司的網站及年報內載述的數據及資料。

附件一　報告概覽

新世界發展有限公司(「新世界發展」)

- 總辦事處
- K11 Concepts Limited (「K11」)
- 愉景新城商業服務有限公司(「愉景新城」)
- 新世界電訊有限公司(「新世界電訊」)
- 新世界信息科技有限公司(「新世界信息科技」)
- 新世界設施管理有限公司(「新世界設施管理」)

新創建集團有限公司(「新創建集團」)

- 總辦事處
- 香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)
- 協興建築有限公司及其附屬公司(「協興」)
- 新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司(「新巴」/「城巴」)(持百份之五十股權)
- 新世界第一渡輪服務有限公司(「新渡輪」)(持百份之五十股權)
- 「免稅」店

新世界中國地產有限公司(「新世界中國地產」)

- 於香港的總辦事處及其於中國內地發展中的項目

新世界百貨中國有限公司(「新世界百貨」)

- 於香港的總辦事處及其於中國內地超過20個主要城市的百貨店